

COMUNICATO STAMPA DEL 10 MAGGIO 2016

Dopo l'indagine "*Sei assicurato e forse non lo sai*", IVASS pubblica i [risultati dell'analisi sulle vendite congiunte di polizze e servizi dell'energia e dell'acqua](#).

Dall'analisi è emerso che:

- i consumatori in possesso di una polizza abbinata alla bolletta sono **2 milioni**;
- i premi complessivamente raccolti ammontano a **33 milioni di euro** (di cui 28,1 milioni nel settore energetico);
- le richieste di indennizzo rappresentano solo l'**1%** delle polizze con un indice di rigetto del **32%**.

Punti di attenzione per la tutela del consumatore sono risultati le modalità dell'offerta, l'informazione sull'esistenza della polizza, la possibilità di attivarla in caso di bisogno.

L'IVASS ha chiesto a **sei** imprese di assicurazione che offrono garanzie con premi a carico dell'assicurato la revisione delle condizioni contrattuali, spesso contenenti oneri gravosi in caso di sinistri e limiti ai requisiti di assicurabilità. IVASS ha altresì chiesto alle sei imprese di assicurazione di sensibilizzare i partner commerciali al fine di migliorare la trasparenza e l'informativa alla clientela.

Le indicazioni dell'IVASS hanno innescato un più generale processo di rivisitazione dei rapporti commerciali in essere tra imprese di assicurazione e partner commerciali, con conseguente rimodulazione delle offerte e delle modalità di collocamento e di gestione dei sinistri.

Al report sono annessi **tre consigli per il consumatore**.