



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

PROCEDURA NEGOZIATA (RDO SU MePA) PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECEPTION PRESSO
LA SEDE DELL'ISTITUTO

CIG 7420467B13

CAPITOLATO TECNICO - AMMINISTRATIVO



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. OGGETTO DELL'APPALTO	3
3. DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO	4
4. REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA E SOPRALLUOGO OBBLIGATORIO.....	4
5. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	5
6. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	6
7. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE.....	8
8. CRITERI DI ESCLUSIONE	9
9. STIPULA DEL CONTRATTO E CLAUSOLA SOCIALE	9
10. CONDIZIONI CONTRATTUALI	10
11. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. N. 196/2003	13



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13

1. Premessa

L'IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – ente di diritto pubblico, istituito con legge n. 135/2012 (di conversione, con modifiche, del D.L. 95/12), indice una procedura telematica sul MePA (RDO) per l'affidamento del contratto di appalto per l'acquisizione del servizio di *reception* presso la sede dell'Istituto, sita a Roma in via del Quirinale, 21.

Il presente Capitolato tecnico-amministrativo, unitamente ai relativi allegati, definisce le condizioni, i requisiti e le modalità di partecipazione alla procedura. Il codice CIG della procedura è il seguente: 7420467B13.

2. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio di reception presso la sede dell'Istituto in via del Quirinale, 21 a Roma.

La reception (portineria) si trova all'entrata dell'edificio e serve una superficie lorda di circa mq 9.000,00 e un numero di 385 dipendenti.

L'IVASS nello svolgimento delle proprie attività istituzionali organizza presso la propria sede una media annua di circa 100 convegni/eventi (con possibilità che si svolgano due eventi distinti nella stessa giornata), a cui partecipano invitati italiani e stranieri.

Il servizio di reception dovrà essere reso dal lunedì al venerdì (sabato, domenica e giorni festivi esclusi), dalle ore 8,00 alle ore 17,30, per un totale di 9,50 ore di presidio giornaliero.

Attualmente, il servizio è gestito da due operatori assunti part-time dal fornitore uscente, che si alternano su due turni giornalieri. Gli stessi operatori sono in possesso della qualifica di Operatore Antincendio, attestazione di Primo Soccorso e Operatore Generico di sicurezza rilasciati da Enti preposti, con conoscenza base della lingua inglese.¹

Gli operatori dedicati alla reception non sono da considerarsi lavoratori dipendenti dell'IVASS, ma alle dipendenze della impresa aggiudicataria della presente procedura. I costi per le dotazioni in uso agli addetti (divisa, materiale antincendio, materiale cancelleria, ecc.) sono da considerarsi a carico della stessa impresa aggiudicataria.

Il servizio oggetto dell'appalto dovrà comprendere tutte le seguenti attività:

1) Front office e customer service

- *public relations* con diverse tipologie di Utenti e Ospiti

2) Servizio di accoglienza:

- utenti esterni (agenti, broker, dipendenti di compagnie di assicurazione, consumatori, ecc.)
- componenti e ospiti del Collegio di Garanzia
- ospiti per eventuali audizioni e/o accessi agli atti
- ospiti per i *meeting* nazionali/internazionali
- ospiti per il Presidente, i Consiglieri e il Segretario Generale
- ospiti per appuntamenti dei singoli dipendenti
- fornitori e consulenti

¹ Gli operatori attualmente impiegati sono inquadrati nell'ambito del CCNL *per i dipendenti di istituti ed imprese di vigilanza privata e servizi fiduciari*: - 1 operatore al livello F (assunto il 1° gennaio 2018); - 1 operatore al livello D (assunto il 1° maggio 2017), entrambe con percentuale part-time uguale al 59,37% . La spesa per l'equipaggiamento, compresa la divisa, è a carico della impresa fornitrice.



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

3) Servizio di *hostess*:

- supporto logistico degli ospiti nella struttura dell'Istituto

4) Servizio di portierato:

- gestione, registrazione e consegna badge sostitutivi dei dipendenti IVASS
- gestione e registrazione posta istituzionale durante le ore di chiusura dell'Ufficio Posta

5) Servizio di centralino

- gestione delle telefonate interne, delle chiamate di emergenza (Antincendio e Primo Soccorso) e delle chiamate per manutenzioni varie

6) Attività di interfaccia con il responsabile dell'IVASS per:

- verifica presenze giornaliere del personale addetto al servizio
- verifica dei livelli di servizio previsti dal contratto
- eventuali sostituzioni del personale addetto in caso di assenza (esempio: ferie, malattia) o in caso di non gradimento motivato da parte dell'Istituto, con personale di adeguato livello professionale
- coordinamento del servizio di reception con le attività dell'Istituto
- coordinamento in materia di gestione delle emergenze
- produzione di reportistica.

3. Durata e ammontare dell'appalto

La durata del presente appalto è fissata in 3 (tre) anni dalla data della stipula del contratto, con opzione di rinnovo per ulteriori 2 (due) anni, fatte salve le ipotesi di recesso anticipato e risoluzione per le quali si fa rinvio al paragrafo 10 delle Condizioni contrattuali.

Il valore complessivo dell'appalto (tetto a base di gara), compresa l'opzione di rinnovo, è pari a euro 150.000,00 (euro centocinquantamila/00) oltre IVA.

L'Istituto si riserva la facoltà di aumentare le prestazioni contrattuali nei limiti di un quinto del valore complessivo dell'appalto.

L'Istituto si riserva, inoltre, la facoltà di prorogare il contratto fino al subentro del nuovo fornitore, qualora la procedura per la scelta del nuovo contraente non fosse ancora conclusa alla data di scadenza del contratto stesso. L'impresa è impegnata ad accettare tale eventuale proroga alle medesime condizioni del contratto il cui termine di efficacia è prolungato.

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a 250,00 euro ai fini della predisposizione del DUVRI relativo all'appalto del servizio oggetto della presente procedura.

È esclusa qualsiasi forma di tacita proroga.

4. Requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura e sopralluogo obbligatorio.

4.1 Possono partecipare alla presente procedura i soggetti che avranno ricevuto invito tramite il portale del MePA essendo abilitati per il bando e la categoria oggetto dell'appalto ed in possesso dei seguenti requisiti di ammissione:

- assenza di motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016;
- iscrizione al registro delle imprese come impresa esercente attività inerente l'oggetto della procedura;



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

- idonea capacità economico-finanziaria di cui all'art. 83, comma 4, del d. lgs. n. 50/2016, attestata dall'aver realizzato, nel triennio 2014/2016, un fatturato complessivo almeno pari a euro 600.000,00;
- idonea capacità tecnico-professionale di cui all'art. 83, comma 6, del d. lgs. n. 50/2016, comprovata da idonea attestazione:
 - di aver eseguito, nel triennio 2015/2017, almeno due contratti ciascuno di importo almeno pari ad euro 80.000,00 aventi ad oggetto servizi di reception presso enti pubblici;
 - di formazione in materia di gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso) e di conoscenza base della lingua inglese (livello minimo A2 del QCER - Quadro Comune europeo di Riferimento per la conoscenza delle lingue) da parte del personale da adibire alla fornitura del servizio oggetto dell'appalto.

4.2 I concorrenti dovranno prendere visione dei locali dell'Istituto presso i quali si svolgerà il servizio oggetto del presente appalto. Il sopralluogo dovrà avvenire esclusivamente nel periodo compreso tra il giorno 8 e il giorno 15 maggio 2018, previo appuntamento. Le richieste di sopralluogo devono essere trasmesse via PEC all'indirizzo gare.contratti@pec.ivass.it; nella risposta, inviata stesso mezzo, saranno indicati il giorno e l'orario nei quali sarà possibile effettuare il sopralluogo e le persone incaricate di seguire lo svolgimento delle operazioni. Si precisa che per motivi di carattere organizzativo, non sarà possibile, salvo casi eccezionali, procedere a variazioni del giorno assegnato per effettuare il sopralluogo.

Al sopralluogo dovrà partecipare il legale rappresentante o procuratore delegato dell'impresa munito di documento di identità e di idoneo documento attestante la carica e/o ruolo all'interno dell'impresa, ovvero un incaricato (in tale caso, l'incaricato dovrà essere munito di espressa delega del legale rappresentante o procuratore delegato e di copia del documento di identità in corso di validità del delegante e dell'incaricato). Il soggetto titolato al sopralluogo potrà essere accompagnato da un tecnico di fiducia.

Al termine delle attività di sopralluogo, l'incaricato dell'Istituto rilascerà apposita attestazione di avvenuto sopralluogo, che dovrà essere inserita, a pena di esclusione, nella busta virtuale – Documenti.

Nell'esecuzione dei sopralluoghi, l'Istituto porrà in essere ogni azione necessaria per il rispetto dei principi che governano le procedure ad evidenza pubblica, ivi inclusi i principi di segretezza, di riservatezza e di parità di trattamento.

Il soggetto incaricato da un'impresa di effettuare il sopralluogo non potrà eseguirlo per conto di altre imprese concorrenti, ad eccezione di imprese appartenenti al medesimo R.T.I. o Consorzio.

5. Termini e modalità di presentazione dell'offerta

A pena di esclusione, l'offerta e la documentazione ad essa relativa deve pervenire in modalità telematica attraverso la piattaforma MEPA entro il termine previsto dalla RDO.

Nella Busta – Documenti, dovrà essere allegata la seguente documentazione, sulla quale sarà apposta la firma digitale del legale rappresentante (o procuratore delegato) del soggetto offerente:

- o il presente Capitolato tecnico-amministrativo, senza aggiunte, modifiche o integrazioni, sui quali sarà apposta la firma digitale del legale rappresentante (o procuratore delegato) per l'integrale accettazione di tutte le clausole in essi contenute;



- o la dichiarazione, rilasciata utilizzando il modello di Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) di cui all'allegato 1, attestante l'assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 ed il possesso dei requisiti di ammissione alla procedura indicati al paragrafo 4.1 del presente Capitolato tecnico-amministrativo;
- o il documento "PassOE" rilasciato dal sistema AVCPass attivato presso l'ANAC, sottoscritto dal legale rappresentante o procuratore delegato dell'Impresa;
- o la garanzia a corredo dell'offerta, da prestare secondo una delle modalità stabilite dall'articolo 93 del d. lgs. n. 50/2016, di importo pari al 2% dell'importo a base di gara e, quindi, pari a euro 3.000,00. La garanzia fideiussoria è rilasciata ai sensi dell'art. 93 del d. lgs. n. 50/2016, commi da 3 a 7; alla garanzia dovrà essere allegata la dichiarazione di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse affidatario, ai sensi dell'art. 93 del d. lgs. n. 50/2016, comma 8;
- o l'attestazione di avvenuto sopralluogo di cui al paragrafo 4.2.

Nella Busta – Offerta Tecnica dovrà essere inserito il documento di Offerta Tecnica, (secondo lo schema di cui all'allegato 2), sul quale deve essere apposta la firma digitale del legale rappresentante (o procuratore delegato) del soggetto offerente.

Nella Busta – Offerta Economica dovrà essere inserito il documento di Offerta Economica, (in conformità al modulo di cui all'allegato 3), sul quale deve essere apposta la firma digitale del legale rappresentante (o procuratore delegato) del soggetto offerente e dove sarà indicato il prezzo orario, il prezzo complessivo offerto per i cinque anni di fornitura, l'importo del ribasso rispetto al tetto di gara e gli oneri della sicurezza non inclusi nel prezzo.

6. Criterio di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016.

Le offerte saranno valutate sulla base dei parametri indicati nella tabella seguente:

Criterio	Punteggio massimo
a) Qualità dell'offerta	70,00
b) Prezzo dell'offerta	30,00
Totale	100,00

La procedura sarà aggiudicata all'operatore economico che avrà ottenuto il punteggio totale più elevato (PTOT), dato dalla somma del punteggio tecnico (riparametrato cfr. par. 6.1) relativo alla qualità dell'offerta (PT) e del punteggio relativo al prezzo dell'offerta (PP).

6.1. Qualità dell'offerta

La qualità dell'offerta proposta sarà valutata da parte della Commissione giudicatrice sulla base dei criteri che riguardano il sistema organizzativo e gestionale del servizio, in particolare attribuendo un punteggio a ciascuno dei sub-criteri di valutazione identificati nella tabella seguente (A1, A2, A3, B1, B2, B3).

Per ciascun sub-criterio sono indicati di seguito gli elementi che saranno tenuti in considerazione dalla Commissione giudicatrice nell'attribuzione del punteggio ed il punteggio massimo attribuibile.



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13

Criteri di valutazione	Sub-criteri	Punteggio massimo
A. sistema organizzativo	1. Verrà valutato il modello organizzativo del servizio sulla base di una descrizione dettagliata dell'organizzazione che l'appaltatore intende dare, con particolare riguardo alle modalità di gestione delle emergenze e delle attività di coordinamento con il Responsabile dell'Istituto. Saranno oggetto di valutazione le eventuali certificazioni di qualità possedute, inerenti l'oggetto dell'appalto.	15
	2. Si terrà conto degli strumenti, della modalità e della tempistica prevista per la verifica della presenza giornaliera e del servizio svolto dal personale preposto. Si terrà conto, altresì degli strumenti di reportistica adottati nei confronti del responsabile dell'IVASS.	15
	3. Fermo restando quanto indicato al successivo punto 9.2 a proposito della clausola sociale, si terrà conto dei criteri di selezione del personale da utilizzare nell'appalto con particolare riguardo al livello di istruzione e alle capacità professionali.	10
B. sistema gestionale	1. Verranno valutate le modalità ed i tempi di sostituzione del personale addetto in caso di assenza (ferie, malattia, ecc.) o in caso di non gradimento motivato da parte dell'Istituto, con particolare riguardo al livello professionale dei sostituti.	15
	2. Verrà valutato il piano di aggiornamento formativo, su base quinquennale, del personale addetto con particolare riguardo alla pratica della lingua inglese e di altre lingue straniere e alla gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso).	10
	3. Verranno valutate le dotazioni in uso al personale sulla base di una descrizione dettagliata delle stesse, in particolare con riferimento alla riconoscibilità della divisa e alle dotazioni individuali degli addetti.	5
Punteggio massimo Offerta Tecnica		70

Terminata l'attribuzione dei punteggi per ciascun sub-criterio, ai fini della determinazione del Punteggio Tecnico (PT) da attribuire a ciascuna offerta, la Commissione procederà alla c.d. "riparametrazione", attribuendo il punteggio massimo (pari a 70 punti) all'offerta che ha ottenuto il punteggio tecnico più elevato e proporzionando ad esso il valore conseguito dalle altre offerte, mediante l'applicazione della formula che segue:

$$PT = 70 \times \frac{PT_i}{PT_{max}}$$

dove:

PT = Punteggio tecnico riparametrato

PT_i = Punteggio tecnico attribuito alla qualità dell' i -esima offerta

PT_{max} = Punteggio tecnico massimo attribuito alla migliore offerta.

6.2. Prezzo dell'offerta

Il punteggio massimo di 30 punti relativo al prezzo dell'offerta (PP) sarà attribuito come segue:



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13

$$PP = 30 \times 0,90 \times \frac{R_i}{R_{medio}} \text{ se } R_i \leq R_{medio}$$

ovvero

$$PP = 30 \times \left[0,90 + \left(0,10 \times \frac{R_i - R_{medio}}{R_{max} - R_{med}} \right) \right] \text{ se } R_i > R_{medio}$$

Dove

- A. PP è il punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente *i*-esimo;
- B. R_i è il ribasso prezzo offerto dal concorrente *i*-esimo, vale a dire la differenza tra il tetto a base di gara e il prezzo offerto dal concorrente;
- C. R_{max} è il ribasso di prezzo più elevato tra quelli offerti;
- D. R_{medio} è la media aritmetica dei ribassi di prezzo offerti dai concorrenti.

Il punteggio del prezzo (PP) sarà sommato al punteggio tecnico riparametrato (PT) al fine dell'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

$$PTot = PP + PT$$

7. Procedura di aggiudicazione

Ai sensi dell'art. 77, comma 7, del d. lgs. n. 50/2016, successivamente allo scadere del termine per la presentazione delle offerte, l'Istituto procederà alla nomina della Commissione giudicatrice.

Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del d. lgs. n. 50/2016, al termine della fase di valutazione dei requisiti previsti sarà pubblicato, sul profilo del committente, l'elenco dei concorrenti esclusi e di quelli ammessi alla prosecuzione della procedura di affidamento.

La procedura sarà espletata secondo le modalità telematiche della piattaforma del MePA e nei tempi previsti dalla presente RDO. La Commissione procederà, tramite seduta riservata, all'esame delle offerte tecniche e all'assegnazione dei punteggi e, terminata la fase di esame delle offerte tecniche, avvierà la seduta pubblica con la quale i concorrenti avranno accesso alla consultazione dei punteggi attribuiti in sede di valutazione dell'offerta tecnica e all'offerta economica.

Alla chiusura della valutazione il sistema predisporrà la graduatoria automatica delle offerte in base al punteggio complessivo ottenuto. Si procederà all'aggiudicazione al candidato che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo.

In capo all'aggiudicatario si effettuerà la verifica del possesso dei requisiti previsti dalla procedura ai sensi del d. lgs. n. 50/2016, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass attivato presso l'ANAC.

Il soggetto aggiudicatario dovrà presentare, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'aggiudicazione:

- a) idoneo documento comprovante la prestazione della garanzia definitiva prevista e determinata ai sensi dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016. Tale cauzione dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la piena operatività, entro 15 (quindici) giorni, su semplice richiesta scritta dell'IVASS e validità oltre la scadenza dell'obbligazione principale ai sensi dell'art. 1957 c.c. La predetta cauzione sarà svincolata, ai sensi dell'art. 103, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016;
- b) atto di designazione del Responsabile del servizio;
- c) attestazione del versamento dell'imposta di bollo, come indicato al successivo paragrafo 10.



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

Qualora l'aggiudicatario non produca la documentazione richiesta entro 10 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione, l'IVASS potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione e potrà aggiudicare la presente procedura al secondo classificato, rivalendosi in ogni caso sulla cauzione prestata a garanzia dell'offerta, salvo ogni altro diritto.

Si precisa che:

- l'Istituto si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida e ritenuta conveniente;
- l'Istituto si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento dell'appalto per motivate ragioni di interesse pubblico, dandone tempestiva comunicazione a tutti gli offerenti.

Ferme restando le ulteriori conseguenze previste dalla legge, l'aggiudicazione sarà revocata e, pertanto, resterà senza effetto, qualora l'aggiudicatario abbia reso dichiarazioni false ovvero negli altri casi previsti dalla legge.

8. Criteri di esclusione

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che abbiano presentato offerte eccedenti la base d'asta fissata in euro 150.000,00 oltre IVA. Saranno, altresì, esclusi dalla gara i concorrenti che abbiano:

1. presentato un'offerta sottoposta a condizioni ovvero nella quale siano state sollevate eccezioni di qualsiasi natura alle condizioni contrattuali specificate nel Capitolato tecnico o che non risponda alle prescrizioni minime indicate nella documentazione di gara;
2. presentato un'offerta che, dopo aver effettuato le verifiche di cui all'art. 97 del d. lgs. n. 50/2016, risulti anormalmente bassa;
3. abbiano presentato offerte plurime, alternative o subordinate ovvero espresse in modo indeterminato o con riferimento ad offerta relativa ad altro appalto;
4. siano coinvolte in situazioni oggettive lesive della par condicio tra i concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Saranno, infine, esclusi dalla gara i concorrenti per i quali, a seguito di verifiche e controlli da parte dell'IVASS risultino non veritiere le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 445/2000.

9. Stipula del contratto e clausola sociale

9.1 Stipula del contratto

Il contratto verrà stipulato attraverso il MePA con l'invio a sistema del Documento di Stipula sottoscritto con firma digitale. È a carico dell'aggiudicatario l'imposta di bollo. L'importo esatto dell'imposta di bollo al quale assoggettare il "documento di stipula" (euro 16,00 per ogni 4 facciate o 100 righe) e le modalità con le quali provvedere al pagamento verranno comunicate all'aggiudicatario con la comunicazione di aggiudicazione.

9.2 Clausola sociale

Il fornitore aggiudicatario è tenuto ai sensi dell'art. 50 del d. lgs. n. 50/2016, ad assumere le medesime risorse umane utilizzate dall'impresa uscente, alle medesime condizioni economiche, purché il loro numero, la loro qualifica e il rispettivo profilo siano armonizzabili con l'organizzazione aziendale dallo stesso prescelta e illustrata in sede di offerta tecnica.

Al fine della valutazione da parte dell'aggiudicatario delle condizioni di applicabilità della suddetta clausola nei termini sopraesposti verranno indicate allo stesso con la comunicazione di aggiudicazione le informazioni necessarie riguardanti il personale utilizzato dalla impresa uscente.



L'Appaltatore è obbligato, altresì, ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche nel caso non abbia aderito alle associazioni stipulanti o receda da esse.

10. Condizioni contrattuali

10.1 Modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali

1. L'Impresa dovrà dare inizio alle attività oggetto del contratto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di stipula. Le attività relative ai servizi oggetto del contratto saranno predisposte ed organizzate secondo quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico amministrativo, ovvero nei documenti dallo stesso richiamati.
2. Il responsabile del servizio designato dall'Impresa ha la responsabilità per il buon andamento e la corretta esecuzione dei servizi appaltati; lo stesso sarà il referente unico per l'Istituto per ogni questione inerente lo svolgimento e la corretta esecuzione degli stessi.
3. L'Impresa s'impegna ad eseguire le attività oggetto del contratto nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del contratto.

10.2 Importo del contratto, modalità di fatturazione e pagamento

1. Il servizio prestato sarà remunerato secondo il prezzo indicato nell'offerta economica dell'Impresa e nel Modulo di dettaglio della stessa.
2. I predetti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità contrattuali e sono remunerativi di ogni prestazione effettuata dal fornitore. Gli stessi sono stati determinati a proprio rischio dal fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi e invariabili, facendosi carico il fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.
3. Il corrispettivo del servizio sarà fatturato con cadenza trimestrale al termine dell'erogazione del servizio per il trimestre concluso. Ai fini della fatturazione elettronica di cui al D.M. n. 55/2013, il Codice Univoco Ufficio che dovrà essere riportato sulla fattura emessa dall'Impresa è UF3BVP. L'IVASS a decorrere dal 1° luglio 2017, in applicazione delle disposizioni di cui al D.L. 50/2017, rientra tra le Amministrazioni soggette alla scissione dei pagamenti (Split Payment).
4. Le fatture saranno liquidate entro trenta giorni dalla data di ricevimento previa effettuazione delle seguenti verifiche:
 1. verifica di regolare esecuzione da parte del Direttore dell'esecuzione del Contratto designato dall'Istituto;
 2. verifica di regolarità che l'Istituto effettuerà mediante acquisizione presso i competenti uffici del "Documento unico di regolarità contributiva" (DURC). Ove il DURC dovesse risultare irregolare, l'Istituto procederà ai sensi dell'art. 30, del d. lgs. n. 50/2016;
 3. verifica di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18 gennaio 2008, recante norme in materia di pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni.



5. L'Impresa assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n.136.
6. Sono a carico dell'Impresa tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali, ad eccezione di quelli che fanno carico all'Istituto per legge.

10.3 Oneri specifici a carico dell'Impresa

1. Per tutta la durata del Contratto, l'Impresa, oltre a quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico amministrativo, è tenuta al rispetto delle seguenti specifiche obbligazioni:
 - osservare, nell'adempimento delle proprie prestazioni, tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno comunicate dall'Istituto;
 - comunicare senza indugio all'Istituto ogni circostanza idonea ad avere influenza sull'esecuzione del contratto in tutte le sue fasi, ivi comprese le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nella suddetta esecuzione, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi degli eventuali nuovi responsabili, ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari, nonché eventuali fusioni, incorporazioni o trasferimenti di azienda che la riguardano.
2. Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con i corrispettivi indicati nell'offerta economica, tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi gli oneri relativi al personale addetto alla esecuzione della fornitura e gli oneri per la sicurezza, nonché ai connessi oneri assicurativi.

10.4 Obblighi di segretezza

1. L'Impresa si obbliga, anche successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, in relazione ai dati e informazioni di cui venga a conoscenza in occasione della predisposizione dell'offerta e/o dell'adempimento delle prestazioni contrattuali:
 1. a garantirne la segretezza impegnandosi ad impedirne qualsiasi divulgazione;
 2. a non eseguirne copie, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere e a non permettere che altri ne eseguano;
 3. a non farne oggetto di utilizzazione per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dello stesso.
2. L'Impresa si obbliga a prescrivere – a tutti i dipendenti ed a tutti coloro, ivi comprese le imprese, gli esperti ed i professionisti, che collaborino alla compilazione dell'offerta o all'erogazione delle prestazioni contrattuali – la più rigorosa osservanza dell'obbligo di riservatezza di cui sopra.
3. L'Impresa si obbliga a richiamare l'attenzione dei propri dipendenti su quanto disposto dagli artt. 622 e 623 del codice penale che punisce la violazione, l'uso illegittimo e lo sfruttamento di notizie riservate.

10.5 Responsabilità

1. L'Impresa assume ogni responsabilità per uso di dispositivi, soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, d'autore ed in genere di privativa altrui. La documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del contratto è di esclusiva proprietà dell'Istituto.



2. L'Impresa s'impegna ad ottemperare nei confronti dei propri dipendenti a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti i relativi oneri.
3. L'Impresa si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti impegnati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria stessa.
4. L'Impresa si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'Istituto, l'adempimento di tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali derivanti da legge o da contratto collettivo (invalidità e vecchiaia, disoccupazione, tubercolosi, infortuni e malattie) e ai rapporti in materia di lavoro che trovano la loro origine in contratti collettivi e che prevedono il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei lavoratori (assegni familiari, indennità ai richiamati alle armi, ecc.).
5. L'Impresa assume a proprio carico ogni responsabilità in caso di infortunio al proprio personale.
6. L'Impresa è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali ed immateriali, diretti ed indiretti, causati nell'esecuzione del contratto, nonché da fatto od omissione dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, all'Istituto ed a terzi.
7. L'Impresa si impegna a manlevare e a tenere indenne l'Istituto da tutte le conseguenze derivanti da negligenza, omissioni o inosservanza nell'esecuzione delle norme e prescrizioni anche tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.
8. In caso di inadempimento da parte dell'impresa a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Istituto avrà facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

10.6 Penali

1. In caso di gravi irregolarità o errori, direttamente imputabili all'Impresa, che diano luogo ad un mancato svolgimento delle prestazioni contrattuali l'Istituto ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto e di richiedere il risarcimento dei danni.
2. L'Impresa riconosce all'Istituto, ferma restando la possibilità di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno, il diritto di applicare le penalità di seguito indicate:
 1. fino a 500,00 euro (cinquecento euro) per ciascun giorno di ritardo in caso di avvio delle attività contrattuali oltre il termine di cui al paragrafo 10.1, del presente Capitolato tecnico – amministrativo;
 2. fino a 1.000,00 euro (mille euro) per ciascun giorno di ritardo nella sostituzione del personale nei casi di assenza dell'incaricato;
 3. fino a 300,00 euro (trecento euro) in caso di mancata comunicazione all'Istituto, con contestuale invio del relativo curriculum vitae, della sostituzione del personale addetto alla reception;
 4. fino a 10.000,00 euro (diecimila euro) in caso di violazione di quanto previsto ai paragrafi 10.3 e 10.4.
3. L'Impresa riconosce la congruità e la non manifesta eccessività dell'importo delle penali, avuto riguardo all'interesse e alla sicurezza dell'Istituto all'adempimento delle prestazioni contrattuali.
4. Per procedere all'applicazione delle penali, l'Istituto notificherà all'Impresa, entro 15 (quindici) giorni solari decorrenti dal giorno successivo a quello di accertamento dell'inadempimento, una contestazione sui singoli aspetti riscontrati mediante PEC, a fronte della quale l'impresa potrà fornire stesso mezzo le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni solari.



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

5. L'Istituto potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali previste dal presente articolo con quanto dovuto a qualsiasi titolo all'Impresa ovvero avvalersi della cauzione o di altre eventuali garanzie rilasciate dall'Impresa stessa, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.
6. La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera l'Impresa dal corretto adempimento delle obbligazioni per le quali si è resa inadempiente.
7. L'Istituto potrà applicare all'Impresa penali sino alla concorrenza della misura massima del 10% (dieci per cento) del corrispettivo globale di aggiudicazione dell'appalto; oltre tale limite ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto.

10.7 Modifiche contrattuali, cessione del contratto e dei crediti, risoluzione e recesso

1. Fermo restando quanto stabilito dall'articolo 106 del d. lgs. n. 50/2016, è fatto divieto all'Impresa di cedere, a qualsiasi titolo, il contratto; l'Istituto, in ogni caso, non riconoscerà efficacia alla cessione.
2. La cessione a terzi, in qualsiasi forma, dei crediti derivanti all'Impresa dal Contratto, nonché il conferimento di procure all'incasso, sono ammesse secondo le condizioni e le modalità descritte dall'articolo 106 del d. lgs. n. 50/2016 e saranno sottoposte di volta in volta a specifica approvazione da parte dell'Istituto.
3. L'Istituto ha la facoltà, in relazione ad esigenze sopravvenute nel corso di esecuzione del contratto, di richiedere un'estensione delle prestazioni contrattualmente convenute, con prestazioni aggiuntive ancorché connesse, per un valore d'importo complessivo non superiore ad un quinto del valore globale dello stesso. In tal caso, dette prestazioni saranno eseguite e remunerate secondo le condizioni stabilite nel presente Contratto. L'Istituto si riserva, inoltre, la facoltà di prorogare il contratto fino al subentro del nuovo fornitore, qualora la procedura per la scelta del nuovo contraente non fosse ancora conclusa alla data di scadenza del contratto stesso, alle medesime condizioni del contratto il cui termine di efficacia è prolungato.
4. In caso di inosservanza dei divieti sopraindicati l'Istituto avrà la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto e di incamerare la cauzione, fermi restando i diritti di esecuzione in danno e del risarcimento di ogni maggior danno e spesa.
5. Restano salve le ipotesi di risoluzione e di recesso previste dagli artt. 108 e 109 del d. lgs. n. 50/2016.

10.8 Foro competente

Per ogni controversia, che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla formazione, alla conclusione, all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità, all'efficacia ed alla risoluzione del contratto, sarà competente il foro di Roma.

11. Informativa ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, si informa che i dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura verranno trattati al solo fine di ottemperare agli obblighi di cui alla legge 136 del 2010 connessi all'esecuzione del contratto. I dati forniti saranno trattati nell'assoluto rispetto della normativa in materia di privacy; in ogni caso l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 7 e seguenti d. lgs. n. 196/2003. Il trattamento dei dati sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici, dal titolare, dal responsabile e dagli incaricati con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il titolare del trattamento è l'IVASS- Via del



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura negoziata (RDO su MePA) per
l'affidamento del servizio di reception presso la sede
dell'Istituto CIG 7420467B13*

Quirinale 21-00187 Roma. Ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" con l'accettazione del presente Capitolato tecnico – amministrativo l'impresa esprime il consenso e autorizza l'Istituto al trattamento dei dati comunicati esclusivamente per le finalità inerenti la gestione della presente procedura.

Parte II: Informazioni sull'operatore economico

A: INFORMAZIONI SULL'OPERATORE ECONOMICO

Dati identificativi	Risposta:
Nome:	[]
Partita IVA, se applicabile: Se non è applicabile un numero di partita IVA indicare un altro numero di identificazione nazionale, se richiesto e applicabile	[] []
Indirizzo postale:	[.....]
Persone di contatto ⁽⁶⁾ : Telefono: PEC o e-mail: (indirizzo Internet o sito web) (ove esistente):	[.....] [.....] [.....] [.....]
Informazioni generali:	Risposta:
L'operatore economico è una microimpresa, oppure un'impresa piccola o media ⁽⁷⁾ ?	[] Sì [] No
Solo se l'appalto è riservato ⁽⁸⁾: l'operatore economico è un laboratorio protetto, un' "impresa sociale" ⁽⁹⁾ o provvede all'esecuzione del contratto nel contesto di programmi di lavoro protetti (articolo 112 del Codice)? In caso affermativo, qual è la percentuale corrispondente di lavoratori con disabilità o svantaggiati? Se richiesto, specificare a quale o quali categorie di lavoratori con disabilità o svantaggiati appartengono i dipendenti interessati:	[] Sì [] No [.....] [.....]
Se pertinente: l'operatore economico è iscritto in un elenco ufficiale di imprenditori, fornitori, o prestatori di servizi o possiede una certificazione rilasciata da organismi accreditati, ai sensi dell'articolo 90 del Codice ? In caso affermativo: Rispondere compilando le altre parti di questa sezione, la sezione B e, ove pertinente, la sezione C della presente parte, la parte III, la parte V se applicabile, e in ogni caso compilare e firmare la parte VI. a) Indicare la denominazione dell'elenco o del certificato e, se pertinente, il pertinente numero di iscrizione o della certificazione b) Se il certificato di iscrizione o la certificazione è disponibile elettronicamente, indicare: c) Indicare i riferimenti in base ai quali è stata ottenuta l'iscrizione o la certificazione e, se pertinente, la classificazione ricevuta nell'elenco ufficiale ⁽¹⁰⁾ :	[] Sì [] No [] Non applicabile a) [.....] b) (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....] c) [.....]

⁽⁶⁾ Ripetere le informazioni per ogni persona di contatto tante volte quanto necessario.

⁽⁷⁾ Cfr. raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese (GU L 124 del 20.5.2003, pag. 36). Queste informazioni sono richieste unicamente a fini statistici.

Microimprese: imprese che occupano meno di 10 persone e realizzano un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di EUR.

Piccole imprese: imprese che occupano meno di 50 persone e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 10 milioni di EUR.

Medie imprese: imprese che non appartengono alla categoria delle microimprese né a quella delle piccole imprese, che occupano meno di 250 persone e il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di EUR e/o il cui totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di EUR.

⁽⁸⁾ Cfr. il punto III.1.5 del bando di gara.

⁽⁹⁾ Un' "impresa sociale" ha per scopo principale l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili o svantaggiate.

<p>d) L'iscrizione o la certificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti?</p> <p>In caso di risposta negativa alla lettera d):</p> <p>Inserire inoltre tutte le informazioni mancanti nella parte IV, sezione A, B, C, o D secondo il caso</p> <p>SOLO se richiesto dal pertinente avviso o bando o dai documenti di gara:</p> <p>e) L'operatore economico potrà fornire un certificato per quanto riguarda il pagamento dei contributi previdenziali e delle imposte, o fornire informazioni che permettano all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore di ottenere direttamente tale documento accedendo a una banca dati nazionale che sia disponibile gratuitamente in un qualunque Stato membro?</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>e) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione)</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p>
<p>Se pertinente: l'operatore economico, in caso di contratti di lavori pubblici di importo superiore a 150.000 euro, è in possesso di attestazione rilasciata da Società Organismi di Attestazione (SOA), ai sensi dell'articolo 84 del Codice (settori ordinari)?</p> <p>ovvero,</p> <p>è in possesso di attestazione rilasciata nell'ambito dei Sistemi di qualificazione di cui all'articolo 134 del Codice, previsti per i settori speciali</p> <p>In caso affermativo:</p> <p>a) Indicare gli estremi dell'attestazione (denominazione dell'Organismo di attestazione ovvero Sistema di qualificazione, numero e data dell'attestazione)</p> <p>b) Se l'attestazione di qualificazione è disponibile elettronicamente, indicare:</p> <p>c) Indicare, se pertinente, le categorie di qualificazione alla quale si riferisce l'attestazione:</p> <p>d) L'attestazione di qualificazione comprende tutti i criteri di selezione richiesti?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>a) [.....]</p> <p>b) (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p> <p>c) [.....]</p> <p>d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p>Si evidenzia che gli operatori economici, iscritti in elenchi di cui all'articolo 90 del Codice o in possesso di attestazione di qualificazione SOA (per lavori di importo superiore a 150.000 euro) di cui all'articolo 84 o in possesso di attestazione rilasciata da Sistemi di qualificazione di cui all'articolo 134 del Codice, non compilano le Sezioni B e C della Parte IV.</p>	
<p>Forma della partecipazione:</p>	<p>Risposta:</p>
<p>L'operatore economico partecipa alla procedura di appalto insieme ad altri ⁽¹¹⁾?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>
<p>In caso affermativo, accertarsi che gli altri operatori interessati forniscano un DGUE distinto.</p>	
<p>In caso affermativo:</p> <p>a) Specificare il ruolo dell'operatore economico nel raggruppamento, ovvero consorzio, GEIE, rete di impresa di cui all' art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) e all'art. 46, comma 1, lett. a), b), c), d) ed e) del Codice (capofila, responsabile di compiti specifici,ecc.):</p> <p>b) Indicare gli altri operatori economici che compartecipano alla procedura di appalto:</p> <p>c) Se pertinente, indicare il nome del raggruppamento partecipante:</p> <p>d) Se pertinente, indicare la denominazione degli operatori economici facenti parte di un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), o di una società di professionisti di cui all'articolo 46, comma 1, lett. f) che eseguono le prestazioni oggetto del contratto.</p>	<p>a): [.....]</p> <p>b): [.....]</p> <p>c): [.....]</p> <p>d): [.....]</p>

⁽¹⁰⁾ I riferimenti e l'eventuale classificazione sono indicati nella certificazione.

⁽¹¹⁾ Specificamente **nell'ambito di un raggruppamento, consorzio, joint-venture o altro**

Lotti	Risposta:
Se pertinente, indicare il lotto o i lotti per i quali l'operatore economico intende presentare un'offerta:	[]

B: INFORMAZIONI SUI RAPPRESENTANTI DELL'OPERATORE ECONOMICO

Se pertinente, indicare nome e indirizzo delle persone abilitate ad agire come rappresentanti, ivi compresi procuratori e institori, dell'operatore economico ai fini della procedura di appalto in oggetto; se intervengono più legali rappresentanti ripetere tante volte quanto necessario.

Eventuali rappresentanti:	Risposta:
Nome completo; se richiesto, indicare altresì data e luogo di nascita:	[.....]; [.....]
Posizione/Titolo ad agire:	[.....]
Indirizzo postale:	[.....]
Telefono:	[.....]
E-mail:	[.....]
Se necessario, fornire precisazioni sulla rappresentanza (forma, portata, scopo, firma congiunta):	[.....]

C: INFORMAZIONI SULL'AFFIDAMENTO SULLE CAPACITÀ DI ALTRI SOGGETTI (Articolo 89 del Codice - Avvalimento)

Affidamento:	Risposta:
L'operatore economico fa affidamento sulle capacità di altri soggetti per soddisfare i criteri di selezione della parte IV e rispettare i criteri e le regole (eventuali) della parte V?	[]Si []No
In caso affermativo: Indicare la denominazione degli operatori economici di cui si intende avvalersi:	[.....]
Indicare i requisiti oggetto di avvalimento:	[.....]
In caso affermativo , indicare la denominazione degli operatori economici di cui si intende avvalersi, i requisiti oggetto di avvalimento e presentare per ciascuna impresa ausiliaria un DGUE distinto, debitamente compilato e firmato dai soggetti interessati, con le informazioni richieste dalle sezioni A e B della presente parte, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI. Si noti che dovrebbero essere indicati anche i tecnici o gli organismi tecnici che non facciano parte integrante dell'operatore economico, in particolare quelli responsabili del controllo della qualità e, per gli appalti pubblici di lavori, quelli di cui l'operatore economico disporrà per l'esecuzione dell'opera.	

D: INFORMAZIONI CONCERNENTI I SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITÀ L'OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO (ARTICOLO 105 DEL CODICE - SUBAPPALTO)

(Tale sezione è da compilare solo se le informazioni sono esplicitamente richieste dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore).

Subappaltatore:	Risposta:
L'operatore economico intende subappaltare parte del contratto a terzi?	[]Si []No
In caso affermativo: Elencare le prestazioni o lavorazioni che si intende subappaltare e la relativa quota (espressa in percentuale) sull'importo contrattuale:	[.....] [.....]
Nel caso ricorrano le condizioni di cui all'articolo 105, comma 6, del Codice, indicare la denominazione dei subappaltatori proposti:	[.....]

Se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore richiede esplicitamente queste informazioni in aggiunta alle informazioni della presente sezione, ognuno dei subappaltatori o categorie di subappaltatori interessati dovrà compilare un proprio D.G.U.E. fornendo le informazioni richieste dalle sezioni A e B della presente parte, dalla parte III, dalla parte IV ove pertinente e dalla parte VI.

PARTE III: MOTIVI DI ESCLUSIONE (Articolo 80 del Codice)

A: MOTIVI LEGATI A CONDANNE PENALI

L'articolo 57, paragrafo 1, della direttiva 2014/24/UE stabilisce i seguenti motivi di esclusione (Articolo 80, comma 1, del Codice):	
1.	Partecipazione a un'organizzazione criminale ⁽¹²⁾
2.	Corruzione ⁽¹³⁾
3.	Frode ⁽¹⁴⁾ ;
4.	Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche ⁽¹⁵⁾ ;
5.	Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento al terrorismo ⁽¹⁶⁾ ;
6.	Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani ⁽¹⁷⁾
CODICE	
7.	Ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione (lettera g) articolo 80, comma 1, del Codice);

Motivi legati a condanne penali ai sensi delle disposizioni nazionali di attuazione dei motivi stabiliti dall'articolo 57, paragrafo 1, della direttiva (articolo 80, comma 1, del Codice):	Risposta:
I soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice sono stati condannati con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena richiesta ai sensi dell'articolo 444 del Codice di procedura penale per uno dei motivi indicati sopra con sentenza pronunciata non più di cinque anni fa o, indipendentemente dalla data della sentenza, in seguito alla quale sia ancora applicabile un periodo di esclusione stabilito direttamente nella sentenza ovvero desumibile ai sensi dell'art. 80 comma 10?	<p>[] Si [] No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....] ⁽¹⁸⁾</p>
<p>In caso affermativo, indicare ⁽¹⁹⁾:</p> <p>a) la data della condanna, del decreto penale di condanna o della sentenza di applicazione della pena su richiesta, la relativa durata e il reato commesso tra quelli riportati all'articolo 80, comma 1, lettera da a) a g) del Codice e i motivi di condanna,</p> <p>b) dati identificativi delle persone condannate [];</p> <p>c) se stabilita direttamente nella sentenza di condanna la durata della pena accessoria, indicare:</p>	<p>a) Data:[], durata [], lettera comma 1, articolo 80 [], motivi:[]</p> <p>b) [.....]</p> <p>c) durata del periodo d'esclusione [.....], lettera comma 1, articolo 80 [],</p>

⁽¹²⁾ Quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio, del 24 ottobre 2008, relativa alla lotta contro la criminalità organizzata (GU L 300 dell'11.11.2008, pag. 42).

⁽¹³⁾ Quale definita all'articolo 3 della convenzione relativa alla lotta contro la corruzione nella quale sono coinvolti funzionari delle Comunità europee o degli Stati membri dell'Unione europea (GU C 195 del 25.6.1997, pag. 1) e all'articolo 2, paragrafo 1, della decisione quadro 2003/568/GAI del Consiglio, del 22 luglio 2003, relativa alla lotta contro la corruzione nel settore privato (GU L 192 del 31.7.2003, pag. 54). Questo motivo di esclusione comprende la corruzione così come definita nel diritto nazionale dell'amministrazione aggiudicatrice (o ente aggiudicatore) o dell'operatore economico.

⁽¹⁴⁾ Ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee (GU C 316 del 27.11.1995, pag. 48).

⁽¹⁵⁾ Quali definiti agli articoli 1 e 3 della decisione quadro del Consiglio, del 13 giugno 2002, sulla lotta contro il terrorismo (GU L 164 del 22.6.2002, pag. 3). Questo motivo di esclusione comprende anche l'istigazione, il concorso, il tentativo di commettere uno di tali reati, come indicato all'articolo 4 di detta decisione quadro.

⁽¹⁶⁾ Quali definiti all'articolo 1 della direttiva 2005/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2005, relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (GU L 309 del 25.11.2005, pag. 15).

⁽¹⁷⁾ Quali definiti all'articolo 2 della direttiva 2011/36/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 aprile 2011, concernente la prevenzione e la repressione della tratta di esseri umani e la protezione delle vittime, e che sostituisce la decisione quadro del Consiglio 2002/629/GAI (GU L 101 del 15.4.2011, pag. 1).

⁽¹⁸⁾ Ripetere tante volte quanto necessario.

⁽¹⁹⁾ Ripetere tante volte quanto necessario.

In caso di sentenze di condanna, l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione ²⁰ (autodisciplina o "Self-Cleaning" , cfr. articolo 80, comma 7)?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
In caso affermativo , indicare:	
1) la sentenza di condanna definitiva ha riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita dalle singole fattispecie di reato?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
2) Se la sentenza definitiva di condanna prevede una pena detentiva non superiore a 18 mesi?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
3) in caso di risposta affermativa per le ipotesi 1) e/o 2), i soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice:	
- hanno risarcito interamente il danno?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
- si sono impegnati formalmente a risarcire il danno?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
4) per le ipotesi 1) e 2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....]
5) se le sentenze di condanne sono state emesse nei confronti dei soggetti cessati di cui all'art. 80 comma 3, indicare le misure che dimostrano la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata:	[.....]

B: MOTIVI LEGATI AL PAGAMENTO DI IMPOSTE O CONTRIBUTI PREVIDENZIALI

Pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali (Articolo 80, comma 4, del Codice):	Risposta:	
L'operatore economico ha soddisfatto tutti gli obblighi relativi al pagamento di imposte, tasse o contributi previdenziali , sia nel paese dove è stabilito sia nello Stato membro dell'amministrazione aggiudicatrice o dell'ente aggiudicatore, se diverso dal paese di stabilimento?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
In caso negativo , indicare:	Imposte/tasse	Contributi previdenziali
a) Paese o Stato membro interessato	a) [.....]	a) [.....]
b) Di quale importo si tratta	b) [.....]	b) [.....]
c) Come è stata stabilita tale inottemperanza:		
1) Mediante una decisione giudiziaria o amministrativa:	c1) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	c1) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
- Tale decisione è definitiva e vincolante?	- <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	- <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
- Indicare la data della sentenza di condanna o della decisione.	- [.....]	- [.....]
- Nel caso di una sentenza di condanna, se stabilita direttamente nella sentenza di condanna , la durata del periodo d'esclusione:	- [.....]	- [.....]
2) In altro modo ? Specificare:	c2) [.....]	c2) [.....]
d) L'operatore economico ha ottemperato od ottempererà ai suoi	d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	d) <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

⁽²⁰⁾ In conformità alle disposizioni nazionali di attuazione dell'articolo 57, paragrafo 6, della direttiva 2014/24/UE.

<p>obblighi, pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte, le tasse o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, avendo effettuato il pagamento o formalizzato l'impegno prima della scadenza del termine per la presentazione della domanda (articolo 80 comma 4, ultimo periodo, del Codice)?</p>	<p>In caso affermativo, fornire informazioni dettagliate: [.....]</p>	<p>In caso affermativo, fornire informazioni dettagliate: [.....]</p>
<p>Se la documentazione pertinente relativa al pagamento di imposte o contributi previdenziali è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione)⁽²¹⁾: [.....][.....][.....]</p>	

C: MOTIVI LEGATI A INSOLVENZA, CONFLITTO DI INTERESSI O ILLECITI PROFESSIONALI ⁽²²⁾

Si noti che ai fini del presente appalto alcuni dei motivi di esclusione elencati di seguito potrebbero essere stati oggetto di una definizione più precisa nel diritto nazionale, nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara. Il diritto nazionale può ad esempio prevedere che nel concetto di "grave illecito professionale" rientrino forme diverse di condotta.

<p>Informazioni su eventuali situazioni di insolvenza, conflitto di interessi o illeciti professionali</p>	<p>Risposta:</p>
<p>L'operatore economico ha violato, per quanto di sua conoscenza, obblighi applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, di diritto ambientale, sociale e del lavoro, ⁽²³⁾ di cui all'articolo 80, comma 5, lett. a), del Codice ?</p> <p>In caso affermativo, l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione (autodisciplina o "Self-Cleaning, cfr. articolo 80, comma 7)?</p> <p>In caso affermativo, indicare:</p> <p>1) L'operatore economico - ha risarcito interamente il danno? - si è impegnato formalmente a risarcire il danno?</p> <p>2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p>	<p>[] Si [] No</p> <p>[] Si [] No</p> <p>[] Si [] No</p> <p>[] Si [] No</p> <p>[] Si [] No</p> <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico si trova in una delle seguenti situazioni oppure è sottoposto a un procedimento per l'accertamento di una delle seguenti situazioni di cui all'articolo 80, comma 5, lett. b), del Codice:</p> <p>a) fallimento</p> <p>In caso affermativo: - il curatore del fallimento è stato autorizzato all'esercizio provvisorio ed è stato autorizzato dal giudice delegato a partecipare a procedure di affidamento di contratti pubblici (articolo 110, comma 3, lette. a) del Codice) ?</p>	<p>[] Si [] No</p> <p>[] Si [] No</p> <p>In caso affermativo indicare gli estremi dei provvedimenti [.....] [.....]</p>

⁽²¹⁾ Ripetere tante volte quanto necessario.

⁽²²⁾ Cfr. articolo 57, paragrafo 4, della direttiva 2014/24/UE.

⁽²³⁾ Così come stabiliti ai fini del presente appalto dalla normativa nazionale, dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara ovvero dall'articolo 18, paragrafo 2, della direttiva 2014/24/UE.

<p>- la partecipazione alla procedura di affidamento è stata subordinata ai sensi dell'art. 110, comma 5, all'avvalimento di altro operatore economico?</p> <p>b) liquidazione coatta</p> <p>c) concordato preventivo</p> <p>d) è ammesso a concordato con continuità aziendale</p> <p>In caso di risposta affermativa alla lettera d):</p> <p>- è stato autorizzato dal giudice delegato ai sensi dell' articolo 110, comma 3, lett. a) del Codice?</p> <p>- la partecipazione alla procedura di affidamento è stata subordinata ai sensi dell'art. 110, comma 5, all'avvalimento di altro operatore economico?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare l'Impresa ausiliaria [.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No In caso affermativo indicare l'Impresa ausiliaria [.....]</p>
<p>L'operatore economico si è reso colpevole di gravi illeciti professionali⁽²⁴⁾ di cui all'art. 80 comma 5 lett. c) del Codice?</p> <p>In caso affermativo, fornire informazioni dettagliate, specificando la tipologia di illecito:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p>
<p>In caso affermativo, l'operatore economico ha adottato misure di autodisciplina?</p> <p>In caso affermativo, indicare:</p> <p>1) L'operatore economico:</p> <p>- ha risarcito interamente il danno?</p> <p>- si è impegnato formalmente a risarcire il danno?</p> <p>2) l'operatore economico ha adottato misure di carattere tecnico o organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori illeciti o reati ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>In caso affermativo elencare la documentazione pertinente [] e, se disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico è a conoscenza di qualsiasi conflitto di interessi⁽²⁵⁾ legato alla sua partecipazione alla procedura di appalto (articolo 80, comma 5, lett. d) del Codice)?</p> <p>In caso affermativo, fornire informazioni dettagliate sulle modalità con cui è stato risolto il conflitto di interessi:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p>
<p>L'operatore economico o un'impresa a lui collegata ha fornito consulenza all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore o ha altrimenti partecipato alla preparazione della procedura d'aggiudicazione (articolo 80, comma 5, lett. e) del Codice?</p> <p>In caso affermativo, fornire informazioni dettagliate sulle misure adottate per prevenire le possibili distorsioni della concorrenza:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....]</p>
<p>L'operatore economico può confermare di:</p> <p>a) non essersi reso gravemente colpevole di false dichiarazioni nel fornire le informazioni richieste per verificare l'assenza di motivi di esclusione o il rispetto dei criteri di selezione,</p> <p>b) non avere occultato tali informazioni?</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>

⁽²⁴⁾ Cfr., ove applicabile, il diritto nazionale, l'avviso o bando pertinente o i documenti di gara.

⁽²⁵⁾ Come indicato nel diritto nazionale, nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

D: ALTRI MOTIVI DI ESCLUSIONE EVENTUALMENTE PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE DELLO STATO MEMBRO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE O DELL'ENTE AGGIUDICATORE

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale (articolo 80, comma 2 e comma 5, lett. f), g), h), i), l), m) del Codice e art. 53 comma 16-ter del D. Lgs. 165/2001	Risposta:
<p>Sussistono a carico dell'operatore economico cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto, fermo restando quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia (Articolo 80, comma 2, del Codice)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....][.....] ⁽²⁶⁾</p>
<p>L'operatore economico si trova in una delle seguenti situazioni ?</p> <p>1. è stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 (Articolo 80, comma 5, lettera f);</p> <p>2. è iscritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione (Articolo 80, comma 5, lettera g);</p> <p>3. ha violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55 (Articolo 80, comma 5, lettera h)?</p> <p>In caso affermativo :</p> <p>- indicare la data dell'accertamento definitivo e l'autorità o organismo di emanazione:</p> <p>- la violazione è stata rimossa ?</p> <p>4. è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68 (Articolo 80, comma 5, lettera i);</p> <p>5. è stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203?</p>	<p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p> <p>Nel caso in cui l'operatore non è tenuto alla disciplina legge 68/1999 indicare le motivazioni:</p> <p>(numero dipendenti e/o altro) [.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>

(26) Ripetere tante volte quanto necessario.

<p>In caso affermativo:</p> <p>- ha denunciato i fatti all'autorità giudiziaria?</p> <p>- ricorrono i casi previsti all'articolo 4, primo comma, della Legge 24 novembre 1981, n. 689 (articolo 80, comma 5, lettera l) ?</p> <p>6. si trova rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale (articolo 80, comma 5, lettera m)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare: indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p> <p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
<p>7. L'operatore economico si trova nella condizione prevista dall'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001 (pantouflage o revolving door) in quanto ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, ha attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>

Parte IV: Criteri di selezione

In merito ai criteri di selezione (sezione α o sezioni da A a D della presente parte) l'operatore economico dichiara che:

α : INDICAZIONE GLOBALE PER TUTTI I CRITERI DI SELEZIONE

L'operatore economico deve compilare questo campo solo se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore ha indicato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati che l'operatore economico può limitarsi a compilare la sezione α della parte IV senza compilare nessun'altra sezione della parte IV:

Rispetto di tutti i criteri di selezione richiesti	Risposta
Soddisfa i criteri di selezione richiesti:	[] Si [] No

A: IDONEITÀ (Articolo 83, comma 1, lettera a), del Codice)

Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

Idoneità	Risposta
<p>1) Iscrizione in un registro professionale o commerciale tenuto nello Stato membro di stabilimento ⁽²⁷⁾</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>2) Per gli appalti di servizi:</p> <p>È richiesta una particolare autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione (elenchi, albi, ecc.) per poter prestare il servizio di cui trattasi nel paese di stabilimento dell'operatore economico?</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[] Si [] No</p> <p>In caso affermativo, specificare quale documentazione e se l'operatore economico ne dispone: [...] [] Si [] No</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

B: CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA (Articolo 83, comma 1, lettera b), del Codice)

Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

Capacità economica e finanziaria	Risposta:
<p>1a) Il fatturato annuo ("generale") dell'operatore economico per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente:</p> <p>e/o,</p>	<p>esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...] valuta</p> <p>(numero di esercizi, fatturato medio):</p>

⁽²⁷⁾ Conformemente all'elenco dell'allegato XI della direttiva 2014/24/UE; gli operatori economici di taluni Stati membri potrebbero dover soddisfare altri requisiti previsti nello stesso allegato.

<p>1b) Il fatturato annuo medio dell'operatore economico per il numero di esercizi richiesto nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente ⁽²⁸⁾:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....], [.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>2a) Il fatturato annuo ("specifico") dell'operatore economico nel settore di attività oggetto dell'appalto e specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara per il numero di esercizi richiesto è il seguente:</p> <p>e/o,</p> <p>2b) Il fatturato annuo medio dell'operatore economico nel settore e per il numero di esercizi specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è il seguente ⁽²⁹⁾:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta esercizio: [.....] fatturato: [.....] [...]valuta</p> <p>(numero di esercizi, fatturato medio):</p> <p>[.....], [.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>3) Se le informazioni relative al fatturato (generale o specifico) non sono disponibili per tutto il periodo richiesto, indicare la data di costituzione o di avvio delle attività dell'operatore economico:</p>	<p>[.....]</p>
<p>4) Per quanto riguarda gli indici finanziari ⁽³⁰⁾ specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ai sensi dell'art. 83 comma 4, lett. b), del Codice, l'operatore economico dichiara che i valori attuali degli indici richiesti sono i seguenti:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>(indicazione dell'indice richiesto, come rapporto tra x e y ⁽³¹⁾, e valore)</p> <p>[.....], [.....] ⁽³²⁾</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>5) L'importo assicurato dalla copertura contro i rischi professionali è il seguente (articolo 83, comma 4, lettera c) del Codice):</p> <p>Se tali informazioni sono disponibili elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....] [...] valuta</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>6) Per quanto riguarda gli eventuali altri requisiti economici o finanziari specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l'operatore economico dichiara che:</p> <p>Se la documentazione pertinente eventualmente specificata nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p>[.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

C: CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice)

Tale Sezione è da compilare solo se le informazioni sono state richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara.

<p>Capacità tecniche e professionali</p>	<p>Risposta:</p>
---	-------------------------

⁽²⁸⁾ Solo se consentito dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara.
⁽²⁹⁾ Solo se consentito dall'avviso o bando pertinente o dai documenti di gara.
⁽³⁰⁾ Ad esempio, rapporto tra attività e passività.
⁽³¹⁾ Ad esempio, rapporto tra attività e passività.
⁽³²⁾ Ripetere tante volte quanto necessario.

<p>1a) Unicamente per gli appalti pubblici di lavori, durante il periodo di riferimento⁽³³⁾ l'operatore economico ha eseguito i seguenti lavori del tipo specificato:</p> <p>Se la documentazione pertinente sull'esecuzione e sul risultato soddisfacenti dei lavori più importanti è disponibile per via elettronica, indicare:</p>	<p>Numero di anni (periodo specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara): [...] Lavori: [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]</p>								
<p>1b) Unicamente per gli appalti pubblici di forniture e di servizi:</p> <p>Durante il periodo di riferimento l'operatore economico ha consegnato le seguenti forniture principali del tipo specificato o prestato i seguenti servizi principali del tipo specificato: Indicare nell'elenco gli importi, le date e i destinatari, pubblici o privati⁽³⁴⁾:</p>	<p>Numero di anni (periodo specificato nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara): [.....]</p> <table border="1" data-bbox="850 516 1403 632"> <thead> <tr> <th>Descrizione</th> <th>importi</th> <th>date</th> <th>destinatari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione	importi	date	destinatari				
Descrizione	importi	date	destinatari						
<p>2) Può disporre dei seguenti tecnici o organismi tecnici ⁽³⁵⁾, citando in particolare quelli responsabili del controllo della qualità:</p> <p>Nel caso di appalti pubblici di lavori l'operatore economico potrà disporre dei seguenti tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione dei lavori:</p>	<p>[.....]</p> <p>[.....]</p>								
<p>3) Utilizza le seguenti attrezzature tecniche e adotta le seguenti misure per garantire la qualità e dispone degli strumenti di studio e ricerca indicati di seguito:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>4) Potrà applicare i seguenti sistemi di gestione e di tracciabilità della catena di approvvigionamento durante l'esecuzione dell'appalto:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>5) Per la fornitura di prodotti o la prestazione di servizi complessi o, eccezionalmente, di prodotti o servizi richiesti per una finalità particolare:</p> <p>L'operatore economico consentirà l'esecuzione di verifiche⁽³⁶⁾ delle sue capacità di produzione o strutture tecniche e, se necessario, degli strumenti di studio e di ricerca di cui egli dispone, nonché delle misure adottate per garantire la qualità?</p>	<p>[] Si [] No</p>								
<p>6) Indicare i titoli di studio e professionali di cui sono in possesso:</p> <p>a) lo stesso prestatore di servizi o imprenditore, e/o (in funzione dei requisiti richiesti nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara)</p> <p>b) i componenti della struttura tecnica-operativa/ gruppi di lavoro:</p>	<p>a) [.....]</p> <p>b) [.....]</p>								
<p>7) L'operatore economico potrà applicare durante l'esecuzione dell'appalto le seguenti misure di gestione ambientale:</p>	<p>[.....]</p>								
<p>8) L'organico medio annuo dell'operatore economico e il numero dei dirigenti negli ultimi tre anni sono i seguenti:</p>	<p>Anno, organico medio annuo: [.....],[.....], [.....],[.....],</p>								

(33) Le amministrazioni aggiudicatrici possono **richiedere** fino a cinque anni e **ammettere** un'esperienza che risale a **più** di cinque anni prima.

(34) In altri termini, occorre indicare **tutti** i destinatari e l'elenco deve comprendere i clienti pubblici e privati delle forniture o dei servizi in oggetto.

(35) Per i tecnici o gli organismi tecnici che non fanno parte integrante dell'operatore economico, ma sulle cui capacità l'operatore economico fa affidamento come previsto alla parte II, sezione C, devono essere compilati DGUE distinti.

(36) La verifica è eseguita dall'amministrazione aggiudicatrice o, se essa acconsente, per suo conto da un organismo ufficiale competente del paese in cui è stabilito il fornitore o il prestatore dei servizi.

	[.....],[.....], Anno, numero di dirigenti [.....],[.....], [.....],[.....], [.....],[.....]
9) Per l'esecuzione dell'appalto l'operatore economico disporrà dell' attrezzatura, del materiale e dell'equipaggiamento tecnico seguenti:	[.....]
10) L'operatore economico intende eventualmente subappaltare ⁽³⁷⁾ la seguente quota (espressa in percentuale) dell'appalto:	[.....]
11) Per gli appalti pubblici di forniture : L'operatore economico fornirà i campioni, le descrizioni o le fotografie dei prodotti da fornire, non necessariamente accompagnati dalle certificazioni di autenticità, come richiesti; se applicabile, l'operatore economico dichiara inoltre che provvederà a fornire le richieste certificazioni di autenticità. Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:	[] Si [] No [] Si [] No (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
12) Per gli appalti pubblici di forniture : L'operatore economico può fornire i richiesti certificati rilasciati da istituti o servizi ufficiali incaricati del controllo della qualità , di riconosciuta competenza, i quali attestino la conformità di prodotti ben individuati mediante riferimenti alle specifiche tecniche o norme indicate nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara? In caso negativo , spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova si dispone: Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:	[] Si [] No [.....] (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]
13) Per quanto riguarda gli eventuali altri requisiti tecnici e professionali specificati nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara, l'operatore economico dichiara che: Se la documentazione pertinente eventualmente specificata nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara è disponibile elettronicamente, indicare:	[.....] (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione): [.....][.....][.....]

D: SISTEMI DI GARANZIA DELLA QUALITÀ E NORME DI GESTIONE AMBIENTALE (ARTICOLO 87 DEL CODICE)

L'operatore economico deve fornire informazioni solo se i programmi di garanzia della qualità e/o le norme di gestione ambientale sono stati richiesti dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.

⁽³⁷⁾ Si noti che se l'operatore economico **ha** deciso di subappaltare una quota dell'appalto **e** fa affidamento sulle capacità del subappaltatore per eseguire tale quota, è necessario compilare un DGUE distinto per ogni subappaltatore, vedasi parte II, sezione C.

Sistemi di garanzia della qualità e norme di gestione ambientale	Risposta:
<p>L'operatore economico potrà presentare certificati rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli soddisfa determinate norme di garanzia della qualità, compresa l'accessibilità per le persone con disabilità?</p> <p>In caso negativo, spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova relativi al programma di garanzia della qualità si dispone:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>
<p>L'operatore economico potrà presentare certificati rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli rispetta determinati sistemi o norme di gestione ambientale?</p> <p>In caso negativo, spiegare perché e precisare di quali altri mezzi di prova relativi ai sistemi o norme di gestione ambientale si dispone:</p> <p>Se la documentazione pertinente è disponibile elettronicamente, indicare:</p>	<p><input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]</p>

Parte V: Riduzione del numero di candidati qualificati (ARTICOLO 91 DEL CODICE)

L'operatore economico deve fornire informazioni solo se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore ha specificato i criteri e le regole obiettivi e non discriminatori da applicare per limitare il numero di candidati che saranno invitati a presentare un'offerta o a partecipare al dialogo. Tali informazioni, che possono essere accompagnate da condizioni relative ai (tipi di) certificati o alle forme di prove documentali da produrre eventualmente, sono riportate nell'avviso o bando pertinente o nei documenti di gara ivi citati.

Solo per le procedure ristrette, le procedure competitive con negoziazione, le procedure di dialogo competitivo e i partenariati per l'innovazione:

L'operatore economico dichiara:

Riduzione del numero	Risposta:
<p>Di soddisfare i criteri e le regole obiettivi e non discriminatori da applicare per limitare il numero di candidati, come di seguito indicato :</p> <p>Se sono richiesti determinati certificati o altre forme di prove documentali, indicare per ciascun documento se l'operatore economico dispone dei documenti richiesti:</p> <p>Se alcuni di tali certificati o altre forme di prove documentali sono disponibili elettronicamente ⁽³⁸⁾, indicare per ciascun documento:</p>	<p>[.....]</p> <p>[] Si [] No ⁽³⁹⁾</p> <p>(indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione):</p> <p>[.....][.....][.....]⁽⁴⁰⁾</p>

Parte VI: Dichiarazioni finali

Il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano formalmente che le informazioni riportate nelle precedenti parti da II a V sono veritiere e corrette e che il sottoscritto/i sottoscritti è/sono consapevole/consapevoli delle conseguenze di una grave falsa dichiarazione, ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000.

Ferme restando le disposizioni degli articoli 40, 43 e 46 del DPR 445/2000, il sottoscritto/i sottoscritti dichiara/dichiarano formalmente di essere in grado di produrre, su richiesta e senza indugio, i certificati e le altre forme di prove documentali del caso, con le seguenti eccezioni:

a) se l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore hanno la possibilità di acquisire direttamente la documentazione complementare accedendo a una banca dati nazionale che sia disponibile gratuitamente in un qualunque Stato membro ⁽⁴¹⁾, oppure

b) a decorrere al più tardi dal 18 aprile 2018 ⁽⁴²⁾, l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore sono già in possesso della documentazione in questione.

Il sottoscritto/i sottoscritti autorizza/autorizzano formalmente [nome dell'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore di cui alla parte I, sezione A] ad accedere ai documenti complementari alle informazioni, di cui [alla parte/alla sezione/al punto o ai punti] del presente documento di gara unico europeo, ai fini della [procedura di appalto: (descrizione sommaria, estremi della pubblicazione nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, numero di riferimento)].

Data, luogo e, se richiesto o necessario, firma/firme: [.....]


⁽³⁸⁾ Indicare chiaramente la voce cui si riferisce la risposta.

⁽³⁹⁾ Ripetere tante volte quanto necessario.

⁽⁴⁰⁾ Ripetere tante volte quanto necessario.

⁽⁴¹⁾ A condizione che l'operatore economico abbia fornito le informazioni necessarie (indirizzo web, autorità o organismo di emanazione, riferimento preciso della documentazione) in modo da consentire all'amministrazione aggiudicatrice o all'ente aggiudicatore di acquisire la documentazione. Se necessario, accludere il pertinente assenso.

⁽⁴²⁾ In funzione dell'attuazione nazionale dell'articolo 59, paragrafo 5, secondo comma, della direttiva 2014/24/UE.

	<p style="text-align: center;"><i>Procedura negoziata (RDO su MePA) per l'affidamento del servizio di reception presso la sede dell'Istituto CIG 7420467B13</i></p>
---	---

ALLEGATO 2 – Schema di offerta tecnica

L'Offerta Tecnica, redatta secondo lo schema di seguito riportato e priva di qualsivoglia indicazione diretta o indiretta di carattere economico, dovrà essere sottoscritta, pena l'esclusione, dal legale rappresentante o procuratore delegato del soggetto offerente. Al fine di facilitare la comprensione dell'offerta tecnica, si richiede di contenere la stessa in non più di 8 pagine, composte indicativamente da 45/50 righe di circa 70 battute ciascuna (dal computo sono escluse la pagina di copertina, l'indice del documento e gli allegati), formulata secondo il seguente indice:

1. **Presentazione dell'operatore economico offerente**

Breve presentazione dell'attività dell'offerente e della struttura tecnica e di competenze di cui dispone.

2. **Sintesi della proposta**

In tale sezione, al fine di rendere più agevole la comprensione dell'offerta, viene richiesta una sintesi della soluzione proposta con evidenza degli elementi qualificanti della stessa, nonché le indicazioni che il concorrente ritenga utili al fine di una migliore esposizione dell'Offerta Tecnica medesima.

3. **Illustrazione analitica dell'offerta tecnica**



In tale sezione, dovranno essere illustrate, in maniera chiara e precisa, le proposte dell'offerta sugli aspetti qualitativi che saranno specificatamente oggetto di valutazione da parte dell'Istituto, in particolare:

A. **Sistema organizzativo:**

1. dovrà essere descritta dettagliatamente l'organizzazione che l'appaltatore intende dare al servizio, in particolare le modalità di gestione delle emergenze e delle attività di coordinamento con il Responsabile dell'Istituto. Dovranno essere indicate le eventuali certificazioni di qualità possedute inerenti l'oggetto dell'appalto ed allegata copia conforme delle stesse;
2. dovranno essere descritti gli strumenti, le modalità e le tempistiche adottati per la verifica della presenza giornaliera e del servizio svolto dal personale preposto, e per lo svolgimento dell'attività di reporting nei confronti del responsabile dell'IVASS;
3. dovranno essere illustrati i criteri di selezione del personale da utilizzare nell'appalto, con particolare riguardo al livello di istruzione e alle capacità professionali (fermo restando quanto indicato al punto 9.2 del Capitolato tecnico-amministrativo).

B. **Sistema gestionale:**

1. dovranno essere descritte le misure che l'impresa intende adottare in merito alle modalità ed i tempi di sostituzione del personale addetto in caso di assenza (ferie, malattia, ecc.) o in caso di non gradimento motivato da parte dell'Istituto, con particolare riguardo al livello professionale dei sostituti;
2. dovrà essere descritto il piano di aggiornamento formativo, su base quinquennale, del personale addetto, con particolare riguardo alla pratica della lingua inglese e di altre lingue straniere e alla gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso);
3. dovranno essere descritte dettagliatamente le dotazioni in uso al personale e allegare le foto della divisa che si intende utilizzare.

 IVASS ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI		<i>Procedura negoziata (RDO su MePA) per l'affidamento del servizio di reception presso la sede dell'Istituto CIG 7420467B13</i>
--	---	--

ALLEGATO 3 – Modulo di dettaglio dell'offerta economica

L'Impresa

1	Ragione sociale Codice fiscale Partita IVA Sede legale
----------	---

rappresentata da

2	Cognome Nome Luogo di nascita Data di nascita / / Codice fiscale
----------	--

che partecipa alla procedura negoziata (RDO su MePA) per l'affidamento del servizio di reception, si impegna a eseguire il suddetto appalto nel rispetto delle condizioni previste dal Capitolato tecnico-amministrativo, al seguente corrispettivo:

	<i>Importo in cifre</i> <i>(in euro)</i>	<i>Importo in lettere</i> <i>(in euro)</i>
C. Costo per il servizio di reception complessivo per cinque anni, IVA esclusa		
R. Rispetto al tetto di gara di euro 150.000,00 (centocinquantamila/00) IVA esclusa, è previsto un ribasso di		
O. Oneri di sicurezza, non soggetti al ribasso, pari a		

L'impresa offerente dichiara che l'importo complessivo offerto per i cinque anni di fornitura è ottenuto moltiplicando la tariffa oraria offerta dal concorrente, pari a Euro *in cifre* _____ (*in lettere* _____) per il numero di ore previste nel periodo contrattuale di 11.875 (determinato moltiplicando il numero di ore giornaliere di 9,5 per 1.250 quale numero di giorni lavorativi presunti complessivi).