**SCHEDA ELEMENTI CON PUNTEGGI TECNICI TABELLARI**

**(*allegato 1 all’Offerta Tecnica*)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elemento** | **Punteggio** | **Proposta APPORRE SPUNTA** |
| Diploma di scuola media superiore e laurea almeno triennale in scienze giuridiche, economiche e sociali per una percentuale superiore al 40% del numero degli operatori previsti nel modello organizzativo proposto. | 4 |  |
| Esperienza nel settore dei *Contact Center* superiore a 12 mesi per l’80% degli operatori del team\*. | 2 |  |
| Esperienza nel settore dei *Contact Center* superiore a 12 mesi tutti operatori del team\*. | 4 |  |
| Comprovate conoscenze in materia assicurativa e/o esperienza delle problematiche relative al mercato assicurativo per almeno il 50% degli operatori del team | 4 |  |
| Per il coordinatore: laurea magistrale/specialistica/vecchio ordinamento in discipline economico-giuridiche o esperienza lavorativa nell’ambito di servizi *Contact Center* di amministrazioni/enti pubblici o società private che svolgono attività assicurativa o di intermediazione assicurativa, in ruoli di coordinamento oltre 4 anni o più. | 8 |  |
| Per il coordinatore: esperienza lavorativa nell’ambito di servizi *Contact Center* di amministrazioni/enti pubblici o società private che svolgono attività assicurativa o di intermediazione assicurativa, in ruoli di coordinamento oltre due anni e fino a 4 anni. | 4 |  |
| EN ISO 9001:2015, IAF 33, in corso di validità, per servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione sistemi ICT, *Contact Center*, help desk e back office. | 2 |  |
| EN ISO 27001:2013, servizi di help desk in ambito ICT, servizi di gestione Data Center e postazioni di lavoro. | 2 |  |
| UNI PdR 125:2022, certificazione della parità di genere di cui all’articolo 46-bis del decreto legislativo n. 196/2006 (Codice delle pari opportunità). | 2 |  |

**\*I due campi contrassegnati con l’asterisco sono alternativi**

Firmato digitalmente dal Rappresentante Legale