

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. 50/2016
PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO
PER IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER

(CIG 7625291D2F)

Nomina Commissione di gara

Con delibera del Consiglio del 20 dicembre 2018, è stata nominata la Commissione Giudicatrice, con la seguente composizione:

- Presidente: dr.ssa Lucilla Caterini Grossi (Servizio Tutela del Consumatore);
- Membri: dr.ssa Giovanna Lanzetta (Divisione Gestione RUI); dr. Marco Nogara (Divisione Pianificazione Organizzativa e Gestionale); ing. Giovanni Mennini (Divisione Tecnologie e sistemi); dr.ssa Melania Burani (Servizio tutela del Consumatore);
- Segreteria della commissione: dott.ssa Lucia Pala e dr. Giuseppe Colella (Settore Gare appalti e contratti).

Curriculum Vitae

Lucilla Caterini Grossi

Titolo di studio: Laurea in Economia e Commercio.

Esperienze professionali: assunta presso l'Istituto dal 1999, da maggio 2017 supporta il Capo del Servizio Tutela del Consumatore nell'esercizio della propria attività; in precedenza, dal 1995, ha lavorato presso una compagnia di assicurazioni. Nei primi anni di servizio in Istituto ha svolto attività di vigilanza prudenziale, per poi occuparsi dal 2004 di attività di carattere normativo ed internazionale; divenuta dirigente nel 2012, è stata prima Capo della Sezione Affari Internazionali, poi della Divisione Normativa e successivamente Vice Capo del Servizio Normativa e Politiche di Vigilanza.

Giovanna Lanzetta

Titolo di studio: Laurea in Economia e Commercio.

Esperienze professionali: assunta in IVASS (già ISVAP) nel 1999, è attualmente assegnata al Servizio Vigilanza Intermediari assicurativi – Divisione gestione RUI dove collabora alla tenuta e alla gestione del Registro intermediari, occupandosi in particolare del coordinamento nella gestione delle istanze RUI per le sezioni A, B, D ed F, del servizio di assistenza telefonica e di referente per i processi operativi della Divisione.

Marco Nogara

Titolo di studio: Laurea in Economia e Commercio.

Esperienze professionali: assunto in IVASS (già ISVAP) dal novembre 1999, ha svolto attività di vigilanza (cartolare e ispettiva) sugli aspetti tecnici, patrimoniali e finanziari delle imprese di assicurazione ed in materia di fondi pensione e previdenza complementare. Nel giugno 2013 viene assegnato alla Divisione Pianificazione organizzativa e gestionale del Servizio Gestione risorse, nell'ambito della quale, dal febbraio 2015 svolge le funzioni di Responsabile del Settore Gestione trattamento documentale – Centro protocollo e dal marzo 2017 quelle di Vice capo divisione.

Giovanni Mennini

Titolo di studio: Laurea in Ingegneria Elettronica - Indirizzo Telecomunicazioni.

Esperienze professionali: assunto in IVASS (già ISVAP) nel 1996 ricopre la qualifica di Specialista assegnato al Servizio gestione Risorse - Divisione Tecnologia e Sistemi. Si occupa, tra l'altro, del Progetto "RIGA - Registro Imprese e gruppi assicurativi dell'IVASS", del Progetto "Data Warehouse di Vigilanza IVASS" e delle attività relative alla continuità operativa dei processi critici individuati dall'Istituto. Partecipa allo studio della possibile evoluzione dei sistemi informativi per la gestione delle risorse.

Melania Burani

Titolo di studio: Laurea in Giurisprudenza e Diploma di Specializzazione presso Scuola di Specializzazione Professioni Legali.

Esperienze professionali: assunta in IVASS nel gennaio 2017 con la qualifica di Esperto presso il Servizio Tutela del Consumatore, si occupa della gestione dei reclami e di educazione finanziaria.