Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,
per l'affidamento del servizio di assistenza sanitaria
per il personale dell'Istituto per un anno dal 1° luglio 2022

(CIG: 9032310202)

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

L'Offerta tecnica, redatta in lingua italiana, secondo lo schema di seguito riportato, e priva di qualsivoglia indicazione diretta o indiretta di carattere economico, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore delegato dell'operatore economico offerente.

Al fine di massimizzare la comprensione dell'Offerta Tecnica, si suggerisce di contenere la stessa in circa 30 pagine (dal computo sono escluse la pagina di copertina, le pagine dedicate all'indice del documento e gli allegati).

L'offerta dovrà essere organizzata secondo il seguente indice che ripercorre i criteri di valutazione indicati nel Disciplinare di Gara.

1. **Presentazione**
   Breve presentazione del Fondo Sanitario (Ente, Cassa o Società di mutuo soccorso) in termini di presenza e posizionamento nello specifico settore.

2. **Sintesi della proposta**
   In tale sezione, al fine di rendere più agevole la comprensione dell'offerta, viene richiesta una breve sintesi delle soluzioni proposte con focalizzazione sugli elementi qualificanti delle stesse, fornendo le indicazioni utili per una migliore comprensione dell'Offerta Tecnica medesima.

3. **Illustrazione analitica dell'Offerta Tecnica**
   In tale sezione, dovranno essere chiaramente illustrati tutti gli aspetti concernenti il servizio di assistenza sanitaria per il personale dell'Istituto, per ciascun subcriterio, di cui al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara, che formerà oggetto di valutazione, in particolare:

   - **Subcriterio 1. RETE CONVENZIONATA- PUNTEGGIO TABELLARE**
     - Si rinvia alla compilazione della "Scheda Rete Convenzionata" (all. 4 al Disciplinare di Gara).

   - **Subcriterio 2. Processo di liquidazione dei rimborsi:**
     - descrizione del processo e delle fasi del processo liquidativo;
     - modalità di presentazione delle richieste di rimborso, tempistiche di gestione ed evasione delle richieste;
     - descrizione dell'eventuale team liquidativo dedicato alla gestione del contratto.

   - **Subcriterio 3. Portale web, help desk e customer satisfaction:**
     - eventuale disponibilità di un'app per la versione mobile;
     - requisiti di sicurezza del portale per garantire la privacy dei dati sensibili degli utenti;
     - modalità e caratteristiche funzionali del servizio di help desk, specie con riferimento al numero degli addetti e alla sua localizzazione, nonché l'eventuale aumento dei giorni e orari di funzionamento dell'help desk, rispetto a quanto previsto dal Capitolato;
     - modalità di svolgimento dell'attività di promozione e comunicazione del portale e delle attività di customer satisfaction.

   - **Subcriterio 4. Servizio di consulenza medica**

- Descrizione delle funzionalità e caratteristiche del servizio di consulenza medica, ove liberamente offerto dalla Cassa.

- **Subcriterio 5. Check-up mirati alternativi**

  - Descrizione delle caratteristiche di check-up "mirati" (es. check up cardiovascolare, internistico, ginecologico, ecc.), alternativi tra di loro, oltre ad una serie esami di primo livello (uguali per tutte le tipologie di check-up), fruibili dall'avente diritto in luogo del pacchetto di prestazioni come descritto nell'allegato 2 del Capitolato.

4. Allegati

Dovranno essere allegati gli elenchi delle strutture che risultano convenzionate alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte alla gara. **Si precisa che tali elenchi dovranno essere forniti anche in formato excel.** In particolare, dovranno essere allegati 5 elenchi ciascuno per ognuna delle seguenti tipologie di strutture:

a) strutture sanitarie convenzionate nel territorio di Roma Capitale abilitate al ricovero notturno;
b) strutture sanitarie convenzionate nel territorio di Roma Capitale non abilitate al ricovero notturno (poliambulatori, day hospital, centri diagnostici, laboratori di analisi ecc.);
c) Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), pubblici e privati, in convenzione, situati nel territorio nazionale;
d) strutture sanitarie situate nel territorio di Roma Capitale ove poter effettuare il check-up in assistenza diretta;
e) strutture/professionisti convenzionati per le prestazioni odontoiatriche nel territorio di Roma Capitale per le cure odontoiatriche.

L'OFFERTA TECNICA DA SOTTOSCRIVERE CON FIRMA DIGITALE