



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta per l'affidamento del contratto di fornitura del servizio di riscossione delle entrate dell'Istituto tramite PagoPA
(CIG 81316913B2)

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE DELLE ENTRATE DELL'ISTITUTO TRAMITE PAGOPA

(CIG 81316913B2)

RISPOSTE IN ORDINE AI CHIARIMENTI RICHIESTI

Domanda 1

Fra gli adempimenti dell'aggiudicatario, a pag.8 del Capitolato Tecnico è elencato il seguente:

b. assicurare un'attività di assistenza ai contribuenti IVASS di almeno 6 ore giornaliere tramite un numero telefonico verde gratuito e un indirizzo di posta elettronica dedicato – per dare supporto ai contribuenti in caso di difficoltà di accesso al portale ovvero per fornire chiarimenti sulle modalità di pagamento dell'avviso PagoPA - e il regolare e continuo funzionamento dell'applicazione web.

Relativamente allo stesso tema, nella tabella di pag. 10 del Disciplinare, nella quale vengono definiti i punti tecnici, è indicato:

Saranno valutati altresì le proposte migliorative in termini di:

– tempi di attività dell'assistenza telefonica e congiuntamente possibilità di utilizzo di posta elettronica.

Si richiede di precisare per quali giorni della settimana è richiesto di base il supporto di almeno 6 ore giornaliere, in modo da poter eventualmente proporre un arco temporale migliorativo.

Risposta 1

Il supporto di base è richiesto dal lunedì al venerdì.

Domanda 2

Nella tabella delle Macroattività di pag. 4 del Capitolato Tecnico è richiesta la:

Postalizzazione dei solleciti di pagamento tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata.

Per questo punto sono stimati 2.600 solleciti annui. Si richiede, se possibile, la stima di quanto solleciti sono inviabili via PEC e quanti via Raccomandata con avviso di ricevimento.

Risposta 2

Nell'ultimo biennio, i solleciti trasmessi via PEC sono stati circa n. 1.300 e tramite Raccomandate AR n. 1.300.

Domanda 3

Si chiede conferma che l'oggetto della fornitura sia il servizio di incasso delle entrate dell'Istituto tramite PagoPA e non l'attività di riscossione propriamente detta ed erogabile da soggetti appositamente autorizzati.

Risposta 3

Si conferma che il servizio oggetto della fornitura è il servizio di incasso delle entrate tramite il sistema PagoPA nella qualità di partner tecnologico e non comprende l'attività di riscossione coattiva riservata ai soggetti abilitati.



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta per l'affidamento del contratto di fornitura del servizio di riscossione delle entrate dell'Istituto tramite PagoPA
(CIG 81316913B2)

Domanda 4

Si chiede di indicare la ripartizione percentuale stimata di postalizzazione dei solleciti di pagamento tra Raccomandata con avviso di ricevimento e posta elettronica certificata.

Risposta 4

Vedi risposta 2.

Domanda 5

Si chiede conferma che la tariffa della Raccomandata con avviso di ricevimento non è inclusa nel prezzo unitario della "Postalizzazione dei solleciti di pagamento tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o PEC".

Risposta 5

Non si conferma. La tariffa della Raccomandata AR è inclusa nel prezzo unitario della postalizzazione dei solleciti.

Domanda 6

Si chiede, in caso di partecipazione in RTI, come deve essere posseduto il requisito richiesto al punto 3.1 lettera d) del disciplinare.

Risposta 6

Il requisito di idoneità professionale di cui al paragrafo 3.1 lettera d) del Disciplinare di gara (iscrizione nell'elenco degli Intermediari e Partner tecnologici scelti dagli Enti creditori che risultano attivi su pagoPA) deve essere posseduto da ciascuna impresa riunita/riunenda, consorziata/consorzianda.

Domanda 7

Si chiede di confermare che il triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, richiesto per il requisito al punto 3.3 lettera g) del disciplinare è da intendersi il 2017-2018-2019.

Risposta 7

Il triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, richiesto per il requisito al punto 3.3 lettera g) del disciplinare, va dal 20 dicembre 2016 al 19 dicembre 2019.

* * * * *

Il Responsabile del Procedimento
Firmato digitalmente da
Isabella Bozzano