



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e manutenzione del  
sistema informativo PREVENTIVASS

(CIG: 95326385BB)

Appendice 2 al Capitolato Tecnico

FIGURE PROFESSIONALI



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

## Sommario

Descrizione dei profili professionali.....	2
Capo Progetto (Servizi 1, 2, 3, 4, 5).....	3
Analista Funzionale (Servizio 2) .....	4
Analista Programmatore (Servizio 2) .....	6
Programmatore (Servizio 2).....	8
Web Designer (Servizio 2).....	9
Grafico Web (Servizio 2) .....	10
Specialista di tematica – Accessibilità (Servizio 2).....	11
Specialista di Tecnologia/Prodotto/Tematica senior/junior - Specialista di Sicurezza (Servizi 1, 2, 5) .....	12
Specialista di Tecnologia/Prodotto senior - Specialista WSO2 / SPID (Servizio 1).....	13
Architetto/Progettista IT AWS (Servizio 1).....	14
Specialista di tecnologia/prodotto junior - Specialista AWS (Servizio 1).....	15
Specialista di tecnologia/prodotto Senior - Specialista Backup e Disaster Recovery (Servizio 1) ....	16
Architetto/Progettista IT (Servizio 4).....	18
Sistemista senior (Servizio 1) .....	19
Specialista di Tematica junior (Servizio 3) .....	20
Specialista di Business senior (Servizio 4).....	21

## Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per i servizi previsti dal Capitolato oggetto di fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con adeguate capacità, senza alcun onere aggiuntivo per l'IVASS.

Si precisa che:

- la cultura equivalente corrisponde a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare in ambienti complessi;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con esperienza in progetti e contesti della Pubblica Amministrazione.

Si precisa, inoltre, che le necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

In particolare, le certificazioni presentate in offerta, dovranno essere possedute e in corso di validità alla data di pubblicazione della gara.

L'esperienza professionale maturata presso l'IVASS o in altri clienti in progetti simili sarà considerata in sede di valutazione dell'offerta tecnica.

Uguualmente verrà considerato elemento preferenziale la conoscenza/esperienza pregressa su sistemi di preventivazione/comparazione assicurativa in particolare nel ramo r.c. auto.

Le certificazioni richieste costituiscono elemento di valutazione dell'adeguatezza dei team proposti dall'Offerente in sede di Offerta Tecnica.

L'offerente è tenuto a presentare i CV del personale che intende mettere a disposizione dell'IVASS, rispettando il *template* fornito nella documentazione di gara.



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

### Capo Progetto (Servizi 1, 2, 3, 4, 5)

Qualifica Professionale	Capo Progetto
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li><li>• Redazione di documentazione di progetto</li><li>• Controllo realizzazione procedure</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li><li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li><li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, <i>package</i>, procedure complesse</li><li>• Uso di tecniche e prodotti software per <i>project management</i> e <i>risk management</i></li><li>• Responsabilità su gruppi di Progetto</li><li>• Esperienze in progetti Cloud AWS</li><li>• Esperienza professionale presso IVASS o Enti Istituzionali simili</li><li>• Esperienza in ambito Pubblica Amministrazione Centrale</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di sviluppo applicate ai siti web</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive, in ambito Pubblica Amministrazione</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche in ambito assicurativo</li></ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazioni in ambito Project Management e/o <i>framework</i> relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ad esempio PMI, ITIL ...).</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

## Analista Funzionale (Servizio 2)

Qualifica Professionale	Analista Funzionale
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li><li>• Redazione di documentazione di progetto</li><li>• Controllo realizzazione procedure</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li><li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li><li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li><li>• Realizzazione di portali su piattaforma AWS</li><li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li><li>• Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li><li>• Progettazione di siti e applicazioni Web</li><li>• Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili</li><li>• Sviluppo di soluzioni web evolute basate su Piattaforma in <i>Cloud AWS Lambda</i></li><li>• Utilizzo di strumenti di autenticazione basati su tecnologia WSO2</li><li>• Utilizzo di strumenti di integrazione con SPID ad uso Professionale</li><li>• Utilizzo <i>suite open source Selenium</i> o equivalenti</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web)</li><li>• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per <i>project management</i> e <i>risk management</i></li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti</li><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA)</li><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA)</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno <i>Object Oriented</i> con UML e della modellazione dati</li><li>• Buona conoscenza di metodologie di strutturazione di progetti multi-linguaggio</li><li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.)</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali e non</li><li>• Conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web</li></ul>
Certificazioni	Non richieste



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

## Analista Programmatore (Servizio 2)

Qualifica Professionale	Analista Programmatore
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 5 anni, di cui almeno 4 come programmatore e 3 nella funzione</li><li>• Sviluppo di soluzioni web evolute basate su Piattaforma in <i>Cloud AWS Lambda</i></li><li>• Utilizzo di strumenti di autenticazione basati su tecnologia WSO2</li><li>• Utilizzo di strumenti di integrazione con SPID ad uso Professionale</li><li>• Redazione di documentazione di progetto</li><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test</li><li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità</li><li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetture precedentemente testate (design pattern)</li><li>• Realizzazione di siti Web accessibili</li><li>• Sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li><li>• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li><li>• Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, anche mediante <i>framework</i> per applicazioni ibride (es. <i>Phonegap</i>)</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza della metodologia DevOps</li><li>• Metodologie di sviluppo applicate ai siti web</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Conoscenza della Legge n. 4/2004, normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti</li><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA)</li><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA)</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno <i>Object Oriented</i> con UML e della modellazione dati</li><li>• Buona conoscenza di metodologie di strutturazione di progetti multi-linguaggio</li><li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.)</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali, <i>AWS Athena, DynamoDB, PostgreSQL</i></li><li>• Conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web</li><li>• Buona conoscenza di <i>Content Management System</i></li><li>• Buona conoscenza degli <i>Application Server</i> e <i>Web server</i></li><li>• Conoscenza dei sistemi di <i>Configuration</i> e <i>Versioning</i></li><li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux</li><li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB</li><li>• Conoscenza di sistemi di CRM</li><li>• Buona conoscenza sistemi di <i>Identity and access management system</i></li></ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazione su metodologia DevOps.</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

## Programmatore (Servizio 2)

Qualifica Professionale	Programmatore
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 3 anni, di cui almeno 2 nella funzione</li><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li><li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità</li><li>• Progettazioni di <i>software</i> riutilizzando soluzioni architetture precedentemente testate (design pattern)</li><li>• Realizzazione di siti Web accessibili</li><li>• Sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li><li>• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li><li>• Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili</li><li>• Esperienza nell'uso di Angular, Typescript, Python, Node.JS, HTML, CSS</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di sviluppo applicate ai siti web</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Conoscenza della Legge n. 4/2004 (e successivi aggiornamenti) e normativa CAD (relativi successivi aggiornamenti)</li><li>• Conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati</li><li>• Conoscenza della metodologia DevOps</li><li>• Buona conoscenza di metodologie di strutturazione di progetti multi-linguaggio</li><li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.)</li><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali e non</li><li>• Conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server</li><li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB</li></ul>
Certificazioni	Non richieste



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

## Web Designer (Servizio 2)

Qualifica Professionale	Web Designer
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li><li>• Responsabilità di iniziative per definire <i>ex-novo</i> il "concept" e la <i>digital identity</i> (grafica) di portali / siti web</li><li>• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multiplatforma</li><li>• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li><li>• Esperienza in ambito Pubblica Amministrazione Centrale</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n. 4/2004 e normativa CAD, ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web</li><li>• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito</li><li>• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione</li><li>• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li><li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li><li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti</li></ul>
Certificazioni	Non richieste



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

## Grafico Web (Servizio 2)

Qualifica Professionale	Grafico Web
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 5 anni nella funzione</li><li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie/grandi dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici</li><li>• Esperienza in ambito Pubblica Amministrazione</li><li>• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico</li><li>• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li><li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali o applicazioni web preesistenti</li><li>• Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web</li><li>• Conoscenza di comunicazione digitale</li><li>• Progettazione della comunicazione grafica sul web e dei contenuti multimediali</li></ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazioni su prodotti Adobe per la progettazione grafica.</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

### Specialista di tematica – Accessibilità (Servizio 2)

Qualifica Professionale	Specialista di tematica - Accessibilità
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 4 anni nella funzione</li><li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità</li><li>• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico</li><li>• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi</li><li>• Attività di supporto per dichiarazione di accessibilità annuale.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle linee guida AGID per l'Accessibilità web</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali o applicazioni web preesistenti</li><li>• Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web</li><li>• Conoscenza di Adobe Lifecycle</li></ul>
Certificazioni	Non richieste



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

Specialista di Tecnologia/Prodotto/Tematica senior/junior - Specialista di Sicurezza  
(Servizi 1, 2, 5)

Qualifica Professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto - Specialista di Sicurezza
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nella funzione per il profilo senior</li><li>• Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione per il profilo junior</li><li>• Analisi, progettazione e realizzazione di policy di sicurezza e architetture su ambienti complessi e Pubblica Amministrazione Centrale</li><li>• Esperienza su servizi di conduzione sistemi di sicurezza e protezione delle applicazioni web.</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li><li>• Esperienza su apparati/tecnologie di brand noti come Cisco, Fortigate, Checkpoint, Juniper, McAfee</li><li>• Monitoraggio del traffico di rete</li><li>• Verifica e controllo di attacchi informatici</li><li>• Verifica dello standard OWASP</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progettazione e conduzione di servizi di protezione delle applicazioni WEB</li><li>• Definizione policy di sicurezza e architetture</li><li>• Installazione e collaudo di soluzioni di Log Management</li><li>• Piattaforme Antivirus di fascia enterprise</li><li>• Conoscenza dei principi matematici alla base della crittografia classica e moderna</li><li>• Conoscenza dei principali protocolli di rete per comunicazione sicura fra dispositivi (VPN, TLS, SSL, HTTPS, SFTP)</li><li>• Conoscenza di sistemi Firewall per attività di installazione/configurazione regole</li><li>• Conoscenza di tecnologie/protocolli Networking</li><li>• Conoscenze di <i>Vulnerability management</i></li><li>• Conoscenza dei sistemi / componenti architetture</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Monitoraggio eventi SIEM</li><li>• Analisi di vulnerabilità presenti su infrastrutture/applicazioni.</li></ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazioni come Ethical Hacker.</li><li>• Certificazioni AWS.</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

### Specialista di Tecnologia/Prodotto senior - Specialista WSO2 / SPID (Servizio 1)

Qualifica Professionale	Specialista di Tecnologia/Prodotto - Specialista WSO2 / SPID
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nella funzione per il profilo senior</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li><li>• Esperienza su SPID</li><li>• Esperienza nella configurazione di file metadata per SPID ad uso professionale</li><li>• Esperienza di installazione/configurazione di WSO2</li><li>• Esperienza di configurazione di AWS IAM</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza di WSO2</li><li>• Conoscenza di SPID</li><li>• Conoscenza di AWS IAM</li><li>• Conoscenza del Codice dell'Amministrazione Digitale</li></ul>
Certificazioni	Non richieste



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

### Architetto/Progettista IT AWS (Servizio 1)

Qualifica Professionale	Architetto/Progettista IT
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione</li><li>• Redazione di specifiche di progetto</li><li>• Attività di dimensionamento sistemi e <i>capacity</i></li><li>• Definizione e progettazione di architetture tecnologiche</li><li>• Progettazione ed implementazione di infrastrutture <i>multi-tiered</i> in ambiente cloud AWS</li><li>• Esperienza nell'implementazione, gestione e funzionamento dei carichi di lavoro su AWS;</li><li>• Esperienza nell'utilizzo sia della Console di gestione AWS che dell'Interfaccia a riga di comando AWS (CLI);</li><li>• Comprensione di AWS Well-Architected Framework, delle reti AWS, dei servizi di sicurezza, e della infrastruttura globale AWS;</li><li>• Capacità di identificare quali servizi AWS soddisfano un dato requisito tecnico e di definire i requisiti tecnici per le applicazioni basate su AWS</li><li>• Progetti con configurazione di servizi Lambda</li><li>• Installazione e configurazione di AWS Web Application Firewall</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche</li><li>• Conoscenza delle principali piattaforme di implementazione di soluzioni cloud con approfondita conoscenza/esperienza su AWS</li><li>• Virtualizzazione di sistemi con conoscenza di strumenti/soluzioni basate su AWS EC2</li><li>• Configurazione sistemi AWS S3</li><li>• Conoscenza del servizio AWS Glue</li><li>• Conoscenza del servizio AWS CloudWatch</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma AWS</li><li>• Conoscenza di Athena, DynamoDB</li><li>• Conoscenza di AWS Web Application Firewall</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li><li>• Conoscenza delle <i>best practice</i> di <i>service management</i> secondo ITIL v3</li></ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazioni AWS.</li></ul>



### Specialista di tecnologia/prodotto junior - Specialista AWS (Servizio 1)

Qualifica Professionale	Specialista di tecnologia/prodotto junior - Specialista AWS
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Attività di dimensionamento sistemi e <i>capacity</i></li> <li>• Definizione e progettazione di architetture tecnologiche</li> <li>• Progettazione ed implementazione di infrastrutture <i>multi-tiered</i> in ambiente cloud AWS</li> <li>• Esperienza nell'implementazione, gestione e funzionamento dei carichi di lavoro su AWS;</li> <li>• Esperienza nell'utilizzo sia della Console di gestione AWS che dell'Interfaccia a riga di comando AWS (CLI);</li> <li>• Comprensione di AWS Well-Architected Framework, delle reti AWS, dei servizi di sicurezza, e della infrastruttura globale AWS;</li> <li>• Capacità di identificare quali servizi AWS soddisfano un dato requisito tecnico e di definire i requisiti tecnici per le applicazioni basate su AWS</li> <li>• Progetti con configurazione di servizi Lambda</li> <li>• Installazione e configurazione di AWS Web Application Firewall</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche</li> <li>• Conoscenza delle principali piattaforme di implementazione di soluzioni cloud con approfondita conoscenza/esperienza su AWS</li> <li>• Virtualizzazione di sistemi con conoscenza di strumenti/soluzioni basate su AWS EC2</li> <li>• Configurazione sistemi AWS S3</li> <li>• Conoscenza del servizio AWS Glue</li> <li>• Conoscenza del servizio AWS CloudWatch</li> <li>• Conoscenza della metodologia DevOps</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma AWS</li> <li>• Conoscenza di Athena, DynamoDB</li> <li>• Conoscenza di AWS Web Application Firewall</li> <li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Conoscenza delle <i>best practice</i> di <i>service management</i> secondo ITIL v3</li> </ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificazioni AWS.</li> </ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

## Specialista di tecnologia/prodotto Senior - Specialista Backup e Disaster Recovery (Servizio 1)

Qualifica Professionale	Specialista di tecnologia/prodotto Senior - Specialista Backup e Disaster Recovery
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione, per il profilo senior</li><li>• Realizzazione di sistemi informativi, <i>package</i>, procedure complesse</li><li>• Disegno e implementazione di server, <i>storage</i> e modalità di <i>backup</i> e <i>restore</i></li><li>• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi</li><li>• Redazione di specifiche tecniche di progetto</li><li>• Progettazione soluzioni complesse</li><li>• Progettazione sistemi in alta affidabilità</li><li>• Progettazione e implementazione di sistemi di <i>backup</i></li><li>• Progettazione e implementazione di sistemi di <i>Disaster Recovery</i></li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li><li>• Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili es tablet, smartphone, etc. e periferiche associate)</li><li>• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi Linux e Windows Server</li><li>• Conoscenza delle <i>best practice</i> di <i>service management</i> secondo ITIL v3</li><li>• Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare)</li><li>• Conoscenza dei sistemi di rete</li><li>• Conoscenze di <i>system administration</i> (es. gestione data center, sistemi operativi, <i>blade</i>, <i>configuration management</i>, procedure <i>start up</i> e <i>shut down</i>, etc.)</li><li>• Conoscenze in ambito <i>networking</i></li><li>• Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Conoscenze in ambito sicurezza</li><li>• Conoscenza della metodologia DevOps</li><li>• Strumenti di <i>trouble ticketing</i> e di <i>configuration management</i></li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB*

Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazione ITIL</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

#### Architetto/Progettista IT (Servizio 4)

Qualifica Professionale	Architetto/Progettista IT
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione</li><li>• Redazione di specifiche di progetto</li><li>• Attività di dimensionamento sistemi e <i>capacity</i></li><li>• Definizione e progettazione di architetture tecnologiche</li><li>• Progettazione ed implementazione di infrastrutture <i>multi-tiered</i> in ambiente cloud</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche</li><li>• Conoscenza delle principali soluzioni e metodologie di virtualizzazione,</li><li>• Conoscenza delle principali piattaforme di implementazione di soluzioni cloud</li><li>• Conoscenza delle <i>best practice</i> di <i>service management</i> secondo ITIL v3</li><li>• Conoscenza delle principali piattaforme di CMP (Cloud Management Platform) e delle sottostanti tecnologia di virtualizzazione dell'hardware (ad es. VMware, vCloud Director, HyperV, etc.)</li><li>• Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li></ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazione ITIL</li></ul>



### Sistemista senior (Servizio 1)

Qualifica Professionale	Sistemista Senior /Junior
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li><li>• Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li><li>• Disegno e implementazione di server, <i>storage</i> e modalità di <i>backup</i> e <i>restore</i></li><li>• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi</li><li>• Redazione di specifiche tecniche di progetto</li><li>• Progettazione test integrati</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li><li>• Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili es tablet, smartphone, etc. e periferiche associate)</li><li>• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi Linux e Windows Server</li><li>• Conoscenza dei principali linguaggi di programmazione su cui si basano i progetti cloud (ad es. Python, Java e JavaScript)</li><li>• Conoscenza dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB</li><li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li><li>• Conoscenza delle <i>best practice</i> di <i>service management</i> secondo ITIL v3</li><li>• Conoscenza dei sistemi di rete</li><li>• Conoscenze di <i>system administration</i></li><li>• Conoscenze amministrazione data base e <i>middleware</i> (db, <i>application server</i>, portali, prodotti documentali, etc.)</li><li>• Conoscenza della metodologia DevOps</li><li>• Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Conoscenze in ambito sicurezza</li><li>• Strumenti di <i>trouble ticketing</i> e di <i>configuration management</i></li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li></ul>



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificazione ITIL</li> </ul>
----------------	---

### Specialista di Tematica junior (Servizio 3)

Qualifica Professionale	Specialista di Tematica
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione per il profilo junior</li> <li>• Supporto al disegno di interfacce utente</li> <li>• Supporto nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web</li> <li>• Redazione di documentazione tecnica a supporto di utenti</li> <li>• Attività di gestione di flussi applicativi</li> <li>• Supporto alla gestione degli eventi per la predisposizione di metriche e soglie necessarie a controllare le componenti critiche</li> <li>• Supporto per adeguamenti normativi</li> <li>• Attività di supporto all'individuazione di requisiti utente</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza del settore assicurativo</li> <li>• Ottima conoscenza del contratto base e delle normative r. c. auto</li> <li>• Ottima conoscenza di processi di preventivazione</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie in cloud</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture</li> <li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li> <li>• Conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft, Mac</li> <li>• Conoscenza di Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li> <li>• Conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione</li> <li>• Capacità di integrazione con sviluppatori software</li> <li>• Capacità di supporto nel processo di <i>change management</i></li> <li>• Capacità di analisi dei <i>log</i> di sistema</li> <li>• Capacità di produrre report/<i>dashboard</i> a beneficio di IVASS</li> <li>• Supporto al processo di <i>Incident management</i></li> </ul>
Certificazioni	Non richieste



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016,  
per l'affidamento dei servizi di gestione, conduzione e  
manutenzione del sistema informativo PREVENTIVASS  
CIG 95326385BB

### Specialista di Business senior (Servizio 4)

Qualifica Professionale	Specialista di Business
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 15 anni, di cui almeno 4 nella funzione per il profilo senior</li><li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, <i>package</i>, procedure complesse</li><li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li><li>• Supporto nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili ed applicazioni Mobile</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovative</li><li>• Gestione di sistemi in cloud</li><li>• Gestione di processi di preventivazione</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Competenza tecnica e conoscenza approfondita del Contratto Base e degli aspetti normativi che sottendono la preventivazione RC Auto;</li><li>• Capacità di interlocuzione con i referenti di business delle imprese assicurative su temi di natura assicurativa</li><li>• Capacità di interlocuzione per funzioni di supporto in ambito di incontri istituzionali</li><li>• Ottima conoscenza di processi di preventivazione</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie in cloud AWS</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture</li><li>• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft, Mac</li><li>• Ottima conoscenza di Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali</li><li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di <i>Cloud Computing</i></li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM</li></ul>
Certificazioni	Non richieste