

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016,
PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI
LOCAZIONE OPERATIVA QUADRIENNALE
DELLE POSTAZIONI DI LAVORO INFORMATICHE DELL'IVASS

CIG 7546880A62

ALLEGATO AL
CAPITOLATO TECNICO

INDICE

1. ELENCO DELLE APPARECCHIATURE DA MANUTENERE	3
2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA	4
2.1 PC Laptop e Accessori.....	4
2.2 PC Desktop.....	7
2.3 Caratteristiche tecniche lettore di smart card	8
2.4 Monitor.....	9
2.5 Stampanti	10
3. ATTIVITÀ DI HELP DESK	11
4. MODULO DI RAPPORTO DI INTERVENTO.....	12
5. MODULO DI INSTALLAZIONE P.D.L.....	14

1. ELENCO DELLE APPARECCHIATURE DA MANUTENERE

Elenco delle apparecchiature, di proprietà dell'Istituto, che, al pari di quelli richieste in fornitura, saranno oggetto dei servizi di manutenzione specificati nel Capitolato Tecnico.

Anno	Tipo	Marca	Modello	Quantità	Data fine garanzia
2013	Workstation	Fujitsu	CELSIUS R920	1	scaduta
2013	Monitor	Fujitsu	DISPLAY E22W-6	1	scaduta
2016	Notebook	Fujitsu	LIFEBOOK E754	9	19/06/2019
2015	Notebook	Fujitsu	LIFEBOOK E734	20	03/08/2018
2016	Notebook	Fujitsu	LIFEBOOK E734	5	19/06/2019
2015	Desktop	Fujitsu	ESPRIMO P520	25	24/12/2018
2016	Desktop	Fujitsu	ESPRIMO P520	5	20/02/2019
2016	Desktop	Fujitsu	ESPRIMO P520	10	07/06/2019
2015	Monitor	Fujitsu	DISPLAY E24T-7 LED	11	scaduta
2015	Monitor	Fujitsu	DISPLAY E24T-7 LED	7	scaduta
2015	Monitor	Fujitsu	DISPLAY E24T-7 LED	25	24/12/2018
2016	Monitor	Fujitsu	DISPLAY E24T-7 LED	5	20/02/2019
2016	Monitor	Fujitsu	DISPLAY E24T-7 LED	14	03/08/2019
2016	Monitor	Fujitsu	E22 touch	1	17/04/2019
2017	Monitor	NEC	EV294WMI	1	01/09/2018
2012-2016	Scanner	Canon	CANON DR-M140	37	scaduta

(Tabella 1 - Apparecchiature da mantenere)

2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DELLA FORNITURA

Nel presente allegato vengono descritte le caratteristiche tecniche minimali a cui devono rispondere le componenti oggetto della fornitura specificate nel Capitolato Tecnico.

2.1 PC Laptop e Accessori

APPARECCHIATURA	PC LAPTOP
Architettura	<ul style="list-style-type: none"> • Microprocessore x86 a 64 bit; controllore grafico integrato o su apposita scheda; • Microprocessore con almeno 4 Core; • Microprocessore con almeno 8MB di memoria cache; • Architettura compatibile con Sistema Operativo Microsoft Windows 10 Enterprise 64 bit e versioni successive; • Hardware certificato per Windows 10 client family x64 o versioni successive secondo il programma "Windows Hardware Compatibility Program"; • <i>Benchmark</i> di riferimento BAPCo MobileMark 2014 (aggiornato all'ultima patch disponibile). La misurazione delle prestazioni dovrà essere effettuata con il Sistema operativo MS Windows 10 Professional a 64 bit, nello scenario Office Productivity. Il valore che verrà preso in considerazione ai fini della verifica è: <i>Performance Qualification Rating</i> globale (risultante dalla media delle singole iterazioni). Le modalità da seguire dovranno essere conformi alle linee guida definite dalla BAPCo nelle regole di installazione ed esecuzione dello specifico <i>benchmark</i> (in particolare con riferimento alla luminosità e risoluzione dello schermo). Il valore minimo richiesto è di 1900. I Benchmark dovranno essere prodotti sulle configurazioni che recepiscono tutte le patch (BIOS e sistema operativo) disponibili alla data del 1 marzo 2018. E' facoltà del fornitore applicare patch successive alla data del 1 marzo. I prodotti che verranno consegnati agli utenti dovranno comunque recepire tutti gli aggiornamenti di BIOS e di sistema operativo resi successivamente disponibili.
Memoria RAM	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo DDR4; • Non inferiore a 16 GB; • Frequenza non inferiore a 2400 MHz.
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • TPM v.2.0.
Porte di I/O integrate	Devono essere presenti almeno le seguenti porte integrate nel cabinet del sistema: <ul style="list-style-type: none"> • minimo 1 porta tra HDMI o DP; • minimo 1 porta VGA o adattatore esterno VGA (che, in caso, deve formare oggetto integrante della fornitura); • minimo 2 porte USB 3.1; • minimo 1 porta USB tipo C; • dock connector dedicato ad alta velocità per collegamento solidale a docking station (deve essere possibile alimentare e ricaricare il laptop tramite l'alimentazione della <i>docking station</i>); • 1 porta di alimentazione DC-in; • media Reader; • connettore audio per cuffie e microfono; • Smart Card Reader integrato (vedi caratteristiche minime cfr. 2.3).
Unità storage	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità non inferiore a 512 GB; • Tipologia SSD con velocità non inferiore a 6Gb/s e con tecnologia PCIe NVMe.
Dispositivi di puntamento	Touchpad con funzionalità pulsanti mouse integrate.
Tastiera	Tastiera italiana standard QWERTY integrata nel cabinet con tasti funzione per Windows e con il tasto EURO.

Display	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensione video compresa tra 12,5" e 13,3" LCD; • Minimo LED backlight; • Risoluzione HD 1366x768 per 12.5"; • Risoluzione HD 1366x768 o FHD 1920x1080 per 13.3"; • No touch.
Webcam	<ul style="list-style-type: none"> • Integrata minimo HD 720p
Rete	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore Ethernet 10/100/1000Mbit/s RJ45 integrato o nativo (si esclude adattatore di tecnologia differente come per es. USB o port replicator); • Supporto BIOS PXE (supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN); • Supporto Wake On Lan.
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo per la connessione Standard Bluetooth integrato versione 4.1 o superiore.
WI-FI	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11 b/g/n, ac o superiore, integrato
Grafica	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto minimo per 3 display (2 esterni, 1 interno); i monitor devo essere collegabili via cavo e pilotabili in maniera indipendente; • Risoluzione minima per monitor esterno 4096x2160 su DP o HDMI.
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Casse audio stereo integrate nel cabinet; • Microfono integrato; • Connettore audio per cuffie e microfono esterni.
Autonomia	<ul style="list-style-type: none"> • BAPCo MobileMark 2014, SO MS Windows 10 Professional a 64 bit, Battery Life >= 600 minuti. Le modalità da seguire dovranno essere conformi alle linee guida definite dalla BAPCo nelle regole di installazione ed esecuzione dello specifico benchmark (in particolare con riferimento alla luminosità e risoluzione dello schermo). Il valore preso in considerazione sarà quello ottenuto dalla stessa esecuzione del benchmark per le prestazioni; • Batteria a filo del cabinet.
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentatore AC esterno con spina di tipo italiana per rete principale 220V.
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • Non superiore a 1,4 Kg (in configurazione base completa, comprensiva di hard disk, RAM e batteria).
Standard	<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR 6.1; • RoHS-compliant.
Driver	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilità Driver con Sistema operativo Windows 10 Pro e Enterprise 64bit.
BIOS	<ul style="list-style-type: none"> • BIOS in tecnologia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Il BIOS dovrà garantire la piena compatibilità con il Sistema Operativo Microsoft 10 Pro ed Enterprise 64 bit. Dovrà, inoltre, essere possibile configurare il BIOS in modo che il bootstrap sia possibile solo dal disco fisso; tale configurazione deve essere protetta dalla password di setup del BIOS e deve impedire la scelta di un dispositivo di boot diverso da quello configurato nel BIOS (ad esempio tramite tasti funzione). Presenza del numero seriale, del modello e del produttore del pc all'interno del BIOS.
Documentazione	<ul style="list-style-type: none"> • In formato elettronico in italiano.
Sicurezza fisica	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema di ancoraggio di tipo kensington.
ACCESSORI LAPTOP	
Mouse	<ul style="list-style-type: none"> • Mouse ottico USB con due o tre pulsanti, wheel scrolling, non cordless, risoluzione 800 dpi o superiore e lunghezza cavo di almeno 1,5 m.
Tastiera esterna	<ul style="list-style-type: none"> • Tastiera USB italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO.

Docking station	<p><i>Docking station</i> meccanica con attacco a baionetta completa di cavo <i>kensington</i> e alimentatore aggiuntivo rispetto a quello del laptop. La <i>docking station</i> deve inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere ancorabile alla scrivania mediante cavo <i>kensington</i>; • garantire il blocco del laptop mediante chiave o codice numerico (senza richiedere un secondo cavo <i>kensington</i> per il laptop); • essere collegata al laptop mediante connettore dedicato (non USB); • permettere l'alimentazione del laptop tramite docking; • supportare minimo 2 monitor esterni pilotabili in maniera indipendente e le uscite video devono essere analoghe a quelle previste nel monitor esterno offerto; • il collegamento con singolo monitor esterno deve essere con tecnologia Display Port; • avere almeno 4 porte USB.
Cavi a corredo	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo sicurezza tipo <i>kensington</i>; • Patch cord RJ45 da 3 metri di cat. 5e o superiore e connettori pressofusi.
Unità back-up	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Chiavi USB ver.3.0 minimo 128 GB ciascuna.
Borsa da viaggio	<p>La borsa da viaggio dovrà presentare le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere dotata di almeno uno scomparto rinforzato e imbottito dedicato alla custodia del laptop e deve permettere di alloggiare tutti gli accessori del computer (alimentatore, mouse, cavo di rete); • disporre di manici; • disporre di tracolla.

2.2 PC Desktop

APPARECCHIATURA	PC DESKTOP
Architettura	<ul style="list-style-type: none"> • Microprocessore x86 a 64 bit; controllore grafico integrato o su apposita scheda; • Microprocessore con almeno 4 Core; • Microprocessore con almeno 8MB di memoria cache; • Architettura compatibile con Sistema Operativo Microsoft Windows 10 Enterprise 64bit; • <i>Benchmark</i> di riferimento BAPCo SYSMark 2014 (nell'ultima versione disponibile). La misurazione delle prestazioni dovrà essere effettuata con il Sistema operativo MS Windows 10 Professional 64 bit. Il valore che verrà preso in considerazione ai fini della verifica è: Overall Rating. Le modalità da seguire dovranno essere conformi alle linee guida definite dalla BAPCo nelle regole di installazione ed esecuzione dello specifico benchmark. Il valore minimo richiesto è di 2000. I Benchmark dovranno essere prodotti sulle configurazioni che recepiscono tutte le patch disponibili alla data del 1 marzo 2018. E' facoltà del fornitore applicare patch successive alla data del 1 marzo. I prodotti che verranno consegnati agli utenti dovranno comunque recepire tutti gli aggiornamenti di BIOS e di sistema operativo resi successivamente disponibili.
Memoria RAM	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo DDR4; • Non inferiore a 16 GB; • Frequenza non inferiore a 2400 MHz.
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • TPM v.2.0.
Porte di I/O integrate	Devono essere presenti almeno le seguenti porte integrate nel cabinet del sistema: <ul style="list-style-type: none"> • minimo 1 Display Port; • almeno 1 tra VGA, Display Port, HDMI e DVI; • USB esterne frontali: Minimo 4 x USB di cui almeno 2 versione 3.0 o superiori; • USB esterne posteriori: Minimo 4 x USB di cui almeno 2 versione 3.0 o superiori; • scheda audio integrata; • connettore audio per cuffie e microfono (frontali); • connettore audio line-in/line-out (posteriori); • Smart Card Reader integrato nel cabinet o integrato nella tastiera o tramite adattatore USB (vedi caratteristiche minime cfr. 2.3).
Unità disco rigido	<ul style="list-style-type: none"> • 2 unità disco rigido; • Capacità di ogni unità non inferiore a 512 GB; • Almeno una unità dovrà essere di tipologia SSD con velocità non inferiore a 6Gb/s e con tecnologia PCIe NVMe.
Adattatore di rete Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore integrato RJ45; • Compatibile IEEE 802.3 10/100/1000 Mbps; • Supporto BIOS PXE (supporto a livello BIOS del bootstrap da LAN); • Supporto Wake On Lan.
Scheda grafica	<ul style="list-style-type: none"> • Le uscite video devono permettere il collegamento contemporaneo ad almeno 2 monitor esterni del modello fornito; i monitor devono essere collegabili via cavo e pilotabili in maniera indipendente; • Risoluzione minima per monitor esterno 2560x1600 pixel.
Unità Ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Masterizzatore DVD±R/W DL integrato nel cabinet; • Supporto Bootable CD/DVD.
Cabinet	<ul style="list-style-type: none"> • Volume inferiore a 13 litri; • Sistema di ancoraggio di tipo kensington.
Dispositivi di puntamento	<ul style="list-style-type: none"> • Mouse ottico USB con due o tre pulsanti, wheel scrolling e lunghezza cavo almeno 1,5 m.

Tastiera	<ul style="list-style-type: none"> Tastiera USB italiana estesa, Querty con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato e con il tasto EURO.
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Alimentatore AC con spina di tipo italiana per rete principale 220V; Cavo di alimentazione minimo 1.5 metri.
Standard	<ul style="list-style-type: none"> ENERGY STAR 6.1; RoHS-compliant.
Driver	<ul style="list-style-type: none"> Compatibilità Driver con Sistema Operativo Windows 10 Pro ed Enterprise 64 bit.
BIOS	<ul style="list-style-type: none"> BIOS in tecnologia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Dovrà essere possibile configurare il BIOS in modo che il bootstrap sia possibile solo dal disco fisso; tale configurazione deve essere protetta dalla password di setup del BIOS e deve impedire la scelta di un dispositivo di boot diverso da quello configurato nel BIOS (ad esempio tramite tasti funzione). Presenza del numero seriale, del modello e del produttore del pc all'interno del BIOS.
Documentazione	<ul style="list-style-type: none"> In formato elettronico in italiano.
Cavi a corredo	<ul style="list-style-type: none"> Cavo sicurezza tipo kensington; Patch cord RJ45 da 3 metri di cat. 5e o superiore e connettori pressofusi.

2.3 Caratteristiche tecniche lettore di smart card

Caratteristiche tecniche lettore di smart card
<ul style="list-style-type: none"> Supporto smart card ISO 7816 Class A,B e C (5V, 3V e 1,8V); Protezione da corto circuito (short circuit detection); Posizione dei contatti conformi allo standard ISO 7816/2; Caratteristiche elettriche conformi alla standard ISO 7816/3; Lettore conforme alle specifiche PC/SC (Personal Computer Smart Card Workgroup); Driver PC/SC per ambienti Microsoft; Piena compatibilità con smart card dotate di chip crittografici di tipo INCARD e ATHENA; Lettore conforme alle specifiche Micorsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL); Protocolli supportati ISO 7816 T=0 e T=1.

2.4 Monitor

APPARECCHIATURA	MONITOR ESTERNO
Specifiche del Display	<ul style="list-style-type: none"> • Schermo LCD con tecnologia a LED; • Dimensione schermo, minimo 23,5", massimo 27"; • Risoluzione minima 1920 x 1080; • Luminosità minimo 250 cd/m²; • Angolo di visualizzazione orizzontale minimo 178°; • Angolo di visualizzazione verticale minimo 178°; • Livello di contrasto tipico minimo 1000:1; • Tempo di risposta non superiore a 7ms;
Specifiche Ergonomiche del Monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Altezza regolabile: min 110 mm; • Regolabile Angolo di inclinazione: min -5° / +30°; • Regolabile Angolo di rotazione: min -45° / + 45°; • Funzione Pivot: da 0° a 90°.
Multimedia	<ul style="list-style-type: none"> • Speaker stereo integrati o Soundbar; • Minimo 1 uscita audio.
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 2 ingressi video di cui una Display Port e almeno 1 tra VGA, Display Port, HDMI e DVI; • Gli ingressi video e i cavi forniti devono consentire il collegamento simultaneo di 2 monitor esterni alla docking station e al desktop oggetto dell'offerta; • Il collegamento con singolo monitor esterno deve essere con tecnologia Display Port; • Minimo 3 porte USB (2 downstream, 1 upstream).
Controlli	<ul style="list-style-type: none"> • Controlli OSD (on screen display) con la possibilità di selezionare la lingua italiana.
Driver	<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilità Driver con Sistema operativo Windows 10 Pro e Enterprise 64bit;
Accessori	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo USB di uplink per il collegamento del monitor con il desktop o la docking station; • Almeno 2 cavi per ciascun monitor di minimo 1,8 metri per la trasmissione del segnale video tra PC e Monitor: <ul style="list-style-type: none"> – 1 x Display Port; – almeno 1 tra VGA, Display Port, HDMI o DVI; • Cavo alimentazione minimo 1.5 metri; • Cavo <i>Kensington</i>.
Normativa, Conformità e Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • ISO9241-307 (pixel fault classe 1); • ENERGY STAR minimo 7.0; • <i>Kensington lock prepared</i>.

2.5 Stampanti

APPARECCHIATURA	STAMPANTE DI RETE B/N
Tecnologia di stampa	Laser monocromatica
Dimensione massima	430 x 430 x 320 mm (W x D x H)
Modalità di stampa	Landscape e portrait
Velocità di stampa prima pagina	Massimo 10 secondi
Velocità di stampa singola facciata	Minimo 35 pagine/minuto in formato A4
Velocità di stampa fronte/retro	Minimo 20 lati al minuto in formato A4
Risoluzione di stampa	Minimo 1200x1200 dpi reali
Memoria RAM	Minimo 256 MB
Formato carta	A4, A5, Letter, Legal
Capacità di stampa	80.000 pagine/mese
Interfacce	USB, Ethernet RJ45
Linguaggi e driver supportati	PCL6, PostScript livello 3; Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 10 , 10 x64, Linux, OSX Software di configurazione e monitoraggio via Web incorporato
Gestione remota	Lettura contatori pagine, stato apparecchiatura e materiali di consumo
Gestione locale	Pannello di controllo
Numero cassette di alimentazione carta forniti	1
Capacità cassetto fornito	Minimo 250 fogli
Capacità d'uscita carta	Minimo 150 fogli
Accessori	<ul style="list-style-type: none"> • Patch cord RJ45 da 3 metri di cat. 5e o superiore e connettori pressofusi • Cavo di collegamento all'interfaccia USB • Cavo di alimentazione elettrica da 1,5 metri
Stampa Fronte Retro	<ul style="list-style-type: none"> • Unità Fronte Retro Automatica, configurabile di default

3. ATTIVITÀ DI HELP DESK

Nel presente allegato è riportato il numero totale di richieste ricevute nel periodo dicembre 2016 – novembre 2017, suddivise per mese e tipologia di intervento.

	Incident	Service Request	Servizi IMAC	Totali per mese
dic-16	6	121	55	182
gen-17	4	111	105	220
feb-17	8	87	72	167
mar-17	8	103	129	240
apr-17	3	66	104	173
mag-17	3	70	69	142
giu-17	0	80	61	141
lug-17	5	81	40	126
ago-17	1	52	17	70
set-17	1	77	70	148
ott-17	5	84	60	149
nov-17	12	92	44	148
Totali	56	1024	826	1906

4. MODULO DI RAPPORTO DI INTERVENTO

(Bozza)

Il Sottoscritto

Cognome

Nome

Sede:

Telefono:

Piano:

Stanza:

1) **dichiara** che il

Tecnico

Cognome

Nome

Ente:

ha effettuato i seguenti interventi/controlli:

S/N Postazione di Lavoro:		Ticket Number:	
Descrizione delle attività eseguite e dei controlli effettuati:		Esito attività/controlli (positivo/negativo):	

Ora inizio intervento:

Ora fine intervento:

Eventuali Note:

2) **autorizza** il suddetto tecnico al trattamento dei dati contenuti nel PC per le finalità dell'intervento e solo ed esclusivamente per la durata dello stesso, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196.

3) **esprime** il proprio livello di soddisfazione¹ in merito a:

Tempestività di intervento:	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Cortesia del personale *:	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Disponibilità del personale *:	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>

* Dalla richiesta di intervento all'esecuzione dell'intervento

Data

Firma dell'Utente

Data

Firma del Tecnico

¹ Classi di valutazione: 1: per niente soddisfatto; 2: poco soddisfatto; 3: soddisfatto; 4: molto soddisfatto; 5: completamente soddisfatto

5. MODULO DI INSTALLAZIONE P.D.L.

(Bozza)

Rilevazione Dati Utente:

Nome _____ Cognome _____

Telefono _____ Piano _____ Stanza _____

Sede _____

Host Name _____ ID Install _____

Rilevazione Hardware DISMESSO :

Tipo apparato	Marca	Modello
Personal Computer	Serial Number _____	Inventario Asset _____
	Hostname _____	
Unità secondaria	Marca	Modello
Monitor	Serial Number _____	Inventario Asset _____
Unità secondaria	Marca	Modello
Stampante	Serial Number _____	Inventario Asset _____
Unità secondaria	Marca	Modello
.....	Serial Number _____	Inventario Asset _____

Rilevazione Hardware INSTALLATO:

Tipo apparato	Marca	Modello
Personal Computer	Serial Number _____	Inventario Asset _____
	Hostname _____	
Unità secondaria	Marca	Modello
Monitor	Serial Number _____	Inventario Asset _____
Unità secondaria	Marca	Modello
Stampante	Serial	Inventario



Number		Asset
Unità secondaria	Marca	Modello
.....	Serial Number	Inventario Asset

Test di funzionalità:

Descrizione	Esito Positivo	Esito Negativo	Note
Installazione Hardware completa			
Configurazione Posta			
Trasferimento e ripristino dati			
Internet/Intranet			

HW consegnato:

Descrizione	Quantità	Note
Chiavi USB		
Borsa Laptop		
Mouse Laptop		

Note:



Collaudo Pdl

Nome della Pdl : _____ Utente : _____

	Funzionalità da verificare	Tipo di operazione da effettuare	Esito Atteso	Check di Verifica	Note
1	Autenticazione alla Sessione di Lavoro	Controllo di accesso a Windows attraverso inserimento Username e relativa Password	Si accede a sessione di lavoro		
2	Nome Computer	Controllo nome macchina Click tasto destro su Risorse del Computer, scegliere Proprieta', visualizzare Tab Nome Computer	Il nome macchina rispecchia lo standard definito		
3	Posta Elettronica	Controllo creazione, invio e ricezione di un messaggio di posta elettronica verso altre mail	Messaggio di posta creato, inviato e ricevuto correttamente in accordo con il pm rollout		
4	Migrazione Posta	Importazione messaggi e rubriche personali come descritto nella procedura	Lettura messaggi importati, ricerca nominativo in rubrica personale		
5	Office	Controllo funzionamento prodotti Office (Word, Excel, Power Point)	Apertura singoli prodotti Office. Creazione nuovi documenti		
6	Stampanti rete	Verificare esistenza di una o piu' stampanti di rete. Start - Impostazioni – Stampanti e fax	Presenza di stampanti di rete. Stampa pagina di prova.		
7	Stampante Locale	Verificare esistenza della stampante locale Start - Impostazioni – Stampanti e fax	Presenza stampante locale. Stampa pagina di prova		
8	Software sicurezza	Verifica cifratura per Laptop, firme antivirus e patch di sicurezza	Aggiornamento alle ultime versioni		
9	Applicativi	Verifica funzionalità applicativi utente	Avvio delle applicazioni utilizzate dall'utente		
10	Arresto Postazione	Controllo arresto postazione: Start – Chiudi Sessione – Arresta il sistema	Si avvia procedura di arresto la postazione si spegne.		

Firma Tecnico: _____

Firma Utente/Responsabile: _____

Data e luogo consegna: _