

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016, per l'affidamento
del contratto di locazione operativa quadriennale delle
postazioni di lavoro informatiche dell'IVASS

(CIG 7546880A62)

RISPOSTE IN ORDINE AI CHIARIMENTI RICHIESTI

Domanda 1

Quale versione del sw BAPCO dovrà essere utilizzata per l'esecuzione dei test da eseguire nella fase di pianificazione descritta al Paragrafo 2.2 del capitolato ?

Risposta 1

La versione del sw BAPCO è indicata nell'Allegato al capitolato tecnico: per PC Laptop è descritta nel paragrafo 2.1 e per PC Desktop è descritta nel paragrafo 2.2.

Domanda 2

Avendo l'infrastruttura idonea, sarebbe possibile installare il kit contenente il S.O. e il sw di base c/o i nostri laboratori ?

Risposta 2

La risposta è negativa. Si conferma quanto riportato nel capitolato (par. 4.2.1): "Le apparecchiature informatiche dovranno essere configurate dal fornitore presso le sedi dell'Istituto".

Domanda 3

E' possibile avere una stima del tempo (media) necessario alla installazione di pacchetti di produttività individuale e degli applicativi sviluppati internamente non presenti nella piattaforma di sw distribution ?

Risposta 3

L'installazione di pacchetti sw e di applicativi sulle PdL in modalità manuale (senza sw distribution) interesserà circa il 30% delle postazioni; per ciascuna postazione si stima un tempo medio di circa 40 minuti. In ogni caso maggior dettagli verranno condivisi durante la fase di pianificazione.

Domanda 4

E' possibile sapere quanti e quale tipologia di apparati dovranno essere consegnati "al piano" (escluso Piano Terra) ?

Risposta 4

Le modalità di consegna saranno concordate tra le parti nel corso della fase di pianificazione del progetto.

Domanda 5

Per facilitare le operazioni di dismissione/rottamazione è possibile acquistare gli apparati da dismettere una volta eseguita la cancellazione sicura dei dati nella modalità da concordare ? (Paragrafo 4.2.5 del capitolato)

Risposta 5

La risposta è negativa; le apparecchiature una volta eseguita la cancellazione a norma potranno essere o dismesse (rottamate) o riassegnate previa reinstallazione di sistema operativo.

Domanda 6

Per lo smaltimento dei toner esausti a norma di legge sono autorizzate solo alcune aziende certificate: l'utilizzo di una di queste deve essere dichiarata come sub appalto?

Risposta 6

La risposta è negativa.

Domanda 7

Nell'allegato al capitolato nel paragrafo 2.1 a pagina 4, si richiede un disco SSD con PICe. Può essere ugualmente accettato un prodotto con HDD SSD M.2 invece di quanto richiesto nel bando (HDD SSD PCIE) ?

Risposta 7

La risposta è negativa.

Domanda 8

Nell'allegato al capitolato nel paragrafo 2.1 a pagina 4, si richiede minimo una porta USB tipo C. Può essere ugualmente accettato un laptop che integra questa porta tramite un dongle da collegare al laptop ?

Risposta 8

La risposta è negativa.

Domanda 9

Nell'allegato al capitolato nel paragrafo 2.1 a pagina 4, si richiedono minimo due porte USB 3.1. Può essere ugualmente accettato un laptop che ha minimo due porte USB 3.0 ?

Risposta 9

La risposta è negativa.

Domanda 10

Nell'allegato al capitolato nel paragrafo 2.4 a pagina 9, si richiede un monitor con regolazione angolo di inclinazione: min -5° / +30°. Può essere ugualmente accettato un monitor con regolazione angolo di inclinazione: min -5° / +20° ?

Risposta 10

La risposta è negativa.

Domanda 11

E' possibile avere l'indicazione del numero di PDL in Via del Quirinale 21 e il numero di PDL in Via dei Due Macelli 73 ?

Risposta 11

Approssimativamente un numero compreso tra il 10% e il 15% delle PdL, oggetto di fornitura, sarà assegnato ad utenti presenti presso la sede di Via dei Due Macelli 73.

Domanda 12

Il presidio on site è richiesto solo in Via del Quirinale 21 con spostamento dei tecnici a Via dei Due Macelli 73 o è richiesto anche in Via dei Due Macelli 73 ?

Risposta 12

Il presidio on-site si intende con base presso la sede di Via del Quirinale, 21 ed erogato, data la vicinanza, su ambedue le sedi. Al momento non è prevista una collocazione fisica fissa del personale di presidio presso la sede di Via dei Due macelli 73.

Domanda 13

Si chiede di fornire possibilmente indicazioni sul numero di PC/PRT di proprietà dell'Istituto per i quali sarà richiesto lo smaltimento (Rif. Cap. Tec. par. 4.2.5) e sul numero di PC di proprietà dell'Istituto per i quali sarà richiesta una riassegnazione di prodotto (no smaltimento) (Rif. Cap. Tec. par. 4.2.6)

Risposta 13

Le stampanti (circa 200), saranno tutte oggetto di smaltimento. Per le PDL (circa 540) una quota sarà oggetto di smaltimento e il restante oggetto di riassegnazione. I dettagli saranno definiti nel corso della fase di pianificazione.

Domanda 14

In caso di non riparabilità dell'apparecchiatura di proprietà dell'Istituto in quanto ad esempio obsoleta, la eventuale sostituzione della stessa dovrà essere considerata economicamente a carico del fornitore ? (Rif. Cap. Tec. par. 4.3.4)

Risposta 14

La risposta è affermativa.

Domanda 15

Si chiede possibilmente di specificare il criterio d'attribuzione dei 4 punti tecnici disponibili e attribuibili sulla base di un incremento del numero di risorse di presidio on-site messe a disposizione per il servizio rispetto a quelle minimali richieste (Rif. Disc. Gara par. 6.1).

Risposta 15

I punti saranno assegnati dalla commissione in virtù del numero di risorse aggiuntive proposte anche in termini di FTE, prendendo quindi in considerazione anche le modalità di utilizzo delle risorse stesse (ad es. disponibilità di risorse aggiuntive in momenti particolari dell'anno, etc.).

Domanda 16

Nel documento "04.3.1 _Capitolato _Servizio di stampa "pay per page" si riporta che, Per tutta la durata del contratto, il fornitore dovrà garantire la piena funzionalità del parco stampanti anche attraverso la fornitura del materiale consumabile (toner, fotoconduttore/tamburo, fusore, ed ogni parte dichiarata "consumabile" dal produttore, esclusa la carta). Il fabbisogno complessivo di pagine stampate dall'Istituto nel quadriennio contrattuale è stato quantificato in 8.000.000. a costo trimestrale definito per il fabbisogno complessivo del quadriennio. Inoltre si richiede la definizione di una politica di gestione dei costi delle pagine eventualmente in eccedenza sul fabbisogno complessivo: si chiede Per la formazione del canone pay per page il riferimento della tipologia di copertura del nero (Toner). Esempio 5% di copertura del nero come da ISO 19752.

Risposta 16

Si ribadisce quanto riportato nel capitolato in termini di fabbisogni. E' onere del fornitore effettuare le opportune stime al fine di garantire qualità ed efficienza per i fabbisogni richiesti.

Domanda 17

Nel documento "05.2.1 _Capitolato_Tecnico_Allegati_CIG_7546880A62_DEF- Pc Laptop e Accessori" - "Architettura", viene richiesto il raggiungimento della soglia minima di performance, misurate con il software Bapco MobileMark 2014, di 1900 punti, soglia che, dopo le patch rilasciate da Microsoft ed Intel per mitigare gli effetti delle note vulnerabilità "Meltdown" e "Spectre", risulta irraggiungibile con i processori per laptop più diffusi sul mercato (almeno da quelli prodotti dalla "Intel"). Processori di fascia alta si attestano su punteggi intorno a 1600: si chiede conferma che la soglia da considerare sia 1600 e non 1900 come indicato. Si chiede altresì di confermare che le patch recepite dalla configurazione offerta debbano essere quelle rilasciate alla data del primo marzo 2018 da Intel e Microsoft, non quelle rilasciate alla data del primo marzo 2018 dal produttore del laptop che potrebbe aver incluso quelle di Intel e Microsoft nei suoi prodotti in data successiva, ottenendo così un vantaggio competitivo nell'ambito di questa gara in termini di prestazioni.

Risposta 17

Si confermano le soglie di benchmark indicate nel documento Allegati al Capitolato. Con riferimento alla seconda parte del quesito, tuttavia, al fine di garantire la fornitura di macchine ad elevate performance, si apportano le seguenti modifiche al citato documento:

A pagina 4, al Paragrafo 2.1 PC Laptop e Accessori, nella tabella, alla voce ARCHITETTURA, nell'ambito della descrizione di cui al sesto punto elenco, la frase:

"I Benchmark dovranno essere prodotti sulle configurazioni che recepiscono tutte le patch (BIOS e sistema operativo) disponibili alla data del 1 marzo 2018. E' facoltà del fornitore applicare patch successive alla data del 1 marzo"

è sostituita dalla frase:

"I Benchmark dovranno essere prodotti sulle configurazioni che recepiscono la versione di BIOS del produttore disponibile alla data del 1 marzo 2018. E' facoltà del fornitore applicare versioni successive alla data del 1 marzo".

A pagina 7, al Paragrafo 2.2 PC Desktop, nella tabella, alla voce ARCHITETTURA, nell'ambito della descrizione di cui al quinto punto elenco, la frase:

"I Benchmark dovranno essere prodotti sulle configurazioni che recepiscono tutte le patch disponibili alla data del 1 marzo 2018. E' facoltà del fornitore applicare patch successive alla data del 1 marzo"

è sostituita dalla frase:

"I Benchmark dovranno essere prodotti sulle configurazioni che recepiscono la versione di BIOS del produttore disponibile alla data del 1 marzo 2018. E' facoltà del fornitore applicare versioni successive alla data del 1 marzo"

Domanda 18

Nel documento "05.2.1_Capitolato_Tecnico_Allegati_CIG_7546880A62_DEF-PC Laptop e Accessori"- "Docking station", viene richiesta la fornitura di alimentatore aggiuntivo rispetto a quello del laptop: si chiede conferma del fatto che debba essere fornito anche un cavo di alimentazione aggiuntivo per il secondo alimentatore, oltre a quello in dotazione con il laptop.

Risposta 18

La risposta è affermativa.

Domanda 19

Riferimento allegato Capitolato Tecnico, Pagina 10_2.5_Scheda tecnica: Stampante di rete B/N: Riguardo la caratteristica "TECNOLOGIA DI STAMPA LASER MONOCROMATICA", in considerazione della equivalenza del processo di stampa a toner dry, caratterizzata dalla emissione di una sorgente di luce da un motore laser per quello che riguarda la tecnologia omonima, e da emissione di luce da sorgenti LED che identifica la denominazione di questa altra tecnologia, chiediamo cortesemente l'ammissibilità di stampanti con TECNOLOGIA LED, mantenendo/migliorando le altre specifiche tecniche richieste.

Risposta 19

La risposta è affermativa. Al fine di consentire la più ampia partecipazione dei concorrenti, è consentita anche l'offerta di STAMPANTI MONOCROMATICHE con TECNOLOGIA LED ferme restando le caratteristiche tecniche minime richieste dalla documentazione di gara.

Domanda 20

Pagina 14 capitolato tecnico, paragrafo 4.2.4: Ritiro presso l'utente delle apparecchiature di proprietà dell'Istituto attualmente in uso. Si chiede cortesemente di indicare quanti sono le apparecchiature di proprietà dell'istituto (oltre ai 30 laptop) che dovranno essere ritirate, smaltite indicando anche la tipologia se PC/monitor/stampanti e su quanti prodotti dovranno essere effettuate le operazioni di cancellazioni dei dati utenti?

Risposta 20

Si vedano risposte ai quesiti n. 5 e n. 13.

Domanda 21

Con riferimento all'art. 6 dello Schema di Contratto di Locazione Operativa: tenuto conto che l'inserimento dell'opzione di riscatto ai prezzi indicati dall'art. 6 del contratto di locazione operativa configura, di fatto, un contratto di leasing finanziario (Agenzia delle Entrate, Risoluzione n. 175/E 12 agosto 2003) ed in considerazione del fatto che tale ultima tipologia contrattuale presenta delle particolarità dal punto di vista fiscale che potrebbero dare adito a comportamenti elusivi - sia da parte dell'istituto appaltante, sia da parte dell'impresa appaltatrice - contestabili all'Amministrazione Finanziaria, siamo a chiederVi se è Vostra intenzione mantenere comunque tale opzione di riscatto tra le clausole contrattuali.

Risposta 21

Si conferma l'impostazione contrattuale rappresentata precisando che, nella documentazione di gara sono presenti elementi tipici della locazione operativa, quali ad esempio la prestazione di servizi aggiuntivi e l'assunzione del rischio contrattuale in capo al fornitore.

Domanda 22

Disciplinare di gara §3.3 "Requisiti di capacità tecnico-professionale di cui all'art. 83, comma 6, del D. Lgs. 50/2016: Con riferimento al requisito a), si chiede di confermare che i contratti, scelti dal concorrente per soddisfare il requisito stesso possano far riferimento all'erogazione di servizi di Locazione e/o gestione di Postazione di Lavoro (Fleet Management).

Risposta 22

Si conferma.

Domanda 23

Disciplinare di gara §3.3 “Requisiti di capacità tecnico-professionale di cui all’art. 83, comma 6, del D. Lgs. 50/2016”: Con riferimento al requisito a), si chiede di confermare che il requisito è soddisfatto, qualora il concorrente, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, abbia sottoscritto almeno due contratti, per servizi nell’ambito del Fleet Management, ciascuno di importo pari o superiore a euro 1.000.000,00 oltre IVA.

Risposta 23

Il requisito è soddisfatto qualora nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando i due contratti siano stati eseguiti ciascuno in tutto o in parte, almeno fino a concorrenza dell’importo indicato, quindi anche se sottoscritti in data anteriore al triennio di riferimento.

Domanda 24

Allegati al Disciplinare di Gara Cap. 5 Allegato 5: Schema di Offerta Tecnica: Si chiede di confermare che i curricula dei responsabili di progetto, delle risorse di governo della fornitura e del presidio, possono essere presentati nel formato Europass.

Risposta 24

Si conferma.

Domanda 25

Capitolato Tecnico §4.1 “Gestione del Servizio”: Allo scopo di scegliere una piattaforma tecnologica a supporto della fornitura con caratteristiche native di integrazione con gli strumenti in uso presso l’Istituto, si chiede di indicare lo strumento di Trouble Ticketing in uso presso l’Istituto.

Risposta 25

Lo strumento di Trouble Ticketing attualmente in uso è “BMC Software - Remedy IT Service Management”, sul quale non sono previsti interventi di integrazione di alcun tipo. Si ricorda che l’infrastruttura del fornitore si affiancherà a quella in uso nell’Istituto, come riportato nel capitolato di gara.

Domanda 26

Allegati al Disciplinare di Gara Cap. 5 Allegato 5: Schema di Offerta Tecnica: Si chiede di confermare che, allo scopo di garantire l’anonimità dei curricula presentati, nell’offerta tecnica le certificazioni possedute dalle risorse devono essere solo indicate nei curricula delle risorse e che i relativi attestati devono essere prodotti solo dopo l’eventuale aggiudicazione.

Risposta 26

Si conferma.

Domanda 27

Allegati al Capitolato Tecnico §2.2 “PC Desktop”: In relazione alle caratteristiche del desktop (unità disco rigido), riportate nella tabella a pag. 7, si chiede di confermare la possibilità di offrire un secondo disco meccanico da 500GB.

Risposta 27

Si conferma.

Domanda 28

Allegati al Capitolato Tecnico §2.4 "Monitor": In relazione alle caratteristiche del monitor (specifiche ergonomiche del monitor), si chiede di confermare la possibilità di offrire un sistema regolabile con un angolo di inclinazione compreso nell' intervallo $-5^{\circ} / +23^{\circ}$

Risposta 28

La risposta è negativa.

Domanda 29

Disciplinare di gara § 6.1 "Qualità dell'offerta tecnica": In riferimento alle caratteristiche migliorative delle stampanti da offrire, essendo non congruenti i requisiti inerenti alla velocità di stampa singola facciata e di stampa fronte/retro, si chiede di confermare che il requisito di velocità di stampa singola facciata ≥ 40 pagine/minuto sia un refuso e di indicare il valore corretto.

Risposta 29

Non si tratta di refuso; si confermano i requisiti minimi e premianti indicati nella documentazione di gara.

Domanda 30

Allegati al Disciplinare di Gara Cap. 6 Allegato 6: Offerta Economica

Capitolato Tecnico §2.5 "Stampanti": Nel modello di Offerta Economica, è richiesto al concorrente la quotazione dei "servizi di gestione e materiali di consumo necessari per la stampa di 8.000.000 di copie" che equivalgono a circa 9090 copie annue per ognuna delle 220 stampanti oggetto della fornitura; pertanto, si chiede di confermare la possibilità di offrire una stampante con una capacità di stampa pari a 50.000 pagine/mese.

Risposta 30

La risposta è negativa; la capacità di stampa richiesta è quella riportata nei documenti di gara.

Domanda 31

Disciplinare di gara §6.1 "Qualità dell'offerta" (pag. 10): Con riferimento ai criteri premianti "Percentuale di tolleranza del numero di pagine eccedenti il fabbisogno complessivo offerto" e "Costo pagina unificato per copie eccedenti il fabbisogno complessivo offerto", si chiede di dettagliare le modalità di attribuzione del punteggio, in particolare se il punteggio sarà attribuito solo su base quantitativa o tenendo conto anche dei razionali indicati dal concorrente. Prendendo come esempio il "costo pagina unificato", si chiede di indicare se il punteggio sarà attribuito con il solo criterio della proporzionalità inversa oppure se il punteggio terrà conto anche delle motivazioni alla base della scelta del concorrente.

Risposta 31

Le modalità di attribuzione dei punteggi saranno definite dalla Commissione giudicatrice sulla base dei criteri e parametri indicati nel Disciplinare di gara.

Domanda 32

Disciplinare di gara §6.1 "Qualità dell'offerta" (pag. 10): Con riferimento ai criteri "Numero delle risorse del presidio on-site migliorativo rispetto a quanto richiesto", "Riduzione del numero di giorni necessario all'attivazione del presidio on-site" e "Orario di funzionamento del presidio on-site migliorativo rispetto a quanto richiesto", si chiede di confermare che il punteggio per ciascun criterio sarà attribuito sulla base della valutazione dei razionali indicati dal concorrente e non esclusivamente sulla base del valore numerico indicato.

Risposta 32

Le modalità di attribuzione dei punteggi saranno definite dalla Commissione giudicatrice sulla base dei criteri e parametri indicati nel Disciplinare di gara; si veda in ogni caso anche la risposta al quesito n. 15.

Domanda 33

Si chiede di confermare che sia sufficiente che la risoluzione minima richiesta al paragrafo 2.2, tab Scheda Grafica, debba essere di 2560x1600 su una delle due porte disponibili.

Risposta 33

Si conferma.

Domanda 34

Si chiede di confermare che sia possibile fornire un Desktop che abbia un masterizzatore DVD "Solidale" allo chassis del Desktop stesso anche se non integrato nativamente. Facciamo presente che tale soluzione sacrificerebbe solo 1 porta USB posteriore esterna.

Risposta 34

La risposta è negativa.

Domanda 35

In base alla nostra esperienza abbiamo appurato che in un ambiente lavorativo sono sufficienti 2 porte USB frontali, si chiede pertanto di confermare se sia necessario fornire un Desktop con 4 porte USB frontali o sia possibile offrire un desktop avente un numero di porte USB pari al totale richiesto ma con solo 2 porte USB frontali, ed il resto con porte raggiungibili posteriormente.

Risposta 35

La risposta è affermativa. E' possibile offrire un desktop avente un numero di porte USB pari al totale richiesto (8 in totale) ma con un minimo di 2 porte USB frontali e le restanti porte USB raggiungibili posteriormente.

Domanda 36

4) Relativamente al Capitolato Tecnico pagina 15: 4.3.1 Servizio di stampa "pay per page"
Per tutta la durata del contratto, il fornitore dovrà garantire la piena funzionalità del parco stampanti anche attraverso la fornitura del materiale consumabile (toner, fotoconduttore/tamburo, fusore, ed ogni parte dichiarata "consumabile dal produttore" esclusa la carta). Il fabbisogno complessivo di pagine stampate dall'Istituto nel quadriennio contrattuale è stato quantificato in 8.000.000. Nell'offerta si richiede un costo trimestrale definito per il fabbisogno complessivo del quadriennio.

Inoltre si richiede la definizione di una politica di gestione dei costi delle pagine eventualmente in eccedenza sul fabbisogno complessivo.

Si chiede il riferimento della tipologia di copertura del nero (Toner) per la formazione del canone pay per page. Esempio 5% di copertura di copertura del nero secondo lo standard ISO/ IEC 19752

Risposta 36

Si veda la risposta al quesito n. 16.



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del contratto di locazione operativa quadriennale delle postazioni di lavoro informatiche dell'IVASS
CIG 7546880A62*

ERRATA CORRIGE

Con riferimento al documento riportante gli Allegati al Disciplinare, a pagina 26, nell'ambito della SCHEDA MIGLIORIE, la seguente riga della tabella relativa ai PC DESKTOP,

BAPCo SYSMark 2014 Overall Rating \geq 2150	4	
---	---	--

è sostituita dalla seguente riga:

BAPCo SYSMark 2014 Overall Rating \geq 2100	4	
---	---	--

* * * * *

Il Capo del Servizio
Firmato digitalmente da
Giorgio Pataracchia



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



*Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016, per l'affidamento
del contratto di locazione operativa quadriennale delle
postazioni di lavoro informatiche dell'IVASS
CIG 7546880A62*