

Procedura aperta per l'affidamento del contratto di locazione operativa quadriennale delle postazioni di lavoro informatiche dell'IVASS

CIG B2154016BA

RISPOSTE AI CHIARIMENTI RICHIESTI

Domanda 1

Si chiede di mettere a disposizione i documenti editabili richiesti nella presente procedura di gara:

- domanda di partecipazione;
- patto di integrità;
- offerta economica.

Risposta 1

Si allegano i documenti richiesti in formato editabile.

Domanda 2

In merito al compenso da riconoscere ai componenti del CCT, la cui composizione è variabile da 3 a 5 membri e la cui funzione è deflattiva del contenzioso in fase di esecuzione, con riferimento al compenso fisso che dovrà essere riconosciuto in modo “proporzionato al valore dell'opera, al numero, alla qualità e alla tempestività delle determinazioni assunte” si chiede conferma che questo non dovrà essere corrisposto in caso di mancato intervento in fase esecutiva del contratto. In caso contrario, si chiede di indicare un importo di spesa presunto per il compenso da erogare al soggetto di nomina della S.A.

Risposta 2

Si conferma che il compenso ai componenti del CCT, in numero massimo di 3, verrebbe corrisposto solo qualora dovessero essere sottoposti quesiti alle determinazioni del Collegio stesso. Ciascuna parte terrebbe a proprio carico le spese relative al proprio componente, mentre verrebbero ripartite le spese per il terzo componente scelto dai componenti di nomina di parte.

Domanda 3

Si chiede una stima di massima dei tempi di fornitura dei kit di installazione della piattaforma software di base ed applicativa che verrà fornito dall'Istituto stesso. Per avere una indicazione di massima può essere sufficiente conoscere gli attuali tempi di esecuzione delle analoghe procedure di installazione e configurazione. Si chiede inoltre di precisare se siano presenti diversi profili di utente e chi dovrà provvedere al salvataggio preliminare dei dati e delle password utente.

Risposta 3

Il kit di installazione verrà fornito entro il termine della “fase di pianificazione” (par. 2.2 del Capitolato Tecnico). Si precisa che per le attività relative alla predisposizione del kit (la cui stima è di circa 10gg lavorativi) è richiesta la consegna di 1 laptop, compreso di docking station da scrivania e docking station da viaggio (par. 4.1 del Capitolato Tecnico).

Per la fase di delivery si prevedono tempi di esecuzione delle procedure di installazione e configurazione del kit sulla singola postazione di lavoro di circa 3h. Maggior dettagli sulle

procedure e sui passi successivi all'installazione del kit verranno condivisi durante la "fase di pianificazione".

Si conferma l'esistenza di un unico profilo utente e si ricorda che per la completa operatività della postazione di lavoro il fornitore deve provvedere alle operazioni di copia e di ripristino dei dati locali (par. 4.2.2 del Capitolato Tecnico).

Domanda 4

Al fine di approssimare i tempi necessari per l'installazione ed attivazione delle nuove postazioni, si chiede una indicazione sui volumi di dati utente localmente presenti nelle postazioni di lavoro che dovranno essere oggetto di trasferimento.

Risposta 4

L'utente ha a disposizione un volume dati locale la cui massima capienza è di circa 220GB.

Domanda 5

Fermo restando i sopralluoghi previsti in fase di Pianificazione dall'Istituto al fine di visionare gli ambienti, i servizi logistici, la connettività di rete informatica e telefonica messi a disposizione, allo scopo di identificare in fase di proposta un piano di massima di consegna e smaltimento, si chiedono informazioni relative alle capacità di accoglienza dei magazzini delle 3 sedi oggetto di roll out (superficie, piano, ecc) e sul numero di postazioni di lavoro attualmente presenti nelle sedi stesse.

Risposta 5

L'Istituto metterà a disposizione i locali, presso la sede di Via del Quirinale n.21, necessari allo stoccaggio dei lotti di apparecchiature in consegna e al temporaneo immagazzinamento delle apparecchiature oggetto di dismissione (par. 2.2 del Capitolato Tecnico). Il magazzino presente nella sede di Via del Quirinale 21 può accogliere in sicurezza un lotto composto da un massimo di 50 unità.

Le postazioni di lavoro sono attualmente presenti secondo la seguente distribuzione:

Via del Quirinale, 21:	250 PdL
Via delle Quattro Fontane, 147:	80 PdL
Via dei Due Macelli n.73:	50 PdL
Via dei Due Macelli n.79:	50 PdL

Domanda 6

Si chiede di confermare che la connettività di rete sia sufficiente a consentire un buon livello di parallelismo nell'esecuzione di tali attività (esempio 6 postazioni in contemporanea) senza che le attività sulle nuove postazioni comportino un degrado dell'attività delle postazioni già presenti.

Risposta 6

Si conferma.

Domanda 7

Al fine della predisposizione dell'inventario delle postazioni si chiede con quali modalità/formato verrà reso disponibile l'inventario con i dati forniti dall'Istituto relativi alle apparecchiature informatiche preesistenti di sua proprietà. Si chiede inoltre di confermare

che tale inventario ha per oggetto le sole postazioni di lavoro PC e relativi accessori (monitor, stampanti, mouse, docking station).

Risposta 7

L'inventario sarà reso disponibile in formato excel e si conferma che avrà per oggetto le sole postazioni di lavoro PC e relativi accessori.

Domanda 8

Si chiede di indicare il numero di stampanti locali (collegate direttamente alla PDL) e monitor presenti.

Risposta 8

Non sono presenti stampanti locali (collegate direttamente alla PdL), ma circa 200 stampanti collegate in rete LAN formato A4 o formato A3 (multifunzioni). I monitor presenti sono circa 500.

Domanda 9

In relazione all'art. 6.3 del Disciplinare di Gara, si chiede conferma che il fatturato specifico sia riferito al CPV 30200000-1. Si richiede inoltre conferma che la comprova del requisito possa essere fornita tramite più contratti.

Risposta 9

Non si confermano entrambi i quesiti. Il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3 del Disciplinare è dimostrato dall'aver eseguito, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, **almeno un contratto** per servizi di locazione e gestione di postazioni di lavoro, anche a favore di soggetti privati, di importo minimo pari a euro 1.000.000,00 oltre IVA.

Il requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto 6.2 del Disciplinare è riferito al fatturato globale di almeno euro 3.000.000,00 IVA esclusa che può essere realizzato con pluralità di contratti, non necessariamente riferiti al solo CPV 30200000-1.

Domanda 10

In relazione all'art. 2.1 del Capitolato Tecnico Allegato "CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA - PC Laptop e Accessori", si richiede se sia considerata accettabile una risoluzione Display minima FHD 1920x1080.

Risposta 10

Non si conferma. La risoluzione minima è FHD+ 1920x1200 (par. 2.1 dell'Allegato al Capitolato Tecnico)

Domanda 11

Punto 2.2 durante il piano di erogazione della fornitura dobbiamo garantire il supporto delle postazioni di lavoro scoperte dalla garanzia del vendor?

Risposta 11

Si conferma. Come indicato al par. 4.3 del Capitolato Tecnico "servizi specifici della fase di erogazione": *Il supporto deve essere garantito su tutte le apparecchiature che compongono le Postazioni di Lavoro presenti in Istituto.* Per le manutenzioni hardware del vendor si veda il par. 4.3.3 del Capitolato Tecnico dove è precisato quanto segue: *I servizi di manutenzione hardware on-site riguardano tutte le apparecchiature, sia quelle messe a disposizione dal fornitore che quelle di proprietà dell'Istituto di cui all'allegato al Capitolato*

cap.1. Il fornitore DEVE provvedere ad estendere, per la durata del contratto, la garanzia hardware on-site del produttore degli apparati di proprietà dell'Istituto indicati nell'allegato al Capitolato Tecnico - cap.1.

Domanda 12

Nell'elenco personale indicato attualmente impiegato abbiamo rilevato incongruenza tra il costo della RAL e il costo aziendale del personale, nella tabella esposta al capitolo 3 dove si espone il costo del servizio Help Desk e manutenzione, pari a 475.000,00 per i 48 mesi, implica che vi sono 3 persone ad un costo medio lordo di 39.583,00 di media anno, che non collima con i nuovi contratti nazionali, possibile una verifica in tal senso.

I costi stimati dalla azienda appaltanti non tengono in considerazione i costi aziendali e la stessa gestione.

I valori espressi non riescono a coprire i 252 gg di FTE richiesti visto che necessiterà la sostituzione delle risorse per il Backup pari a circa 33 gg per singola risorsa.

Risposta 12

Come riportato nel par. 4.3.1 del Capitolato Tecnico il fornitore – sotto la sua direzione, supervisione, coordinamento e controllo – deve garantire un numero minimo di addetti al servizio non inferiore alle due unità, di qualificata professionalità, nelle fasce orarie 9-13 e 14-17 5 (cinque) giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì.

Le eventuali soluzioni tecniche proposte al fine di garantire la continuità del servizio di presidio on-site, in caso di sostituzioni e/o integrazioni durante i periodi di ferie o altre assenze degli addetti, saranno oggetto di valutazione dell'offerta tecnica come indicato dal Disciplinare di gara al punto 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica" (cfr. n. 3.1 della tabella).

Domanda 13

Sempre per le risorse in alcuni punti si parla di 4 risorse ed in altre 3, si richiede conferma delle persone di presidio effettive oltre alla conferma del backup.

Risposta 13

Per la "fase di delivery", come indicato al par. 2.2 del Capitolato Tecnico, è richiesto che il team sia composto minimo da 4 tecnici e un coordinatore delle loro attività. Nell'offerta Tecnica il fornitore può proporre una composizione più ampia del team al fine di ridurre i tempi complessivi di delivery.

Nella "fase di erogazione" del servizio di presidio on-site, le cui caratteristiche generali sono indicate al par. 4.3.1 del Capitolato Tecnico, il numero minimo di addetti non potrà essere inferiore alle 2 unità di qualificata professionalità.

Domanda 14

Nell'eventuale facoltà del recupero delle persone è possibile avere i cv delle risorse da presentare in fase di gara in quanto si sarebbe inadempienti su questa posizione.

Risposta 14

Non si conferma. Gli unici dati oggetto di pubblicazione del personale attualmente impiegato dal fornitore uscente sono riportati nell'Allegato al Capitolato Tecnico. I CV da trasmettere in allegato all'offerta tecnica in formato digitale mediante il Portale (e non come erroneamente indicato "in busta chiusa") sono riferiti alle risorse che l'impresa si impegna a impiegare per l'assolvimento della fornitura.

Domanda 15

Riferimento tabella criteri discrezionali e tabellari – pagina 21 disciplinare di gara - punto 1.3 peso – Si chiede di confermare che al fine dell'attribuzione del punteggio sarà preso in considerazione il peso indicato sul pdf ufficiale del prodotto.

Risposta 15

Si conferma.

Domanda 16

Riferimento tabella criteri discrezionali e tabellari – pagina 21 disciplinare di gara – punto 1.13 Memoria RAM superiore a 32 GB – Al fine di sfruttare tutte le potenzialità dei processori richiesti sui pc laptop (Doppio canale memoria RAM) Si chiede di confermare che al fine dell'attribuzione del punteggio è necessario fornire apparecchiature dotate di 64 GB di RAM (32GB x 2);

Risposta 16

Fermo restando il vincolo di configurazione in dual channel della memoria RAM, si conferma che è possibile una configurazione 32GB x 2 o superiore.

Domanda 17

Con riferimento al punto 6.3 del Disciplinare di gara si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI ai fini della comprova come previsto al punto 6.4:

- a) L'importo minimo richiesto sia raggiungibile dall'RTI nel suo complesso mediante l'utilizzo di uno o più contratti;
- b) sia possibile prendere in considerazione contratti anche solo di locazione o solo di servizi di gestione PDL;

Risposta 17

Per il punto a) si rinvia alla risposta n. 9, con la precisazione che il requisito di capacità tecnico e professionale di cui al punto 6.3 del disciplinare si considera soddisfatto quando il contratto è stato eseguito per intero da un'impresa del raggruppamento oppure da un RTI composto dalle stesse imprese che compongono il raggruppamento che partecipa alla gara.

Per quanto riguarda il punto b) non si conferma in quanto il contratto deve essere analogo a quello oggetto della fornitura richiesta ed in particolare deve avere riguardo ai servizi di locazione e gestione di postazioni di lavoro.

Domanda 18

Con riferimento al punto 6.3 del Disciplinare di gara (pagina 10) si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI ai fini della comprova come previsto al punto 6.4, sia possibile prendere in considerazione contratti anche di locazione operativa di solo stampanti.

Risposta 18

Non si conferma (cfr. risposta 17).

Il Responsabile unico del progetto

firma 1