

**Procedura aperta per l'affidamento del contratto di locazione
operativa quadriennale delle postazioni di lavoro informatiche
dell'IVASS**

Allegato al Capitolato Tecnico

CIG B2154016BA



INDICE

1.	ELENCO DELLE APPARECCHIATURE DA MANUTENERE	3
2.	CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA.....	5
2.1	PC Laptop e Accessori.....	5
2.3	Caratteristiche tecniche lettore di smart card.....	9
3.	ATTIVITÀ DI HELP DESK.....	10
4.	MODULO DI RAPPORTO DI INTERVENTO.....	11
5.	MODULO DI INSTALLAZIONE PDL.....	13

1. ELENCO DELLE APPARECCHIATURE DA MANUTENERE

Elenco delle apparecchiature, di proprietà dell'Istituto, per cui il fornitore DEVE estendere la garanzia hardware del produttore, con intervento on-site per la durata quadriennale del contratto:

Tipo	Marca	Modello	Codice Seriale	Data fine supporto onsite
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTN	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV8	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTB	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV2	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTH	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT5	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV1	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTD	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTZ	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV7	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTG	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DST	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT8	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTX	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV5	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV9	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTJ	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV3	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV0	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTP	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTV	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTF	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DSV	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DSZ	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV6	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT1	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT0	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTK	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTC	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DV4	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTY	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT7	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTL	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTR	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTQ	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DSS	Maggio 2025

Tipo	Marca	Modello	Codice Seriale	Data fine supporto onsite
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTM	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DVB	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DVC	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT6	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT3	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT9	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT4	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DSY	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DSW	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DSX	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTS	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DT2	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTT	Maggio 2025
Laptop	HP	HP ELITE 830 G8	5CG2202DTW	Maggio 2025

(Tabella 1 - Apparecchiature da mantenere)

2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA

Nel presente allegato vengono descritte le caratteristiche tecniche minimali a cui devono rispondere le componenti oggetto della fornitura specificate nel Capitolato Tecnico.

2.1 PC Laptop e Accessori

APPARECCHIATURA	PC LAPTOP
Architettura	- Processore x86 a 64 bit ad alte prestazioni di ultima generazione¹; - Processore con tecnologia vPro Enterprise o equivalente; - Processore con almeno 8 Core; - Processore con almeno 12MB di memoria cache; - Processore dotato di NPU (Neural Processing Unit) per l'accelerazione AI; - Controllore grafico integrato o su apposita scheda interna con supporto per DirectX 12; - Architettura compatibile con Sistema Operativo Microsoft Windows 11 Enterprise e Pro a 64 bit; - Prestazioni²: il <i>Benchmark</i> di riferimento è BAPCo MobileMark 25 (aggiornato all'ultima versione, con le ultime patch disponibili e in configurazione dell'opzione "power slider" impostata su "<i>better performance</i>"). La misurazione delle prestazioni dovrà essere effettuata con il Sistema operativo MS Windows 11 PRO build 22H2 o successive. Il valore che verrà preso in considerazione ai fini della verifica è "<i>DC Performance</i>". Le modalità da seguire dovranno essere conformi alle linee guida definite dalla BAPCo nelle regole di installazione ed esecuzione dello specifico <i>benchmark</i> (in particolare con riferimento alla luminosità e risoluzione dello schermo). Il valore di "<i>DC Performance</i>" minimo richiesto è di 760.
Memoria RAM	- Tipo DDR5 o LPDDR5x; - Non inferiore a 32 GB; - Configurazione in Dual channel; - Frequenza non inferiore a 5600 MT/s in caso di DDR5; - Frequenza non inferiore a 6400 MT/s in caso di LPDDR5x.
Sicurezza	- TPM v.2.0 (Trusted Platform Module); - Certificazione FIPS 140-2 per TPM; - Certificazione Trusted Computing Group (TCG) per TPM.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo: Intel Core Ultra 7 (14^a generazione) o equivalente.

² I valori di Banchmark BAPCo MobileMark 25 "DC Performance" e "Battery Life" devono far riferimento alla medesima sessione di prova.

Porte di I/O integrate	DEVONO essere presenti almeno le seguenti porte integrate nello chassis: • 1 porta HDMI 2.1; • 2 porte in tecnologia Thunderbolt 4 e USB4 in formato Type-C, velocità 40Gbps e con funzionalità data transfer, Power Delivery and DisplayPort; • 2 porte USB 3.2 Gen 1 o superiori, almeno una con funzionalità di ricarica per device esterno³; • 1 connettore 3,5 mm audio combo per cuffie e microfono esterni; • 1 Smart Card Reader integrato (vedi caratteristiche minime cfr. 2.3); • 1 slot per nano SIM.
Unità storage	• Capacità non inferiore a 1TB; • Tipologia SSD M.2 PCIe NVMe Gen 4.0 x4 o superiore.
Dispositivi di puntamento	• Touchpad multi-touch con funzionalità pulsanti mouse integrate.
Tastiera	• Tastiera italiana standard QWERTY integrata nello chassis con tasti funzione per Windows e con il tasto EURO; • Backlit.
Display	• Dimensione display 14”; • Risoluzione minima FHD+ 1920x1200; • Gamma di colori 100% sRGB; • Luminanza minima 400 nits.
Webcam	• Integrata con risoluzione minima FHD 1080p; • Otturatore integrato per privacy (privacy shutter).
Rete	• Connettività RJ45 Gigabit Ethernet integrata o con adattatore Gigabit Ethernet esterno USB-C; • L’eventuale adattatore Gigabit Ethernet esterno USB-C deve essere fornito in caso di assenza della porta integrata RJ45, deve svolgere solo tale funzione, essere non alimentato e del medesimo produttore del laptop; • Supporto BIOS PXE (supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN); • Supporto Wake On Lan; • Supporto MAC pass through.
Bluetooth	• Dispositivo integrato per la connessione wireless Bluetooth versione 5.3 o superiore.
Wi-Fi	• Dispositivo integrato Wi-Fi 6E, IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax o superiore.
Grafica	• Supporto minimo per 3 display indipendenti (2 esterni, 1 interno); • Risoluzione per monitor esterno 3840x2160@60Hz su HDMI. • Garantire la risoluzione 1920x1080 del monitor esterno già in dotazione all’Istituto (PHILIPS 271B8QJEB).
Audio	• Chip audio integrato; • 2 speakers audio stereo integrati nel chassis; • 2 microfoni integrati; • Connettore 3,5mm audio combo per cuffie e microfono esterni.

³ Funzionalità di ricarica per device esterno anche con laptop spento.

Autonomia	- Durata batteria⁴: il Benchmark di riferimento è BAPCo MobileMark 25 (aggiornato all'ultima versione, con le ultime patch disponibili e in configurazione dell'opzione "power slider" impostata su "<i>better performance</i>"). La misurazione dell'autonomia dovrà essere effettuata con il Sistema operativo MS Windows 11 PRO. Il valore che verrà preso in considerazione ai fini della verifica è "battery life". Le modalità da seguire dovranno essere conformi alle linee guida definite dalla BAPCo nelle regole di installazione ed esecuzione dello specifico benchmark (in particolare con riferimento alla luminosità e risoluzione dello schermo). Il valore "battery life" minimo richiesto è di 600 minuti; - Batteria a filo del chassis; - Batteria con capacità di almeno 52 Whr.
Alimentazione	Alimentatore esterno USB-C di almeno 65 Watt con spina di tipo italiana per rete principale 220V.
Peso	Non superiore a 1,6 Kg (in configurazione completa, anche di eventuali caratteristiche migliorative offerte in sede di gara – accessori esterni esclusi).
Driver	Compatibilità Driver con Sistema operativo Windows 11 Pro ed Enterprise 64bit.
BIOS	- BIOS in tecnologia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Il BIOS dovrà garantire la piena compatibilità con il Sistema Operativo Microsoft Windows 11 Pro ed Enterprise 64 bit. Dovrà, inoltre, essere possibile configurare il BIOS in modo che il bootstrap sia possibile solo dal disco fisso; tale configurazione deve essere protetta dalla password di setup del BIOS e deve impedire la scelta di un dispositivo di boot diverso da quello configurato nel BIOS (ad esempio tramite tasti funzione); - Presenza di strumenti per la cancellazione sicura dei dati del disco interno rispettando le specifiche NIST 800-88.
Sicurezza fisica	Slot per cavo di sicurezza di tipo kensington o equivalente.
MODEM – SIM	Modem interno 5G retro compatibile con 4G LTE e 3G HSPA.
Sistema Operativo	Microsoft Windows 11 PRO 64 bit OEM.

	ACCESSORI LAPTOP
Mouse	Mouse ottico o laser USB⁵ con tre pulsanti, wheel scrolling, non cordless, risoluzione 1000 dpi o superiore e lunghezza cavo di almeno 1,5 m. La dimensione del mouse deve essere standard (non da viaggio).
Tastiera esterna	Tastiera USB⁵ italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO. Non cordless.

⁴ I valori di Banchmark BAPCo MobileMark 25 "DC Performance" e "Battery Life" devono far riferimento alla medesima sessione di prova.

⁵ Il mouse e la tastiera esterna DEVONO poter esser collegati contemporaneamente alla docking station da scrivania fornita



Docking station	<i>Docking station</i> con collegamento al laptop USB-C in tecnologia Thunderbolt 4 con le seguenti caratteristiche: • permettere l'alimentazione del laptop; • supportare minimo 4 monitor esterni 4K; • avere, oltre al collegamento USB-C in tecnologia Thunderbolt 4 impegnato dal laptop, almeno le seguenti ulteriori porte: • 1 porta USB-C Thunderbolt 4; • 3 porte USB-A di cui almeno una con capacità di ricarica o superiori; • 1 porta USB-C da almeno 10 Gbps; • 1 porta HDMI; • 2 porte Display Port; • 1 presa Gigabit Ethernet RJ45; • 1 slot per cavo di sicurezza; • 1 presa per l'alimentatore dedicato esterno. • Pulsante di accensione • La docking station deve poter supportare le seguenti funzionalità: • MAC pass through; • Wake-up on LAN (WOL); • PXE Boot. • Fornitura di: • cavo Thunderbolt dedicato al collegamento Laptop-Docking; • alimentatore di almeno 90W per una alimentazione del sistema di almeno 65W; • cavo di alimentazione presa di tipo italiana per rete principale 220V;
Docking da viaggio⁶	<i>Docking station mini</i> con collegamento al laptop USB-C con le seguenti caratteristiche: • avere, oltre al collegamento USB-C impegnato dal laptop, almeno le seguenti ulteriori porte: • 1 porta USB-C da almeno 10 Gbps; • 2 porte USB-A da almeno 10 Gbps; • 1 porta HDMI.
Cavi a corredo	• Cavo di sicurezza tipo kensington o equivalente a combinazione numerica per la docking station; • Cavo di sicurezza tipo kensington o equivalente con chiave per il Laptop.
Unità back-up	• Memoria esterna USB con trasmissione 5Gbps o superiore, dimensione minimo 512GB.
Zaino da viaggio	La zaino da viaggio dovrà presentare le seguenti caratteristiche: • dimensioni idonee ad ospitare il laptop oggetto di fornitura (14"); • scomparto interno imbottito dedicato al laptop per riporlo in sicurezza e una serie di tasche interne per organizzare gli accessori; • spallacci e schienale imbottiti; • tasca anteriore per accessori con cerniera.

⁶ Accessori distinto dall'eventuale adattatore RJ45 USB-C fornito in caso di assenza di porta RJ45 integrata.

2.3 Caratteristiche tecniche lettore di smart card

Caratteristiche tecniche lettore di smart card a contatto integrato
• Conforme alle specifiche ISO 7816; • Conforme alle specifiche PC/SC (Personal Computer Smart Card Workgroup); • Conforme alle specifiche CCID; • Piena compatibilità con smart card dotate di chip crittografici di tipo INCARD e ATHENA e Idemia Cosmo V9.1; • Protezione da corto circuito (short circuit detection); • Driver e compatibilità con Microsoft Windows 11 Pro ed Enterprise (conforme alle specifiche WHQL).

3. ATTIVITÀ DI HELP DESK

Nel presente allegato è riportato il numero totale di richieste ricevute nel periodo gennaio 2023 – dicembre 2023, suddivise per mese e tipologia di intervento.

	Intervento presso utenza	Intervento di manutenzione	Servizi IMAC	Totali per mese
gen-23	85	1	26	112
feb-23	108	0	9	117
mar-23	108	0	29	137
apr-23	71	1	9	81
mag-23	88	7	7	102
giu-23	57	4	11	72
lug-23	85	3	7	95
ago-23	41	0	4	45
set-23	107	1	14	122
ott-23	116	0	20	136
nov-23	107	1	14	122
dic-23	78	2	11	91
Totali	1051	20	161	1232



4. MODULO DI RAPPORTO DI INTERVENTO

(Bozza)

Il Sottoscritto

Cognome

Nome

Sede:

Telefono:

Piano:

Stanza:

1) **dichiara** che il

Tecnico

Cognome

Nome

Ente:

ha effettuato i seguenti interventi/controlli:

S/N Postazione di Lavoro:		Ticket Number:	
Descrizione delle attività eseguite e dei controlli effettuati:		Esito attività/controlli (positivo/negativo):	



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Ora inizio intervento:		Ora fine intervento:	
Eventuali Note:			

2) **autorizza** il suddetto tecnico al trattamento dei dati contenuti nel PC per le finalità dell'intervento e solo ed esclusivamente per la durata dello stesso, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196.

3) **esprime** il proprio livello di soddisfazione⁷ in merito a:

Tempestività di intervento:	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
Cortesia del personale *:	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐
Disponibilità del personale *:	1	☐	2	☐	3	☐	4	☐	5	☐

* Dalla richiesta di intervento all'esecuzione dell'intervento

Data

Firma dell'Utente

Data

Firma del Tecnico

⁷ Classi di valutazione: 1: per niente soddisfatto; 2: poco soddisfatto; 3: soddisfatto; 4: molto soddisfatto; 5: completamente soddisfatto

5. MODULO DI INSTALLAZIONE PdL

(Bozza)

Rilevazione Dati Utente:

Nome		Cognome	
Telefono		Piano	Stanza
Sede			
Host Name		ID Install	

Rilevazione Hardware DISMESSO :

Tipo apparato	Marca	Modello
Personal Computer	Serial Number	Inventario Asset
	Hostname	
Unità secondaria	Marca	Modello
Monitor	Serial Number	Inventario Asset
Unità secondaria	Marca	Modello
Stampante	Serial Number	Inventario Asset
Unità secondaria	Marca	Modello
.....	Serial Number	Inventario Asset

Rilevazione Hardware INSTALLATO:

Tipo apparato	Marca	Modello
Personal Computer	Serial Number	Inventario Asset
	Hostname	
Unità secondaria	Marca	Modello
Monitor	Serial Number	Inventario Asset



Unità secondaria	Marca	Modello
Stampante	Serial Number	Inventario Asset
Unità secondaria	Marca	Modello
.....	Serial Number	Inventario Asset

Test di funzionalità:

Descrizione	Esito Positivo	Esito Negativo	Note
Installazione Hardware completa			
Configurazione Posta			
Trasferimento e ripristino dati			
Internet/Intranet			

HW consegnato:

Descrizione	Quantità	Note
Chiavi USB		
Borsa Laptop		
Mouse Laptop		

Note:

--

Collaudo Pdl

Nome della Pdl : _____ **Utente** _____ :

	Funzionalità da verificare	Tipo di operazione da effettuare	Esito Atteso	Check di Verifica	Note
1	Autenticazione alla Sessione di Lavoro	Controllo di accesso a Windows attraverso inserimento Username e relativa Password	Si accede a sessione di lavoro		
2	Nome Computer	Controllo nome macchina Click tasto destro su Risorse del Computer, scegliere Proprietà, visualizzare Tab Nome Computer	Il nome macchina rispecchia lo standard definito		
3	Posta Elettronica	Controllo creazione, invio e ricezione di un messaggio di posta elettronica verso altre mail	Messaggio di posta creato, inviato e ricevuto correttamente in accordo con il pm rollout		
4	Migrazione Posta	Importazione messaggi e rubriche personali come descritto nella procedura	Lettura messaggi importati, ricerca nominativo in rubrica personale		
5	Office	Controllo funzionamento prodotti Office (Word, Excel, Power Point)	Apertura singoli prodotti Office. Creazione nuovi documenti		
6	Stampanti rete	Verificare esistenza di una o più stampanti di rete. Start - Impostazioni – Stampanti e fax	Presenza di stampanti di rete. Stampa pagina di prova.		
7	Stampante Locale	Verificare esistenza della stampante locale Start - Impostazioni – Stampanti e fax	Presenza stampante locale. Stampa pagina di prova.		
8	Software sicurezza	Verifica cifratura per Laptop, firme antivirus e patch di sicurezza	Aggiornamento alle ultime versioni		
9	Applicativi	Verifica funzionalità applicativi utente	Avvio delle applicazioni utilizzate dall'utente		
10	Arresto Postazione	Controllo arresto postazione: Start – Chiudi Sessione – Arresta il sistema	Si avvia procedura di arresto la postazione si spegne.		

Firma Tecnico: _____

Firma Utente/Responsabile: _____

Data e luogo consegna: