



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



# Bollettino di Vigilanza

## Anno XII n. 3/2024

*Appendice: Provvedimenti Sanzionatori*



Publicato il 30 aprile 2024





(decreto legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito con legge 7 agosto 2012 n. 135)

---

Registrazione presso il Tribunale di Roma n. 278/2006 del 14 luglio 2006  
Direzione e Redazione presso l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

Direttore responsabile  
Roberto NOVELLI

Indirizzo  
via del Quirinale 21 – 00187 ROMA

Telefono  
+39 06 42133.1

Fax  
+39 06 42133.775

Sito internet  
<http://www.ivass.it>

Tutti i diritti riservati. È consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte

ISSN 2420-9155 (*online*)

---



## **Indice**

- 1. PROVVEDIMENTI SANZIONATORI NEI CONFRONTI DI IMPRESE ..... 3**
- 2. PROVVEDIMENTI SANZIONATORI NEI CONFRONTI DI INTERMEDIARI ..... 7**

**I provvedimenti e le informazioni contenuti nella presente Appendice saranno rimossi decorsi cinque anni dalla pubblicazione.**



## 1. PROVVEDIMENTI SANZIONATORI NEI CONFRONTI DI IMPRESE <sup>1</sup>

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 61687/24 DEL 6 MARZO 2024

Destinatario	Adriatic Osiguranje D.D. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Trieste.
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 49 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° settembre 2021 al 28 febbraio 2022.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 62.000,00 (sessantaduemila/00).

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 61694/24 DEL 6 MARZO 2024

Destinatario	Novis Versicherungsgesellschaft, Novis Compagnia di Assicurazioni, Novis Poistovna a.s. con sede in Bratislava (Slovacchia).
Violazione	art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - violazione dei doveri di diligenza, correttezza e trasparenza nei confronti dei contraenti e degli assicurati italiani nell'esecuzione dei contratti.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 80.000,00 (ottantamila/00).

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 67010/24 DELL'11 MARZO 2024

Destinatario	Admiral Europe Compañia De Seguros S.A., in persona del rappresentante per la gestione dei sinistri per l'Italia Admiral Intermediary Services S.A., presso il domicilio in Roma.
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 22 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° marzo al 31 agosto 2022.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 110.316,00 (centodiecimilatrecentosedici/00).

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 67058/24 DELL'11 MARZO 2024

Destinatario	Allianz s.p.a., con sede in Milano.
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 17 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° marzo al 31 agosto 2022.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 44.850,00 (quarantaquattromilaottocentocinquanta/00).

---

<sup>1</sup> Sono riportati in questa sezione anche gli estratti dei provvedimenti sanzionatori adottati nei confronti degli esponenti aziendali e del personale delle imprese

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 67666/24 DEL 12 MARZO 2024**

Destinatario	Generali Italia s.p.a., con sede in Mogliano Veneto (TV).
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 11 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 30.000,00 (trentamila/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 67671/24 DEL 12 MARZO 2024**

Destinatario	Poste Vita s.p.a., con sede in Roma.
Violazione	art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto del termine contrattuale previsto per la liquidazione della prestazione assicurativa di polizze vita per n. 14 posizioni nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 30.000,00 (trentamila/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 73666/24 DEL 18 MARZO 2024**

Destinatario	Adriatic Osiguranje D.D. Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Trieste.
Violazione	artt. 146 del d.lgs. 209/2005, 5 e 6 del d.m. 191/2008 - mancato accoglimento, entro il termine di 60 giorni, della richiesta di accesso agli atti del fascicolo di sinistro r.c. auto per n. 9 posizioni nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 30.000,00 (trentamila/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 73670/24 DEL 18 MARZO 2024**

Destinatario	Allianz s.p.a., con sede in Milano.
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 13 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 30.000,00 (trentamila/00).



**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 73684/24 DEL 18 MARZO 2024**

Destinatario Intesa Sanpaolo Vita s.p.a., con sede in Torino.  
Violazione art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto del termine contrattuale previsto per la liquidazione della prestazione assicurativa di polizze vita per n. 21 posizioni nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.  
Norma Sanzionatoria art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.  
Importo sanzione euro 48.600,00 (quarantottomilaseicento/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 74105/24 DEL 19 MARZO 2024**

Destinatario Quixa s.p.a., con sede in Milano.  
Violazione artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 4 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.  
Norma Sanzionatoria art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.  
Importo sanzione euro 30.000,00 (trentamila/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 74112/24 DEL 19 MARZO 2024**

Destinatario Intesa Sanpaolo Vita s.p.a., con sede in Torino.  
Violazione art. 183, comma 1, lettera a), del d.lgs. 209/2005 - mancato rispetto del termine contrattuale previsto per la liquidazione della prestazione assicurativa di polizze vita per n. 90 posizioni nel periodo dal 1° marzo al 31 agosto 2022.  
Norma Sanzionatoria art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.  
Importo sanzione euro 337.708,00 (trecentotrentasettemilasettecentotto/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 81392/24 DEL 26 MARZO 2024**

Destinatario Allianz Direct s.p.a., con sede in Milano.  
Violazione artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 29 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° settembre 2022 al 28 febbraio 2023.  
Norma Sanzionatoria art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.  
Importo sanzione euro 128.208,00 (centoventottomiladuecentotto/00).

**PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 82913/24 DEL 27 MARZO 2024**

Destinatario	Allianz Direct s.p.a., con sede in Milano.
Violazione	artt. 141, 148, 149 e 150 del d.lgs. 209/2005 e art. 8 del d.p.r. 254/2006 - mancato rispetto, per n. 54 posizioni di danno del ramo r.c. auto, dei termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento al danneggiato ovvero per la comunicazione dei motivi di diniego della stessa nel periodo dal 1° marzo al 31 agosto 2022.
Norma Sanzionatoria	art. 310, comma 1, del d.lgs. 209/2005.
Importo sanzione	euro 319.548,00 (trecentodiciannovemilacinquecentoquarantotto/00).

## 2. PROVVEDIMENTI SANZIONATORI NEI CONFRONTI DI INTERMEDIAR<sup>2</sup>

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 55431/24 DEL 28 FEBBRAIO 2024

Destinatario	Ricci Roberto (RUI A000180519), in qualità, all'epoca dei fatti, di rappresentante legale e responsabile dell'attività di distribuzione di Palazzesi e Ricci s.r.l., presso la residenza in Terni. Delibera del Collegio di garanzia n. 3635 del 18 gennaio 2024.
Violazione	artt. 119- <i>bis</i> del d.lgs. 209/2005, 54, comma 1, e 63, comma 3, del regolamento IVASS 40/2018 - mancato rispetto delle regole di comportamento.
Norma Sanzionatoria Sanzione	art. 324, comma 1, lettera d), del d.lgs. 209/2005. radiazione.

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 59495/24 DEL 4 MARZO 2024

Destinatario	Palumbo Eva (RUI E000172248, all'epoca dei fatti A000172248), presso la residenza in Lizzanello (LE). Delibera del Collegio di garanzia n. 3632 del 7 dicembre 2023.
Violazione	artt. 117 e 119- <i>bis</i> del d.lgs. 209/2005, 54 e 63, comma 3, del regolamento IVASS 40/2018, in relazione alle irregolarità di seguito indicate: - mancato rispetto dell'obbligo di separazione patrimoniale; - mancato rispetto delle regole di comportamento.
Norma Sanzionatoria Sanzione	art. 324, comma 1, lettera b), del d.lgs. 209/2005. censura.

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 81666/24 DEL 26 MARZO 2024

Destinatario	Fadini Simone (RUI E000680688), in qualità di rappresentante legale e responsabile dell'attività di distribuzione di Global Service Insurance s.r.l., presso la residenza in Arezzo. Delibera del Collegio di garanzia n. 3625 del 9 novembre 2023.
Violazione	artt. 119- <i>bis</i> del d.lgs. 209/2005, 54, comma 1, e 63, comma 3, del regolamento IVASS 40/2018 - mancato rispetto delle regole di comportamento.
Norma Sanzionatoria Sanzione	art. 324, comma 1, lettera d), del d.lgs. 209/2005. radiazione.

### PROVVEDIMENTO SANZIONATORIO PROT. N. 81671/24 DEL 26 MARZO 2024

Destinatario	Global Service s.r.l. (RUI E000635735), con sede in Arezzo. Delibera del Collegio di garanzia n. 3625 del 9 novembre 2023.
Violazione	artt. 119- <i>bis</i> del d.lgs. 209/2005, 54, comma 1, e 63, comma 3, del regolamento IVASS 40/2018 - mancato rispetto delle regole di comportamento.
Norma Sanzionatoria Sanzione	art. 324, comma 1, lettera d), del d.lgs. 209/2005. cancellazione.

---

<sup>2</sup> Sono riportati in questa sezione anche gli estratti dei provvedimenti sanzionatori adottati nei confronti degli esponenti aziendali e del personale delle società di intermediazione.





