

Nuova modalità di autenticazione ai servizi INFOSTAT di raccolta dati

Al fine di innalzare il livello di sicurezza dei servizi applicativi che supportano lo scambio di dati con l'esterno attraverso il canale Internet, è stata adottata una modalità di autenticazione ai servizi Infostat di raccolta dati basata su un sistema "a due fattori" (2FA) che prevede l'utilizzo di una *One-Time-Password* (OTP) in aggiunta a *username/password* oggi utilizzate.

Con la modalità di autenticazione 2FA per l'accesso al portale ogni utente deve, dopo l'immissione delle proprie credenziali (*username/password*), inserire un ulteriore codice generato al momento e valido per un solo utilizzo (OTP), che viene inviato con un SMS al numero di cellulare dell'utente.

Il numero di cellulare utilizzato a questo fine è quello che risulta inserito nel profilo Infostat dell'utente stesso.

Gli utenti registrati al portale Infostat sono tenuti a verificare, prima dell'avvio della nuova modalità di autenticazione, la presenza e la correttezza del numero di cellulare associato alla propria utenza Infostat. Questa verifica può essere compiuta ordinariamente attraverso le funzionalità di aggiornamento disponibili nel portale Infostat nella sezione "INFO UTENTE" al punto "Modifica dati anagrafici" inserendo la risposta alla domanda segreta.

Per agevolare la conferma, la correzione o il primo inserimento del numero di cellulare, in questa fase che precede l'introduzione del sistema di autenticazione 2FA, è stata predisposta e messa a disposizione dell'utenza, per un periodo limitato, una procedura semplificata per la gestione del numero di cellulare stesso.

Con questa temporanea procedura semplificata viene proposta, a tutti gli utenti che accederanno in tale periodo al portale Infostat, una maschera che prevede le seguenti opzioni:

CONFERMA: con questa opzione viene confermato il numero di cellulare presente nel profilo Infostat. Una volta confermato il numero, su questo stesso numero viene inviato immediatamente un OTP da immettere per verificare i dati comunicati. Con la corretta conclusione di questa operazione non sarà più riproposta la procedura semplificata e l'aggiornamento dei dati potrà essere effettuato con la procedura ordinaria che richiede la risposta alla domanda segreta per procedere.

MODIFICA: permette di aggiornare il numero di cellulare. Una volta impostato il nuovo numero, su questo stesso numero viene inviato immediatamente un OTP da immettere per verificare i dati comunicati. Con la corretta conclusione di questa operazione non sarà più riproposta la procedura semplificata e l'aggiornamento dei dati potrà essere effettuato con la procedura ordinaria.

ANNULLA: l'aggiornamento viene rinviato e la maschera della procedura semplificata sarà riproposta al successivo accesso all'infrastruttura Infostat.



Il periodo transitorio terminerà il 1° ottobre 2021; successivamente a questa data non sarà più possibile accedere ai servizi INFOSTAT senza fornire l'OTP.

Gli utenti che risulteranno privi di un profilo contenente dati corretti e aggiornati a quella data (con particolare riferimento al numero di cellulare al quale verrà inviato il codice OTP) per operare sull'infrastruttura Infostat dovranno registrarsi nuovamente, con una differente utenza e con una diversa *email*, fornendo il numero di cellulare e la risposta alla domanda segreta; dovranno, inoltre, ripetere l'*iter* di autorizzazione per l'utilizzo di Infostat secondo quanto previsto nel relativo manuale.

Si raccomanda di mantenere aggiornati i propri dati dell'utenza Infostat e, in particolare, le informazioni inerenti la domanda segreta, elemento indispensabile per gestire le opportune variazioni.

Si consiglia, infine, di evitare di accedere all'infrastruttura Infostat con *browser* per cui è prevista la dismissione (es. internet explorer).