

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. 36/2023, per l'affidamento del contratto per il servizio di *contact center*

CIG B277E739BD

RISPOSTE AI CHIARIMENTI RICHIESTI

Prima Tranche ***(n. 1 – n. 2)***

Domanda 1

Il disciplinare di gara, all'art. 6.3 "REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE" recita: "Aver eseguito, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando relativo alla presente gara, almeno due contratti di importo almeno pari a 1.000.000 (un milione) di euro ciascuno, aventi ad oggetto la gestione di servizi di Contact Center (inbound/outbound) svolti per conto di amministrazioni/enti pubblici oppure di imprese o intermediari assicurativi".

Si chiede conferma che il riferimento alle "imprese" di cui all'ultimo periodo dell'articolo sopra riportato, sia da intendersi alle imprese rientranti in tutte le categorie merceologiche.

Risposta 1

Non si conferma. Trattandosi di un servizio rivolto al consumatore di servizi assicurativi o agli intermediari di assicurazione si richiede un requisito di capacità tecnica e professionale specifico maturato o nel campo delle attività istituzionali (amministrazioni/enti pubblici) o nel settore assicurativo (imprese di assicurazione o intermediari assicurativi).

Domanda 2

Con riferimento all'art. 7.1. del C.S.A. in particolare "omissis... Se necessario l'IVASS, anche in fase di elaborazione dell'offerta, si rende disponibile ad organizzare un eventuale sopralluogo." Si chiede di indicare la modalità per concordare con l'Ente la data del sopralluogo, anche in vista dell'imminente periodo feriale.

Risposta 2

Il sopralluogo potrà essere effettuato **dal 19 al 23 agosto 2024** previo appuntamento da richiedere al seguente indirizzo di posta elettronica: marco.cozzoli@ivass.it

Il Responsabile unico del progetto

firma 1