



Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di assistenza sanitaria a favore del personale dell'Istituto (CIG BBF6224016)

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. n. 36/2023,
per l'affidamento del servizio di assistenza sanitaria a favore del
personale dell'Istituto

Schema di offerta tecnica

Al fine di massimizzare la comprensione dell'Offerta Tecnica, si suggerisce di contenere la stessa in circa 30 pagine (escluse la copertina, l'indice e gli allegati) e di organizzarla secondo il seguente indice che ripercorre i criteri di valutazione indicati nel Disciplinare di Gara.

1. Presentazione

Breve presentazione della Cassa in termini di presenza e posizionamento nello specifico settore.

2. Sintesi della proposta

In tale sezione, al fine di rendere più agevole la comprensione dell'offerta, viene richiesta una breve sintesi delle soluzioni proposte con focalizzazione sugli elementi qualificanti delle stesse, fornendo le indicazioni utili per una migliore comprensione dell'Offerta Tecnica medesima.

3. Illustrazione analitica dell'Offerta Tecnica

In tale sezione, dovranno essere chiaramente illustrati tutti gli aspetti concernenti il servizio di assistenza sanitaria per il personale dell'Istituto, per ciascun criterio, di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara, che formerà oggetto di valutazione, in particolare:

- **Criterio 1. Rete di strutture sanitarie convenzionate**

	Sub-criterio	Valori relativi alla rete	Offerta
1.1	Strutture sanitarie convenzionate nel territorio di Roma Capitale abilitate al ricovero notturno	15 strutture	
		da 16 a 30 strutture	
		da 31 a 50 strutture	
		oltre 50 strutture	
1.2	Strutture sanitarie convenzionate nel territorio di Roma Capitale non abilitate al ricovero notturno (poliambulatori, day hospital, centri diagnostici, laboratori analisi ecc.)	50 strutture	
		da 51 a 75 strutture	
		da 76 a 100 strutture	
		oltre 100 strutture	
1.3	Convenzioni con Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), pubblici e privati, situati nel territorio nazionale, ivi comprese eventuali sedi secondarie.	5 istituti	
		da 6 a 10 istituti	
		oltre 10 istituti	
1.4	Strutture sanitarie situate nel territorio di Roma Capitale ove poter effettuare il check-up in assistenza diretta	2 strutture di cui almeno 1 situata nei Municipi 1 o 2 di Roma Capitale o zone limitrofe	
		da 3 a 5 strutture di cui almeno 2 situate nei Municipi 1 o 2 di Roma Capitale o zone limitrofe	
		da 6 a 10 strutture di cui almeno 3 situate nei Municipi 1 o 2 di Roma Capitale o zone limitrofe	
		oltre 10 strutture di cui almeno 4 situate nei Municipi 1 o 2 di Roma Capitale o zone limitrofe	
1.5	Rete convenzionata nel territorio di Roma Capitale per le cure odontoiatriche	20 strutture o professionisti	
		da 21 a 30 strutture o professionisti	
		da 31 a 50 strutture o professionisti	
		oltre 50 strutture o professionisti	

Si precisa che il concorrente, relativamente alla tabella sopra riportata, dovrà apporre una "X" (ovvero altro segno di spunta di inequivocabile interpretazione) nella casella dell'ultima colonna di destra ("Offerta") in corrispondenza della riga recante il "valore relativo alla rete" che si intende offrire. Per gli elementi dimensionali per i quali il concorrente non intenda offrire un valore addizionale andrà apposto il segno "X" (ovvero altro segno di spunta di inequivocabile interpretazione) nella prima casella dell'ultima colonna di destra ("Offerta") in corrispondenza della relativa voce descrittiva, a cui corrisponde un punteggio pari a 0 (zero). Nel caso in cui per una stessa descrizione di cui alla prima colonna della tabella vengano apposti due o più segni X, verrà attribuito il punteggio più basso dell'ultima colonna corrispondente. Nel caso di mancata compilazione nei modi sopra indicati, sarà attribuito per il criterio 1 un punteggio pari a 0 (zero).

I valori minimi richiesti della rete convenzionata sono indicati nel Capitolato tecnico all'art. 11.2 per il Check-up e all'art. 16 per l'Assistenza diretta tramite Centri Convenzionati.

- **Criterio 2. Processo di liquidazione dei rimborsi:**
 - descrizione del processo e delle fasi del processo liquidativo;
 - modalità di presentazione delle richieste di rimborso, tempistiche di gestione ed evasione delle richieste;
 - descrizione dell'eventuale team liquidativo dedicato alla gestione del contratto.

- **Criterio 3. Portale web, help desk e customer satisfaction:**
 - eventuale disponibilità di un'app per la versione mobile;
 - requisiti di sicurezza del portale per garantire la privacy dei dati sensibili degli utenti;
 - modalità e caratteristiche funzionali del servizio di help desk, specie con riferimento al numero degli addetti e alla sua localizzazione, nonché l'eventuale aumento dei giorni e orari di funzionamento dell'help desk, rispetto a quanto previsto dal Capitolato;
 - modalità di svolgimento dell'attività di promozione e comunicazione del portale e delle attività di customer satisfaction.

- **Criterio 4. Servizio di consulenza medica**
 - Descrizione delle funzionalità e caratteristiche del servizio di consulenza medica, ove liberamente offerto dalla Cassa.

- **Criterio 5. Check-up mirati alternativi**
 - Descrizione delle caratteristiche di check-up "mirati" (es. check up cardiovascolare, internistico, ginecologico, ecc.), alternativi tra di loro, oltre ad una serie esami di primo livello (uguali per tutte le tipologie di check-up), fruibili dall'avente diritto in luogo del pacchetto di prestazioni come descritto nell'allegato 2 del Capitolato.

- **Criterio 6. Certificazioni aziendali**
 - Dichiarazione dell'eventuale possesso della certificazione UNI PdR 125:2022.

4. Allegati

- Elenchi delle strutture che risultano convenzionate alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte alla gara. Si precisa che tali elenchi dovranno essere forniti in formato excel. In particolare, dovranno essere allegati 5 elenchi ciascuno per ognuna delle seguenti tipologie di strutture:

- a) strutture sanitarie convenzionate nel territorio di Roma Capitale abilitate al ricovero notturno;
 - b) strutture sanitarie convenzionate nel territorio di Roma Capitale non abilitate al ricovero notturno (poliambulatori, day hospital, centri diagnostici, laboratori di analisi ecc.);
 - c) Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), pubblici e privati, in convenzione, situati nel territorio nazionale, ivi comprese eventuali sedi secondarie;
 - d) strutture sanitarie situate nel territorio di Roma Capitale ove poter effettuare il check-up in assistenza diretta;
 - e) strutture/professionisti convenzionati per le prestazioni odontoiatriche nel territorio di Roma Capitale per le cure odontoiatriche.
- Eventuale dichiarazione di equivalenza delle tutele economiche e normative del CCNL applicato rispetto a quello indicato nel disciplinare di gara.

L'Offerta tecnica, redatta in lingua italiana, secondo lo schema sopra riportato, e priva di qualsivoglia indicazione diretta o indiretta di carattere economico, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore delegato dell'operatore economico offerente.