



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata per l'affidamento del Servizio di raccolta e
monitoraggio dei KID dei prodotti IBIP
(CIG 8676564F1B)*

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di raccolta e
monitoraggio dei KID dei prodotti IBIP

CIG: 8676564F1B

CAPITOLATO TECNICO



INDICE

1.	Presentazione dell'IVASS.....	3
2.	Il portale di raccolta e monitoraggio dei KID degli IBIP e le sue finalità.....	3
3.	Oggetto del contratto.....	3
3.1	Funzionalità del <i>database</i>	4
3.2	Funzionalità del Portale.....	5
4.	Organizzazione del servizio.....	6
4.1	<i>Periodicità</i>	6
4.2	<i>Destinatari</i>	6
4.3	<i>La piattaforma tecnologica</i>	7
4.4	<i>Backup e continuità operativa</i>	7
4.5	<i>Service management (help desk, assistenza e manutenzione evolutive)</i>	8
5.	Livelli di servizio.....	8
6.	Gruppo di lavoro dedicato al servizio.....	11
7.	Avvio del servizio.....	11
8.	Disponibilità dei dati.....	11



1. Presentazione dell'IVASS

L'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, è stato istituito il 1° gennaio 2013, a seguito della volontà del Governo, concretamente manifestata con l'art. 13 del Decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, di riformare l'attività di vigilanza nel settore assicurativo allo scopo di creare un più stretto legame con la vigilanza bancaria, realizzando un collegamento funzionale tra l'IVASS e la Banca d'Italia evidente, in particolare, nell'assetto di *governance* dell'Istituto.

L'IVASS è dotato di autonomia organizzativa, finanziaria e contabile. Le entrate necessarie per far fronte alle spese di funzionamento provengono prevalentemente dal contributo di vigilanza a carico dei soggetti vigilati (imprese di assicurazione e intermediari assicurativi).

L'IVASS ha sede in Roma, via del Quirinale 21.

2. Il portale di raccolta e monitoraggio dei KID degli IBIP e le sue finalità

Nell'ambito degli strumenti applicativi utilizzati per le proprie attività istituzionali e tenuto conto degli obiettivi di potenziamento della vigilanza sui prodotti di investimento assicurativi (IBIPs), l'Istituto intende dotarsi di mezzi e strumenti di rilevamento e analisi dei dati contenuti nei relativi KID - *Key Information Documents* e, in relazione ai prodotti che offrono più di un'opzione di investimento, sia negli eventuali KID generici (G-KID) che nei KID specifici (SID), nonché nei *Key Investor Information Documents* (KIID) richiamati dalle imprese che si avvalgono della soluzione consentita dall'art. 14, comma 2, del Regolamento delegato (UE) 2017/653.

Ciò al fine di presidiare efficacemente i rischi connessi con l'offerta ai consumatori di prodotti con più o meno rilevante contenuto finanziario.

3. Oggetto del contratto

Oggetto della presente procedura di gara è l'affidamento di un servizio poliennale di fornitura di un portale tramite il quale accedere a un *database* in cui siano raccolti i dati qualitativi e quantitativi contenuti nei KID, G-KID, SID, e/o KIID di tutte le opzioni di investimento dei prodotti *multi-option*, dell'intero mercato nazionale e di circa 30 imprese estere, operanti in Italia, che saranno individuate dall'IVASS. Nel corso della durata del contratto di fornitura l'Istituto potrà richiedere variazioni delle imprese estere inizialmente individuate e/o modificarne il numero. Il servizio, accessibile tramite portale, dovrà essere fruibile secondo esigenze e filtri specifici su prodotti e attributi di prodotto, ed essere aggiornato e mantenuto continuamente.

L'aggiudicatario dovrà:

- realizzare uno strumento informatico idoneo a raccogliere, organizzare in un *database*, storicizzare, monitorare, aggiornare ed elaborare i dati quantitativi e qualitativi raccolti via via che detti documenti vengono emessi, pubblicati e



- aggiornati sui siti delle imprese assicurative o sui siti dalle medesime indicati¹, impegnandosi ad apportare i necessari adeguamenti a seguito di eventuali modifiche normative attinenti i contenuti dei KID;
- realizzare e rendere disponibile un portale, compatibile con le infrastrutture informatiche di Banca d'Italia e di IVASS, che consenta all'Istituto il collegamento al *database* per un'agile fruizione del servizio di rilevamento e analisi delle informazioni e dei dati raccolti ed elaborati e la possibilità di estrazione automatica in Excel delle informazioni qualitative e quantitative ricavate dai *Key Documents*;
 - mantenere nel continuo lo strumento informatico e il Portale, garantendo che le informazioni siano allineate ai contenuti dei siti web delle singole imprese.

3.1 Funzionalità del *database*

Il *database* sarà strutturato in modo funzionale al fine di compiere le seguenti operazioni:

- la selezione, per ciascun prodotto di investimento assicurativo, dei rispettivi KID, G-KID, SID e/o dei KIID relativi a tutte le opzioni di investimento di tutte le compagnie italiane e delle imprese estere operanti in Italia indicate dall'IVASS;
- la selezione dei prodotti sia per compagnia sia per tipologia (*cluster* distinti per i prodotti rivalutabili di ramo I, le polizze di capitalizzazione, le *unit linked*, le multiramo e tra offerte *mono-option*² e *multi-option*³);
- l'evidenza e la comparazione delle caratteristiche principali del portafoglio di prodotti offerto da ciascuna compagnia e dei relativi metadati (Tipo di investitore, Conoscenza ed Esperienza, Capacità di Sostenere le Perdite, Obiettivi ed Esigenze del Cliente, Tolleranza al Rischio e Orizzonte Temporale), gli indicatori medi di rendimento, di costo, di rischio, l'RHP medio, l'incremento del valore dell'investimento in caso si verifichi l'evento assicurato, la classificazione del *target market* per persona fisica o giuridica, età, tolleranza al rischio, conoscenza ed esperienza, esigenze e obiettivi etc.), la numerosità e la tipologia di detti prodotti, nonché gli incroci tra dati qualitativi e quantitativi;
- la selezione dei prodotti per tipo di fondi (interni, esterni, gestioni separate, combinazioni di fondi interni ed esterni, combinazioni di fondi e gestioni);
- la selezione per categorie degli investimenti dei fondi interni ed esterni (azionario, bilanciato, flessibile, monetario, etc.);
- la selezione dei prodotti per caratteristiche aggiuntive relative ad eventuali opzioni e servizi accessori (possibilità di scelta tra premi unici o ricorrenti, coperture complementari, conversione in rendita, opzione cedola, bonus, ribilanciamenti automatici, switch, etc.);
- la comparazione tra prodotti simili di due o più compagnie nonché tra i prodotti compresi all'interno di uno stesso *cluster* o destinati ad uno stesso *target market*, anche in relazione ai metadati risultanti dalle analisi statistiche anche avanzate;

¹ relativamente ai KIDs per i quali, ad esempio, le informazioni rilevanti sono reperibili sui siti dei singoli gestori dei fondi

² ossia i prodotti che prevedono un'unica opzione finanziaria sottostante

³ ossia i prodotti che prevedono più di una opzione finanziaria sottostante



- la costruzione e messa a disposizione di G-KID “fittizi” relativi a tutti i prodotti *multi-option* per i quali le compagnie emittenti redigono esclusivamente singoli KID per ciascuna opzione di investimento;
- la determinazione di uno o più indicatori del valore di ciascun prodotto, ottenuti attraverso un processo di *scoring* da concordare con l'Istituto relativamente alle modalità di implementazione e calibrazione dei valori da considerare e dei pesi da attribuire a ciascuno di essi;
- l'estrazione automatizzata in *Excel* delle informazioni qualitative e quantitative in modo da ottenere su ogni riga del foglio di lavoro i singoli prodotti selezionati in base ai diversi filtri specifici selezionabili e, su ogni colonna, le rispettive informazioni ricavate da tutti i predetti *Key Documents* (SRI, RHP, RIY, performance nei diversi scenari, ecc.) e dalle elaborazioni disponibili quali, ad esempio, il calcolo dei punti di *break-even* tra costi del prodotto e durata minima per il loro recupero, il rapporto tra rischio e profittabilità, etc.;
- l'implementazione, nel tempo, di ulteriori analisi statistiche ed elaborazioni dei dati ritenute di ausilio, laddove IVASS lo ritenga opportuno.

3.2 Funzionalità del Portale

Il portale, accessibile via web tramite i principali browser (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer), dovrà consentire agli utenti dell'Istituto di effettuare le seguenti operazioni:

1. accedere/selezionare/filtrare la versione corrente e lo storico di tutti i KID, G-KID, SID pubblicati dalle compagnie operanti in Italia e la versione almeno corrente dei KIID relativi ad investimenti previsti da prodotti assicurativi;
2. consultare, per ogni prodotto, una pagina *web* dedicata ove siano riportate, esaurientemente e sinteticamente, tutte le informazioni relative a tutte le opzioni di investimento contenute nei predetti *Key Documents* e dalla quale sia possibile procedere al loro *download* in formato *pdf*;
3. fruire dei risultati di un set definito di statistiche, da ottenere anche attraverso analisi avanzate, per lo studio di ogni prodotto selezionato comparato con i prodotti simili presenti sul mercato oltre che, nell'ambito di ogni *cluster*, tra prodotti dello stesso tipo di una stessa compagnia. Ciò con riguardo sia alle informazioni qualitative e quantitative contenute nei rispettivi *Key Documents* sia ai metadati elaborati quali, ad esempio, i rapporti rischio/rendimento da confrontare per tutti gli scenari presenti nei suddetti documenti e con tutti gli indicatori di rischio (SRI, VEV, etc.) e i rapporti costo/rendimento, anch'essi da confrontare per tutti gli scenari e con tutti gli indicatori di costo (RIY, valore dei costi, etc.);
4. disporre di accurate rappresentazioni grafiche, illustrative delle caratteristiche del prodotto, del suo posizionamento sul mercato (ad esempio, rispetto ad analoghi prodotti o a prodotti rivolti allo stesso *target market*) e degli altri risultati delle elaborazioni e delle analisi statistiche, anche al fine di un'immediata individuazione di eventuali *outliers*;
5. l'estrazione automatizzata, in formato *Excel*, delle informazioni qualitative e quantitative contenute nei *Key Documents*, comprese quelle tratte dai G-KID c.d.



“fittizi” da costruire ad hoc per i prodotti *multi-option* delle imprese che adottano tanti KID quante sono le diverse opzioni di investimento, di modo che su ogni riga del foglio di lavoro siano individuati tutti i prodotti selezionati o inclusi in un determinato *cluster* e su ogni colonna siano riportate tutte le informazioni ivi contenute (SRI, RHP, RIY, Performance nei diversi scenari e ai diversi orizzonti temporali, etc.) e quelle originate dall’elaborazione dei dati (ad esempio, il calcolo dei punti di *break-even* tra costi del prodotto e durata minima per il loro recupero, il *target market*, etc.);

6. l’autonoma elaborazione di uno o più indicatori sintetici di *scoring*, atti a determinare, nel loro complesso, la qualità di un prodotto assicurativo per il potenziale cliente in funzione anche delle sopra citate caratteristiche aggiuntive (opzioni contrattuali e servizi) con possibilità di selezionare, tra gli indicatori disponibili, quelli di interesse e di attribuire a ciascuno di essi il rispettivo peso;
7. la comparazione, anche tramite automatica rappresentazione grafica, della distribuzione dei vari punteggi di *scoring*, per similarità di prodotto (o opzione di investimento) e caratteristiche selezionate, con altri prodotti (o opzioni di investimento) sul mercato;
8. la ricezione di notifiche, trasmesse su base periodica, circa l’inserimento dei *Key Documents* dei nuovi prodotti e degli aggiornamenti dei dati riguardanti i prodotti già presenti nel *database*;
9. l’implementazione nel tempo, in apposite manutenzioni evolutive, di ulteriori elaborazioni o funzionalità ritenute opportune dall’Istituto.
10. di prestare nel continuo un servizio di supporto all’IVASS per agevolare la consultazione dei dati e l’utilizzo dello strumento. Si richiede anche la disponibilità per incontri periodici volti a condividere gli aspetti relativi alle possibilità di sviluppo dello strumento informatico oggetto dell’appalto e allo sfruttamento di tutte le sue potenzialità da parte di IVASS.
11. di condividere un meccanismo che permetta ad IVASS di verificare i controlli effettuati sulla qualità dei dati estratti da tutti i citati Key Documents.

4. Organizzazione del servizio

Il servizio sarà articolato secondo le caratteristiche di seguito elencate:

4.1 Periodicità

La fruizione del servizio è garantita nel continuo nel corso dell’intera durata del contratto. Gli aggiornamenti dei contenuti del *database*, se non operabili giornalmente, hanno periodicità da concordare con IVASS. Durante la vita del contratto, potrebbe essere concordata una diversa periodicità, sempreché ciò rifletta e risponda alle esigenze e alle finalità cui è destinato lo strumento e tenendo conto dell’impegno di risorse che ciò comporta.

4.2 Destinatari

Il servizio è destinato alle risorse degli Uffici competenti e ad eventuali altre risorse interne specificamente individuate per un numero minimo di 20 utenti.



L'accesso al portale garantisce sicurezza e profilazione a ogni utente il quale, fruirà del servizio tramite profilo personale che gestirà in base ad una propria password e in ottemperanza i requisiti del GDPR.

Ogni utente avrà la possibilità di memorizzare impostazioni di ricerca e notifica indipendenti da quelle degli altri utenti.

L'IVASS fornirà l'elenco dei destinatari riservandosi la possibilità di modifiche del numero e dei nominativi iniziali.

4.3 La piattaforma tecnologica

La piattaforma tecnologica fornita a supporto della soluzione dovrà adottare cautele volte a far sì che le attività compiute risultino compatibili con le caratteristiche delle infrastrutture informatiche di Banca d'Italia e di IVASS:

- il portale dovrà essere raggiungibile con protocollo https affinché venga garantita la sicurezza di canale;
- il portale dovrà essere mantenuto e aggiornato per garantire conformità con gli aggiornamenti di sicurezza dei principali browser
- le password delle eventuali utenze applicative non dovranno essere memorizzate in chiaro nella base dati;
- bisognerà adottare tecniche di sviluppo di codice sicuro al fine di prevenire comuni attacchi informatici quali SQL injection e cross-site scripting;
- il portale dovrà essere accessibile agli utenti dell'Istituto tramite browser web secondo la metodologia SaaS – Software as a Service - evitando dunque installazioni sulle macchine degli utenti stessi;
- il portale dovrà essere raggiungibile e utilizzabile indipendentemente dal fatto che l'utente si colleghi alla rete aziendale direttamente o tramite extranet.

Il servizio offerto sarà valutato anche in relazione all'aderenza alla normativa AGID in tema di fornitura di servizi in cloud qualificati per le Amministrazioni Pubbliche. Si terrà pertanto conto dell'iscrizione dell'operatore nel registro "Marketplace Cloud della PA" quale fornitore dei servizi IaaS, PaaS e SaaS, ai sensi delle circolari Agid n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018.

Un parametro di valutazione riguarda il possesso, da parte del provider, della certificazione ISO27001 per quanto attiene alle normative in materia di sicurezza informatica comprendenti audit periodici.

La presenza di policy di sicurezza informatica, per assicurare conformità agli standard e alle *best practices* internazionali definite in materia, costituisce un ulteriore criterio di valutazione.

4.4 Backup e continuità operativa

L'infrastruttura tecnologica deve comprendere efficaci e documentabili sistemi di *backup* che garantiscano la sicurezza, l'integrità e la disponibilità dei dati; per la condivisione e protezione di eventuali dati riservati si dovrà far uso di tecniche di cifratura.



L'aggiudicatario dovrà definire un piano di continuità del servizio che consenta di garantire il raggiungimento dei livelli di servizio indicati nel presente Capitolato e senza causare alcun disservizio alla normale operatività.

Dovrà dunque dotarsi di misure tecnologiche, organizzative e logistiche atte a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture e minimizzare gli effetti di eventi distruttivi o comunque dannosi.

Le eventuali personalizzazioni del sistema che dovessero rendersi necessarie si considerano incluse nella fornitura e, come tali, non saranno oggetto di ulteriore quantificazione economica in sede di offerta.

4.5 Service management (help desk, assistenza e manutenzione evolutiva)

L'aggiudicatario dovrà gestire completamente l'intera piattaforma tecnologica, monitorare e risolvere le disfunzioni, sviluppare e rilasciare le manutenzioni evolutive e correttive che saranno concordate con IVASS.

A tal fine, dovrà garantire un servizio di assistenza per tutto il periodo contrattuale attraverso un servizio di *help desk* contattabile via e-mail o telefono, per la gestione, il monitoraggio e la risoluzione delle disfunzioni. Inoltre, dovrà gestire gli incidenti di sicurezza ed installare le *patch* di sicurezza al fine di minimizzare l'esposizione a vulnerabilità informatiche.

Dovrà essere dotato di tecnologie e strumenti che permettano lo scambio con IVASS di informazioni, messaggi di posta elettronica e dati riservati (ad esempio certificati e chiavi).

Sarà onere dell'aggiudicatario qualsiasi costo di eventuali licenze software da prevedere per il corretto funzionamento del sistema, incluse le piattaforme che ospiteranno il portale e il database.

5. Livelli di servizio

Di seguito sono riepilogati i relativi Livelli di Servizio di base che dovranno essere rilevati dal Fornitore.

Livelli di servizio – Indicatori Tecnici		
Calendario		365 giorni l'anno, festivi compresi
Misurazione livelli di servizio	Periodo di misurazione	Trimestrale
	Esclusioni	Nessuna
Orario di erogazione	Orario operativo garantito	L'orario operativo garantito (OOG) va dalle 7 alle 20 dei giorni di calendario
	Finestra di manutenzione	Al di fuori dell'OOG con preavviso ad IVASS



Livelli di servizio – Indicatori Tecnici						
Disponibilità	Eventi considerabili ai fini del calcolo	Incidenti di priorità P1 – Critica. Durante OOG				
	Limiti del calcolo	Vengono considerate le sole interruzioni di durata superiore a 10 minuti				
	Soglia	Non inferiore al 99,0% durante l'OOG nel periodo di misurazione				
	Azioni correttive	A fronte del superamento di tale soglia, IVASS e il fornitore/service provider valutano le azioni da intraprendere				
Affidabilità	Soglia incidenti	È previsto un massimo di 3 interruzioni di priorità critica - P1 nel periodo di misurazione				
	Azioni correttive	A fronte del superamento di tale soglia, IVASS e il fornitore/service provider valutano le azioni da intraprendere				
Supporto	Contact point system owner	Email: divisione.vigilanzaprodotti@ivass.it Tel: 06 42133739				
	Contact point Fornitore/service provider	Da specificare a cura del fornitore (indirizzo email, numero di telefono, eventuale URL del servizio web per il ticketing)				
Sicurezza informatica	Conservazione dei backup e frequenza	Tipologia dati	Conservazione		Frequenza	
			Backup incrementali	Backup totali	Backup incrementali	Backup totali
		Dati memorizzati nel database	90 giorni	90 giorni	1 giorno	7 giorni
		LOG di navigazione	90 giorni	90 giorni	1 giorno	7 giorni
	Modalità di richiesta del restore	La richiesta di restore è inoltrata da IVASS nelle modalità concordate con il fornitore/service provider				
Procedure operative di gestione degli incidenti di sicurezza	In caso di incidente di sicurezza il fornitore/service provider, valuterà l'applicazione delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> isolamento fisico o logico del sistema/servizio in caso di compromissione accertata o presunta; analisi dei sistemi e raccolta informazioni ai fini dell'individuazione delle cause; ripristino di una copia non compromessa e/o applicazione di patch e/o correzione di configurazione. 					
Patching di sicurezza	Le patch di sicurezza per le tecnologie in oggetto sono di norma applicate in modalità automatica dal fornitore/service provider in OOG se non sono previste interruzioni di servizio. In caso contrario, sono applicate nella finestra di manutenzione. Le vulnerabilità critiche sono gestite come incidenti di sicurezza.					
IT Service continuity	Disaster recovery	Agli incidenti critici di continuità operativa è assegnata priorità P1.				
Tabella tempi/priorità						

Livelli di servizio – Indicatori Tecnici			
Gestione degli Incidenti	Periodo di tempo considerato nel calcolo	Sull'orario operativo garantito. Il calcolo della durata del malfunzionamento decorre dal momento in cui il fornitore/service provider rileva il malfunzionamento stesso, mediante i sistemi di monitoraggio oppure dalla segnalazione pervenuta da parte di IVASS.	
	Priorità	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
	P1: Critica	Immediato	8 ore lavorative
	P2: Alta	2 ore	12 ore lavorative
	P3: Media	1 giorno lavorativo	3 giorni lavorativi
	P4: Bassa	2 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
	Obiettivo	Risoluzione dei malfunzionamenti entro i termini previsti.	

Criteria specifici per l'individuazione della priorità dei malfunzionamenti.

Indisponibilità Componenti	Priorità
Il portale non è disponibile	P1
Il database non è disponibile	P1
La funzionalità di fruizione delle statistiche non è disponibile	P2
La funzionalità delle estrazioni in Excel non è disponibile	P2

Di seguito sono riepilogati i relativi Livelli di Servizio per gli Indicatori di Qualità di base che dovranno essere rilevati dal Fornitore.

Livelli di servizio – Indicatori di Qualità			
Indicatore di qualità	Misure da rilevare	Periodo di riferimento	Valori di soglia (valori al raggiungimento dei quali si applicano le relative penali)
Gestione, elaborazione e modalità di estrazione dei dati non conformi a quelle concordate	N. delle disfunzioni	3 mesi	n. 2
Mancati aggiornamenti dei dati riguardanti i prodotti già presenti nel database	N. delle disfunzioni	3 mesi	n.2
Mancata ricezione di notifiche circa l'inserimento dei Key Documents dei nuovi prodotti e degli aggiornamenti dei dati riguardanti i prodotti già presenti nel database	N. delle disfunzioni	3 mesi	n.2
Mancato controllo nel continuo dell'allineamento dei dati alle informazioni contenute nei siti web delle singole imprese	N. delle disfunzioni	3 mesi	n.2
Help desk non reperibile	N. delle disfunzioni	3 mesi	n.2

La rilevazione dei livelli di servizio dovrà essere avviata contestualmente all'inizio delle attività oggetto del Contratto. A fronte del mancato rispetto da parte dell'aggiudicatario di quanto richiesto nel presente Capitolato, verranno applicate le penali, nei tempi e nei modi indicati negli atti di gara.

6. Gruppo di lavoro dedicato al servizio

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'IVASS un gruppo di lavoro dedicato costituito da risorse in possesso di adeguati livelli di formazione professionale ed esperienza in grado di provvedere alla realizzazione delle attività richieste. Il gruppo di lavoro si interfacerà con l'Istituto attraverso un responsabile designato che avrà il compito di coordinare il gruppo per tutte le attività previste nel presente Capitolato.

L'aggiudicatario, dovrà inoltre procedere alla sostituzione di una o più risorse del team qualora le stesse risultino inadeguate.

7. Avvio del servizio

Entro i trenta giorni successivi alla stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà avviare la fornitura del servizio nel rispetto delle modalità e dei requisiti tecnici richiesti al paragrafo 3.

In particolare dovrà provvedere:

- al collegamento della piattaforma al sistema informatico IVASS con invio delle credenziali di accesso al portale personalizzate per ciascun utente individuato dall'Istituto;
- a rendere operative tutte le funzionalità pianificate iniziando contestualmente l'attività di monitoraggio e aggiornamento dei dati in perimetro;
- a prevedere un periodo di tutoraggio e affiancamento graduale per la più efficace fruizione del portale.

Il piano di dettaglio dei tempi con le annesse attività sarà illustrato nell'Offerta Tecnica mediante un diagramma GANTT.

8. Disponibilità dei dati

Al termine del periodo di vigenza contrattuale il fornitore dovrà mettere a disposizione dell'Istituto i dati consultabili da portale, elaborati fino alla data di conclusione del servizio, in formato excel, con evidenza della eventuale data di chiusura dei prodotti alla commercializzazione e di quelli ancora aperti alla vendita, nonché i pdf dei Kid su supporto informatico da concordare.