

Procedura aperta per l'affidamento del contratto per servizi specialistici di supporto allo sviluppo applicativo

CIG B506F72AC9

RISPOSTE AI CHIARIMENTI RICHIESTI (2)

Domanda 5

Le certificazioni riportate nel paragrafo 4.4 del Capitolato Tecnico sono obbligatorie pena esclusione dalla gara?

Risposta 5

Le certificazioni riportate nel paragrafo 4.4 del Capitolato Tecnico attengono alla fase di esecuzione del contratto e non rientrano tra i requisiti di partecipazione alla gara.

Domanda 6

Relativamente all'allegato 5 del disciplinare di gara, denominato "Modello di Offerta Tecnica" non è chiaro a quale sezione (A, B, o C?) fanno riferimento le competenze tecnologiche aziendali (ID1.1 e ID1.2) e le qualità delle soluzioni organizzative (da ID 2.1.1 a ID 2.2.1). È possibile avere il dettaglio dell'indice da seguire?

Risposta 6

Tutte le competenze tecnologiche e aziendali (ID 1.1 e ID 1.2) e le Qualità delle soluzioni organizzative (da ID 2.1.1 a ID 2.2.1) sono da intendersi riferite alla "SEZIONE C – Requisiti migliorativi qualitativi" del citato Allegato 5 così come esplicitamente indicato nel testo descrittivo della medesima sezione dal termine "sottostanti" che evidentemente fa riferimento ai tutti successivi riquadri (da ID 1.1 a ID 2.2.1).

"SEZIONE C – Requisiti migliorativi qualitativi Il concorrente dichiara di offrire servizi caratterizzati dai sottostanti elementi migliorativi di ordine qualitativo. Si raccomanda di fornire tutte le informazioni utili ad evidenziare la qualità della soluzione offerta rispetto a quanto previsto da ciascun requisito, facendo riferimento, ove applicabile, ai sub[1]criteri di valutazione previsti dal requisiti."

Domanda 7

La comprova del requisito di capacità tecnica professionale è da fornire attraverso il FVOE in fase di risposta alla gara oppure verrà richiesta e verificata in caso di aggiudicazione?

Risposta 7

La comprova del requisito di capacità tecnica professionale, da fornire attraverso il FVOE, sarà richiesta all'operatore aggiudicatario della gara.

Domanda 8

In quale documento amministrativo si deve dichiarare il dettaglio dei requisiti di capacità tecnica professionale posseduti? Nel DGUE non è presente la sezione dedicata (Parte IV). Non ci sembra che l'Allegato 2 Domanda di partecipazione prevede una sezione dedicata.

Risposta 8

I requisiti di capacità tecnica professionale posseduti vanno indicati nel DGUE in formato elettronico disponibile sul Portale Appalti dell'Istituto appositamente editabile e non vanno indicati nell'Allegato 2 Domanda di partecipazione.

Domanda 9

Confermate che gli allegati da compilare per rispondere alla gara non sono forniti in formato doc da poter compilare ma sono esclusivamente riportati in coda al disciplinare?

Risposta 9

Si conferma.

Domanda 10

Nelle 1.500 giornate forfettarie e negli 830.000 € si richiede di migrare, mantenere, evolvere e realizzare ex novo tutti gli applicativi presenti nelle tabelle 1, 2, 3 e 4 in Appendice 3 oppure di volta in volta IVASS chiederà al fornitore stime per ciascun intervento applicativo fino ad erodere il monte giornate previsto?

Risposta 10

Il numero di giornate complessive e il relativo importo sono stati stimati dall'Istituto essere sufficienti per realizzare tutte le attività specificate. L'effort previsto dall'Istituto in base alle proprie stime per ogni singolo intervento, fondate sulla propria conoscenza dei servizi ICT da migrare, mantenere, fare evolvere e realizzare, sarà indicato nel Piano dei Lavori del periodo. Ogni intervento conclusosi con successo eroderà il totale delle giornate/uomo massime previste dal contratto.

Domanda 11

Considerando le 1.500 giornate forfettarie totali e le giornate lavorative in un anno (220) si conferma la previsione di un team di 3-4 FTE per svolgere tutte le attività previste nel capitolato tecnico escludendo la gestione del portafoglio applicativo?

Risposta 11

Il fornitore utilizzerà il numero di risorse da esso ritenuto adeguato per lo svolgimento delle attività richieste, nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Istituto relativamente ai profili professionali da dedicare a esse. Il numero di giornate e l'importo indicati costituiscono la stima dell'impegno massimo che l'Istituto riconoscerà per il loro svolgimento.

Domanda 12

Le certificazioni richieste nel capitolato tecnico sono mandatorie e richieste per tutti i membri del team che opererà sulle attività oggetto di appalto?

Risposta 12

Il possesso di certificazioni adeguate alla realizzazione delle attività da porre in essere è un requisito mandatorio. Le specifiche certificazioni indicate nel capitolato tecnico sono da considerarsi fornite a mero a titolo esemplificativo. L'adeguatezza delle specifiche certificazioni indicate dal fornitore nella propria offerta sarà oggetto di valutazione nell'ambito di quanto esplicitamente riportato nel Disciplinare di Gara, Allegato 5 - Modello di Offerta Tecnica - Sezione C ID 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4.

Domanda 13

Osservando che le competenze tecniche richieste nel capitolato tecnico non hanno corrispondenza 1:1 con le competenze previste nei profili professionali, quali di queste ultime vanno considerate mandatorie e/o migliorative?

Risposta 13

Il possesso delle competenze tecniche elencate nei profili professionali al livello indicato è da considerarsi mandatorio. Ulteriori elencazioni riportate nel capitolato sono fornite a mero titolo descrittivo. Il possesso delle competenze professionali richieste sarà oggetto di

valutazione nell'ambito di quanto esplicitamente riportato nel Disciplinare di Gara, Allegato 5 - Modello di Offerta Tecnica - Sezione C ID 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4.

Domanda 14

Si chiede conferma che il piano di lavoro sarà predisposto da IVASS in collaborazione con il fornitore per le attività riferite al par. 5.1.

Risposta 14

Il piano di lavoro sarà redatto dall'IVASS e condiviso con il fornitore. In esso sarà riportato l'effort previsto dall'Istituto che questi riconoscerà al fornitore per ogni singolo intervento, basato sulle proprie stime. Saranno oggetto di accordo tra l'IVASS e il fornitore gli aspetti di natura tecnica, organizzativa e di pianificazione relativi alle attività previste nel piano.

Domanda 15

La fase di subentro al fornitore esistente e avvio avrà una durata di 15 giorni solari per tutti gli asset applicativi in perimetro o i 15 giorni sono da intendersi singolarmente per ciascuno di essi? Sarà inoltre indipendente dalla complessità dell'asset considerato?

Risposta 15

La fase di subentro al fornitore esistente e avvio avrà una durata complessiva di 15 giorni solari e riguarderà tutti gli asset applicativi in perimetro.

Domanda 16

Si chiede conferma che tutti i servizi di gestione del portafoglio, supporto all'utente e manutenzione correttiva dovranno essere assicurati nei giorni feriali (da lunedì al venerdì) fra le ore 9.00 e le 18.00 (cfr. par. 4.5).

Risposta 16

I giorni e le fasce orarie indicate fanno riferimento alle ordinarie attività che richiedono interazione con gli utenti interni dell'IVASS. Eventuali attività straordinarie di gestione del portafoglio che non prevedano il coinvolgimento degli utenti IVASS potranno avvenire in giornate festive o prefestive e in orari al di fuori dalla fascia oraria 9.00 - 18.00 (passaggi in esercizio, migrazioni, attività tecniche di manutenzione e similari).

Domanda 17

In relazione ai requisiti di capacità tecnica e professionale (par. 6.2 disciplinare), "il contratto avente ad oggetto servizi professionali analoghi" è da intendersi solo in termini di specifiche competenze coinvolte e agli applicativi/linguaggi in perimetro?

Risposta 17

Il contratto avente ad oggetto servizi professionali analoghi è quello avente ad oggetto servizi professionali riguardanti il medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto in questione.

Si precisa che il concetto di "servizi analoghi" va inteso non come identità ma come mera similitudine tra le prestazioni richieste.

Il Responsabile unico del progetto
Giuseppe Puligheddu