

Documento di consultazione n. 6/2018

**SCHEMA DI REGOLAMENTO IVASS IN MATERIA DI INFORMATIVA, PUBBLICITÀ E REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ASSICURATIVI DI CUI AL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 - CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE**

**Legenda**

Nella riga “Commentatore” i singoli soggetti dovranno inserire la loro denominazione (anche in forma abbreviata).

Nella riga “Osservazioni generali” i singoli soggetti potranno inserire commenti di carattere generale.

Nelle colonne “Articolo” e “Comma” andranno inseriti, rispettivamente, l’articolo e il comma cui si riferisce l’osservazione e la proposta di modifica.

Nella colonna “Osservazioni e proposte” andranno inserite le osservazioni specifiche e le proposte di modifica.

<b>Commentatore</b>	<b>LEGA CONSUMATORI</b>
<b>Osservazioni generali</b>	<p>E’ necessario che le Compagnie utilizzino termini di comune comprensione ed accessibili ad un assicurato medio, evitando espressioni ambigue o eccessivamente tecniche. Utile è l’utilizzo di esempi che possano chiarire la reale situazione astrattamente descritta.</p> <p>Nel settore delle assicurazioni Malattia e Infortuni assume una importanza fondamentale migliorare, a partire dal momento pre- contrattuale, il rapporto tra impresa e assicurato e le informazioni che devono essere date a quest’ultimo. Si tratta di rami assicurativi con notevole potenzialità di crescita per il ridimensionamento dell’assistenza sanitaria pubblica ed il progressivo invecchiamento della popolazione.</p>



		<u>quanto grave.</u>
<b>Art. 5</b>	<b>Comma 3</b>	Al consumatore devono essere fornite informazioni chiare, inequivocabili e facilmente reperibili sulla data dell'ultimo aggiornamento/revisione effettuata dall'assicurazione <b>affinchè siano certe le condizioni vigenti applicabili al rapporto contrattuale (ad esempio introducendo "ultima revisione il .....</b> )
<b>Art. 17, 23,19</b>		Si condivide la modifica apportata nell'interesse del Consumatore che impone l'obbligo di comunicare ed evidenziare le modifiche in caso di esercizio di opzioni contrattuali e si ritiene utile inserire un " <b>alert" nel DIP AGGIUNTIVO</b>
<b>ALLEGATI</b>	<b>DIP AGGIUNTIVO VITA/MALATTIA/MULTIRISCHI</b>	<p>DIP AGGIUNTIVO: nella parte relativa a "Ci sono limiti di copertura" devono essere <b>MEGLIO specificato, rispetto a quanto già indicato nel documento in consultazione</b>, indicati i criteri di indennizzabilità poichè sono elementi che devono essere conosciuti in modo chiaro e comprensibile dal consumatore in sede di trattativa precontrattuale. Un aspetto rilevante, <b>sempre nelle polizze malattia</b>, connesso con la fase di valutazione del danno attiene ai tempi contrattualmente previsti per l'accertamento del danno da indennizzare (ad esempio, vanno indicati in modo chiaro i termini per valutare il grado di invalidità permanente, ovvero "<i>non prima che sia decorso il termine di ..... mesi dalla denuncia, ed entro un termine massimo di .....mesi anche nel caso in cui non siano stabilizzati gli esiti della malattia ....</i>).</p> <p>DIP AGGIUNTIVO: nella parte relativa a "<b>Quali obblighi ho</b>" inserire la parte relativa ad un elenco di documenti che il consumatore od i suoi eredi deve fornire al fine di ottenere la liquidazione del sinistro.</p> <p>DIP AGGIUNTIVO: <b>Cosa è assicurato</b>: inserire esempi sintetici che chiariscano cosa si intende per non autosufficienza totale o parziale</p> <p>DIP AGGIUNTIVO: inserire un alert con infografica idonea sulle informazioni in caso di esercizio di opzioni</p>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



		contrattuali.