



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta per l'affidamento del contratto di fornitura del servizio di riscossione delle entrate dell'Istituto tramite pagoPA (CIG 81316913B2)*

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI  
FORNITURA DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE DELLE ENTRATE  
DELL'ISTITUTO TRAMITE PAGOPA**

(CIG 81316913B2)

**ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA**

**SCHEMA DI OFFERTA TECNICA**

L'Offerta tecnica, redatta in lingua italiana, secondo lo schema di seguito riportato, e priva di qualsivoglia indicazione diretta o indiretta di carattere economico, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore delegato dell'operatore economico offerente.

Al fine di massimizzare la comprensione dell'Offerta Tecnica, **si suggerisce di contenere la stessa in circa 30 pagine** (dal computo sono escluse la pagina di copertina, le pagine dedicate all'indice del documento e gli allegati).

L'offerta dovrà essere organizzata secondo il seguente indice che ripercorre i criteri di valutazione indicati nel Disciplinare di Gara.

### **Modalità di gestione del servizio**

La proposta organizzativa sarà valutata in termini di efficacia ed efficienza, in particolare in relazione ai seguenti aspetti:

- modalità di interscambio delle informazioni;
- soluzioni abilitanti al pagamento (modalità di gestione del modello 1, altre modalità o strumenti di pagamento supportati o resi disponibili dal prestatore);
- modalità di riconciliazione dei pagamenti (acquisizione dei flussi di rendicontazione dal Nodo dei pagamenti, abbinamento con gli accrediti pervenuti, gestione delle eccezioni) e di rendicontazione;
- portale di back office per IVASS (modalità di accesso e funzionalità);
- portale on line per i contribuenti IVASS (modalità di accesso, funzionalità, modalità di generazione degli avvisi di pagamento);
- produzione di reportistica sulle posizioni gestite (indicatori sullo stato dei pagamenti e dei servizi di assistenza forniti, trend annuali ecc).

### **Modello organizzativo proposto**

Saranno valutate le proposte migliorative con riguardo alle tempistiche indicate nel capitolato tecnico al par. 5.2 lett. A punti 2 e 7.

Saranno valutati altresì le proposte migliorative in termini di:

- tempi di attività dell'assistenza telefonica e congiuntamente possibilità di utilizzo di posta elettronica;
- tempi di ripristino dei servizi web in caso di indisponibilità per ragioni tecniche;
- numero di risorse referenti per l'IVASS con indicazione delle competenze professionali e livello di responsabilità.

### **Servizi aggiuntivi offerti**

Saranno valutati i servizi migliorativi ritenuti utili ed innovativi per un miglior livello del servizio, offerti con oneri a carico del fornitore.

DA SOTTOSCRIVERE CON FIRMA DIGITALE