

DELIBERA DI AGGIUDICAZIONE

IL CONSIGLIO

VISTA la legge 7 agosto 2012, n. 135, recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario, ed in particolare l'art. 13 recante l'istituzione dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – IVASS;

VISTO in particolare l'art. 13, comma 3, della legge 7 agosto 2012, n. 135 che stabilisce che l'Istituto operi su principi di autonomia organizzativa, finanziaria e contabile;

VISTO il Titolo V del Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'IVASS recante norme concernenti l'attività contrattuale;

VISTA la delibera del Consiglio dell'IVASS del 23 maggio 2019 che ha definito il sistema delle deleghe per l'attività negoziale dell'Istituto;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante il Codice dei contratti pubblici;

VISTA la delibera a contrarre del 24 settembre 2018, prot. n. 213855/18, con la quale si è dato avvio alla procedura di gara, ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del contratto per il servizio di *contact center* dell'Istituto;

CONSIDERATO che la procedura prevede che l'aggiudicazione avvenga secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. n. 50/2016, attraverso l'attribuzione di un punteggio massimo di 30 punti per il prezzo e di 70 punti per la qualità dell'offerta sulla base degli elementi indicati nel Disciplinare di gara;

TENUTO CONTO che al termine della valutazione delle offerte, affidata ad una Commissione giudicatrice nominata con delibera del Consiglio del 19 dicembre 2018, prot. n. 279666/18, è risultata la seguente graduatoria:

Pos.	Concorrente	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio complessivo
1	RTI Mediatica Spa – Nethex Care Spa	70,00	29,23	99,23
2	Digid Spa	48,86	30,00	78,86
3	3g Spa	26,63	27,84	54,47
4	Covisian Spa	22,78	27,18	49,96
5	RTI Transcom Worldwide Italy Spa – Comapp Srl	35,69	10,65	46,34
6	System House Srl	14,00	12,44	26,44

CONSIDERATO che la Commissione giudicatrice ha rilevato nell'offerta economicamente più vantaggiosa presentata dal concorrente MEDIATICA SPA – NETHEX CARE SPA in RTI, elementi di anomalia ai sensi dell'art. 97 del d. lgs. n. 50/2016;

VISTI i chiarimenti forniti da MEDIATICA SPA – NETHEX CARE SPA in RTI con note del 27 giugno e 10 luglio 2019 che hanno consentito di accertare la congruità dell’offerta nel suo complesso;

CONSIDERATO che il Responsabile del Procedimento, ravvisata la regolarità degli atti e delle operazioni compiute dalla Commissione giudicatrice, nonché la sussistenza di tutte le condizioni e i presupposti previsti dal d. lgs. n. 50/2016, ha proposto di aggiudicare la procedura MEDIATICA SPA – NETHEX CARE SPA in RTI per un importo complessivo pari a 1.682.748,00 euro, IVA esclusa;

DELIBERA

di aggiudicare, ai sensi dell’art. 33, comma 1, del d. lgs. n. 50/2016, l’affidamento del contratto per il servizio di *contact center* dell’Istituto (CIG 7625291D2F) al RTI composto da MEDIATICA SPA e NETHEX CARE SPA.

Avverso il provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell’art. 120, del d. lgs. n. 104/2010 (“Codice del processo amministrativo”), potrà essere proposto ricorso giurisdizionale dinanzi al TAR Lazio, sede di Roma, nel termine di trenta giorni, decorrente dalla ricezione della comunicazione del presente provvedimento ex art. 76 del Codice dei contratti pubblici. L’efficacia dell’aggiudicazione è subordinata all’esito delle verifiche sul possesso dei requisiti generali di partecipazione, in corso di svolgimento.

Per delegazione del Consiglio

Il Consigliere

Firma 1