

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center

(CIG B277E739BD)

Nomina Commissione di gara

Con delibera del Consiglio del 17 settembre 2024 (appunto prot. n. 208892/24), è stata nominata la Commissione Giudicatrice, con la seguente composizione:

Presidente: dott. Giuseppe Puligheddu (Servizio Gestione Risorse, direttore della Banca d'Italia in regime di distacco)

Membro effettivo: dr.ssa Giovanna Lanzetta (Servizio Vigilanza Condotta di Mercato);

Membro effettivo: dr.ssa Elisa Cretella (Servizio Tutela del Consumatore);

Membro supplente: Dott. Alberto Ceravolo (Divisione Tecnologie e Sistemi);

Segreteria: dr.ssa Lucia Pala e dott. Giuseppe Colella (Settore Gare Appalti e Contratti).

Curriculum Vitae

Giuseppe Puligheddu

Direttore della Banca d'Italia in regime di distacco, attualmente è dirigente in staff del Servizio Gestione Risorse dell'IVASS. Laureato in Giurisprudenza nel 1999, abilitato alla professione di avvocato, dal 2002 è addetto al Servizio Immobili della Banca d'Italia con responsabilità crescenti. Dal 2017 al 2024 è stato Titolare della Divisione Gestione Patrimonio e contratti. Ha maturato esperienza nell'ambito delle procedure di affidamento dei contratti pubblici sia come componente di commissioni di gara e di nuclei di controllo dell'attività di spesa sia in qualità di RUP e direttore dell'esecuzione di appalti di forniture e servizi.

Giovanna Lanzetta

Ha conseguito la laurea in Economia e commercio, è stata assunta in IVASS nel 1999. Specialista dell'IVASS, attualmente è Capo della Divisione Gestione RUI. Dal 1999 si è occupata della gestione del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, ha partecipato a diversi gruppi di lavoro per l'ammodernamento dei sistemi informatici inerenti al RUI e per la disciplina degli intermediari assicurativi e riassicurativi. Dal 2015 sino al 2018 è stata coordinatore del servizio di assistenza telefonica intermediari e ha curato la formazione e la gestione degli addetti al *Contact center*. Nel 2018 è stata componente della commissione di gara per l'affidamento del contratto per il servizio di *Contact center*.

Elisa Cretella

Laureata in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma. E' entrata in ISVAP nel 1984 ed assegnata al Servizio Assicurazione Danni dove ha svolto attività di vigilanza cartolare ed ispettiva *on site*. Dal 2013 svolge la propria attività presso la Divisione Gestione Reclami, nell'ambito del Servizio Tutela del Consumatore, dove ha maturato una significativa esperienza nelle tematiche di tutela del consumatore e di gestione dei reclami, così come nell'attività di accertamento di fattispecie sanzionatorie. Dal 2018 svolge il ruolo di vice capo, con delega di firma, di uno dei gruppi di lavoro in cui è suddivisa la Divisione di appartenenza.

Dal 2015 è referente per la formazione del Servizio Tutela del Consumatore e dal 2020 è componente del *network* dei referenti per la formazione dell'IVASS.

Alberto Ceravolo

Ha conseguito la Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica presso l'Università degli Studi della Calabria. Dopo una esperienza decennale in diverse aziende private - occupandosi principalmente di analisi, progettazione, sviluppo software e dell'erogazione dei servizi IT, nel 2019 entra in IVASS. Assegnato alla Divisione Tecnologie e Sistemi del Servizio Gestione Risorse, si occupa della gestione delle applicazioni e dei sistemi informatici dell'Istituto e della progettazione di nuove applicazioni, attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro inter-servizi e congiuntamente con la Banca d'Italia. Si occupa, inoltre, di tematiche legate all'applicazione delle tecnologie emergenti nel contesto assicurativo, partecipando anche a gruppi di lavoro internazionali, ed è membro della Segreteria Tecnica per la Sandbox Regolamentare.