

SERVIZIO GESTIONE RISORSE  
SETTORE GARE APPALTI E CONTRATTI

DETERMINA DI AFFIDAMENTO

IL CAPO DEL SERVIZIO GESTIONE RISORSE

VISTA la legge 7 agosto 2012, n. 135, recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario, ed in particolare l'art. 13 recante l'istituzione dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – IVASS;

VISTO in particolare l'art. 13, comma 3, della legge 7 agosto 2012, n. 135 che stabilisce che l'Istituto operi su principi di autonomia organizzativa, finanziaria e contabile;

VISTO il Titolo V del Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'IVASS recante norme concernenti l'attività contrattuale;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante il Codice dei contratti pubblici;

VISTA la delibera del Consiglio dell'IVASS del 23 maggio 2019 che ha definito il sistema delle deleghe per l'attività negoziale dell'Istituto;

VISTA la determina a contrarre prot. n. 20775/20 del 24 gennaio 2020 con la quale è stata avviata la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del d. lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del contratto per l'acquisizione dei servizi di manutenzione, assistenza telefonica, teleassistenza e assistenza on site del programma 'Civilia Open' per l'anno 2020;

CONSIDERATO che la spesa per le ore di assistenza (on site o da remoto) sarà calcolata in funzione delle ore effettivamente erogate e che, pertanto l'Istituto, come verrà definito nel contratto, non si assumerà alcun obbligo di utilizzare totalmente il budget di spesa previsto per l'assistenza né riconoscerà alcun compenso o penalità in caso di parziale utilizzo dello stesso budget;

TENUTO CONTO che l'offerta pervenuta dalla DEDAGROUP Public Services S.r.l., invariata rispetto allo scorso anno, sulla base delle esigenze degli uffici utenti comporta una spesa complessiva per il 2020 pari a euro 57.248,19 al netto di IVA, in particolare:

- totale canoni di manutenzione - euro 30.348,19;
- pacchetto n. 100 ore di attività di assistenza back office - euro 5.950,00;

- pacchetto n. 100 ore di attività di assistenza on site (fatturazione minima di 4 ore) - euro 9.350,00;
- n. 2 pacchetti da 5 giorni ciascuno di attività di consulenza specialistica on site (consulente senior) - euro 11.600,00

#### DETERMINA

di affidare, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del d. lgs. n. 50/2016, il contratto per la fornitura dei servizi di manutenzione, assistenza telefonica, teleassistenza e assistenza on site del programma 'Civilia Open' per l'anno 2020 alla DEDAGROUP Public Services S.r.l., in quanto unica fornitrice dei servizi richiesti per una spesa complessiva di euro 57.248,19 al netto di IVA, come sopra specificato nel dettaglio, che verrà imputata al capitolo 10306 (noleggio, manutenzione e assistenza prodotti hardware e software) del bilancio preventivo 2020.

Il Capo del Servizio

firma 1