

Documento di consultazione n. 6/2018

SCHEMA DI REGOLAMENTO IVASS IN MATERIA DI INFORMATIVA, PUBBLICITÀ E REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ASSICURATIVI DI CUI AL DECRETO LEGISLATIVO 7 SETTEMBRE 2005, N. 209 – CODICE DELLE ASSICURAZIONI PRIVATE

Legenda

Nella riga "Commentatore" i singoli soggetti dovranno inserire la loro denominazione (anche in forma abbreviata).

Nella riga "Osservazioni generali" i singoli soggetti potranno inserire commenti di carattere generale.

Nelle colonne "Articolo" e "Comma" andranno inseriti, rispettivamente, l'articolo e il comma cui si riferisce l'osservazione e la proposta di modifica.

Nella colonna "Osservazioni e proposte" andranno inserite le osservazioni specifiche e le proposte di modifica.

Commentatore	Altroconsumo
Osservazioni generali	Altroconsumo accoglie con favore quanto disposto dal presente Regolamento in consultazione: la consegna in fase precontrattuale di documenti chiari e confrontabili è fondamentale per permettere al consumatore di fare la scelta migliore per le proprie esigenze. È inoltre vista con molto favore anche la disposizione di fare una revisione delle condizioni di polizza in modo da renderle davvero utili all'aderente.

Articolo	Comma	Osservazioni e proposte
24	2, 3 e 4	A nostro parere i documenti indicati nel comma in oggetto devono rimanere disponibili per il pubblico (e non solo per la clientela) per un arco temporale ben più lungo di quello indicato, che appare del tutto insufficiente a garantire un'adeguata informazione. Idealmente, i documenti in oggetto dovrebbero essere inseriti in un archivio digitale che, come dicevamo, dovrebbe rimanere aperto a tutti, e non rimossi dopo soli sei mesi o sostituiti via via dalla pubblicazione del documento più recente. Anche l'andamento nel tempo dei risultati della gestione ha, infatti, una valenza informativa a nostro avviso da non sottovalutare.
26	1 e 2	La soglia del 30% indicata nei due commi citata appare troppo ampia. Andrebbe, a nostro avviso, ridotta perlomeno al 20% per garantire maggiore tutela ai clienti.
32	6	Se l'avvertenza citata nel comma indicato qui a fianco è indicata in un documento scritto, deve avere perlomeno pari evidenza, in termini grafici ed editoriali, rispetto al messaggio che riporta i rendimenti passati, in modo da garantire in maniera sostanziale, e non solo formale, la completezza di informazione per i clienti.
43	3	<p>Altroconsumo chiede che, vista la natura delle informazioni contenute nelle aree riservate, vi debba essere un sistema di autenticazione forte per l'accesso alla sezione privata. Dunque oltre alla user id e alla password è essenziale prevedere dei codici usa e getta attraverso il sistema della tessera con matrice (cosiddetto sistema della battaglia navale) o meglio del token.</p> <p>Inoltre in caso di perdita dei codici è necessario prevedere una procedura (un numero verde da chiamare in caso di perdita o furto e a cui quindi chiedere nuovi codici di accesso).</p>