



ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

I V A S S



*Gara a procedura aperta, ai sensi del d.lgs. n. 163/2006,
per l'appalto dei servizi di vigilanza armata della sede
dell'IVASS*

Gara a procedura aperta, ai sensi del d.lgs. n. 163/2006,
per l'appalto dei servizi di vigilanza armata
della sede dell'IVASS

CIG 58294652B3

CAPITOLATO TECNICO



INDICE

| | |
|---|---|
| 1. PREMESSA..... | 3 |
| 2. OGGETTO DELLA FORNITURA..... | 3 |
| 3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI..... | 3 |
| 4. DURATA E AMMONTARE DELL'APPALTO | 5 |
| 5. VIGILANZA E CONTROLLI..... | 6 |
| 6. POLIZZA ASSICURATIVA | 6 |
| 7. VERIFICHE E PAGAMENTO..... | 7 |



1. Premessa

L'appalto definito nell'ambito del presente Capitolato, si prefigge l'obiettivo di affidare al soggetto aggiudicatario della gara, l'appalto dei servizi di vigilanza armata della sede dell'IVASS, sita in Roma – Via del Quirinale 21 (unica sede).

L'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - è un Ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, istituito (in sostituzione dell'ISVAP, al quale è succeduto in tutte le funzioni, le competenze ed i poteri) con il decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, al fine di assicurare la piena integrazione dell'attività di vigilanza nei settori finanziario e assicurativo anche attraverso un più stretto collegamento con la vigilanza bancaria. All'IVASS è affidato l'esercizio di funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione e riassicurazione, italiane ed estere, che esercitano l'attività nel territorio della Repubblica italiana, dei gruppi assicurativi e dei conglomerati finanziari nei quali tali imprese sono incluse (c.d. vigilanza supplementare), nonché di tutti gli altri operatori del settore, quali gli intermediari assicurativi e riassicurativi (agenti, broker e loro collaboratori).

2. Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura è l'insieme dei servizi di vigilanza della sede di seguito specificati:

- a) vigilanza armata fissa, 24 ore su 24 ore per tutti i giorni dell'anno (comprese le domeniche e gli altri giorni festivi), con presenza di un'unità di personale in possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata (GPG);
- b) passaggio esterno fronte strada sull'intero perimetro della sede, alle ore 24,00 di tutti i giorni dell'anno;
- c) collegamenti complessi di tele radio allarme;
- d) fornitura e installazione di un sistema di videosorveglianza, e relativi servizi di manutenzione per l'intera durata contrattuale;
- e) assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature tecnologiche antintrusione;
- f) servizio di ritiro con cadenza settimanale e custodia in luogo idoneo dei nastri magnetici contenenti copie di salvataggio degli archivi informatici dell'Istituto.

3. Descrizione dei servizi richiesti

I servizi sopraelencati dovranno essere effettuati presso la sede dell'Istituto che si compone di due stabili, adiacenti fra di loro, con entrate principali, rispettivamente, da Via del Quirinale n. 21 e da Via delle Quattro Fontane n. 147. I due stabili sono collegati internamente in guisa da costituire un unico complesso immobiliare. I dipendenti e i visitatori accedono alla sede unicamente dall'entrata di Via del Quirinale, n. 21; vi sono poi 3 entrate carrabili, adibite anche ad uscite di sicurezza, mentre l'entrata pedonale di Via Quattro Fontane n.147 viene utilizzata solo in casi eccezionali.

Si forniscono, di seguito, le caratteristiche e i requisiti dei servizi da erogare.

- a) Vigilanza armata fissa 24 ore su 24 ore per tutti i giorni dell'anno (comprese le domeniche e gli altri giorni festivi), con presenza di un'unità di personale (su almeno tre turni di servizio giornaliero) in possesso della qualifica di Guardia Particolare Giurata (GPG) ai sensi del titolo IV del R.D. 773/1931. Il servizio comprende:
 - il presidio della portineria di Via del Quirinale n. 21;



- il controllo degli accessi con accertamento dell'identità dei visitatori;
- la chiusura dei portoni esterni della sede al termine di tutti i giorni lavorativi, con lo spegnimento delle luci, la chiusura delle finestre e l'inserimento degli impianti di allarme;
- l'apertura dei portoni esterni della sede all'inizio di tutti i giorni lavorativi, con l'accensione delle luci e il disinserimento degli impianti di allarme;
- la tenuta in custodia di tutte le chiavi esterne ed interne degli edifici;
- il controllo delle zone sottoposte a video sorveglianza;
- la segnalazione di ogni condizione di anomalia e/o potenziale pericolo per le persone o le cose richiedendo, se necessario, l'intervento delle forze dell'ordine o del pubblico soccorso;
- lo svolgimento, in caso di necessità, di compiti di lotta antincendio, primo soccorso e utilizzo del Defibrillatore. A tal fine, si richiede che le GPG impiegate nel servizio di vigilanza armata presso l'IVASS siano in possesso degli attestati di idoneità ai corsi "Antincendio Rischio Medio" e "Primo soccorso Gruppo B – Defibrillatore DAE (Defibrillatore Automatico Esterno)";
- la ricezione delle eventuali telefonate in arrivo dalle ore 18.00 alle ore 8.00 dei giorni lavorativi e per le intere giornate di sabato, domenica e festivi.

Al fine della formulazione dell'offerta economica, il numero di ore/uomo previste nel periodo contrattuale è pari a 35.040 (24*365*4).

- b) Passaggio esterno fronte strada (sull'intero perimetro della sede) con una GPG a bordo di auto o moto radiocollegata. Il passaggio deve essere effettuato da una GPG diversa da quella che svolge il servizio di cui al punto a) alle ore 24,00 circa di tutti i giorni dell'anno (comprese le domeniche e gli altri giorni festivi). Al fine della formulazione dell'offerta economica, il numero di passaggi previsti nel periodo contrattuale è pari a 1.460 (365*4). Tali passaggi dovranno essere certificati con appositi rapporti, con cadenza almeno quindicinale e anche in formato elettronico. Gli stessi rapporti dovranno essere consegnati alla struttura dell'Istituto appositamente individuata e comunicata all'Impresa, per le opportune verifiche.
- c) Collegamenti complessi di tele radio allarme, attivi 24 ore su 24, con la Sala Operativa dell'Impresa, con gestione di periferiche bidirezionali idonee ad essere interrogate ciclicamente dalla suddetta Sala Operativa. I sistemi dovranno poter attivare procedure operative idonee a verificare e risolvere situazioni anomale o sospette, inviare allarmi ad almeno 3 (tre) diverse unità di personale dell'IVASS appositamente indicate e, in caso di eventi gravi, poter attivare i competenti organismi pubblici (Vigili del Fuoco, Polizia di Stato, Carabinieri ecc...).
- d) Fornitura, installazione e manutenzione di un sistema di videosorveglianza composto da almeno 18 telecamere per il controllo delle aree interne e di quelle esterne in prossimità dei varchi di accesso pedonali e carrabili, funzionanti anche con scarsa illuminazione e del relativo impianto di registrazione. Il sistema di videosorveglianza dovrà rispettare le norme sulla tutela della *privacy*.
- e) Assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature tecnologiche anti-intrusione attualmente in dotazione all'Istituto e che saranno oggetto di attenta verifica in sede di sopralluogo obbligatorio come previsto al paragrafo 3.3. del Disciplinare.
- f) Servizio di ritiro con cadenza settimanale e custodia in luogo idoneo dei nastri magnetici contenenti copie di salvataggio degli archivi informatici dell'Istituto. Si precisa



che non sono necessari armadi blindati per la custodia dei nastri, di norma contenuti al massimo in due valigie. Tale servizio sarà necessario per i primi quattro mesi della durata contrattuale. L'IVASS si riserva, tuttavia, la facoltà, qualora gli stessi servizi dovessero ritenersi necessari anche oltre tale durata, di estenderli alle medesime condizioni offerte dall'Impresa, dandone comunicazione scritta almeno 30 giorni prima della scadenza degli stessi.

Potrà, inoltre, essere richiesta all'Impresa, con un preavviso di 24 ore, la disponibilità aggiuntiva fino a 3 GPG da utilizzare per particolari eventi anche al di fuori della sede (conferenze, prove di esame indette dall'Istituto, ecc.); per tale servizio verrà applicata la tariffa uomo/ora per la vigilanza fissa proposta in sede di offerta.

Il servizio comprende, altresì, ad esclusiva cura e spese dell'Impresa e per tutto il periodo di durata del contratto, le adeguate dotazioni di natura organizzativo - funzionale e strumentale per l'esecuzione dei servizi previsti nel presente Capitolato. Al riguardo, l'Impresa dovrà assicurare l'impiego di strumenti e attrezzature idonee per garantire la perfetta esecuzione del servizio.

Il personale addetto alla vigilanza dovrà essere in possesso del decreto di nomina di Guardia Particolare Giurata e, durante l'orario di lavoro, dovrà indossare l'uniforme, essere munito di pistola e di un apparecchio adatto per il collegamento con la Centrale Operativa dell'Impresa a mezzo radio o cellulare. Dovrà portare ben visibile il tesserino o altro contrassegno di riconoscimento dell'Impresa di appartenenza e dovrà mantenere un contegno irreprensibile sia nei confronti del personale dell'Istituto sia nei confronti del pubblico che accede agli uffici ed attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dall'Istituto stesso.

L'impresa dovrà comunicare preventivamente all'Istituto il nominativo delle GPG che effettueranno il servizio, dovrà documentare per le stesse il possesso degli attestati professionali richiesti dal presente capitolato e di quelli eventualmente previsti dall'Offerta Tecnica e dichiarare che sono regolarmente assicurate presso gli Istituti Previdenziali. Inoltre dovrà dichiarare che detto personale viene regolarmente sottoposto alle visite periodiche di controllo previste dalla vigente legislazione in materia. L'Impresa riconosce all'Istituto stesso la facoltà di fare escludere quelle persone che non siano di suo gradimento e s'impegna a non sostituire, salvo casi del tutto eccezionali, il personale già accettato senza il preventivo consenso dell'Istituto.

L'impresa, per acquisire dimestichezza con gli impianti, le attrezzature e le procedure in vigore nella sede dell'Istituto, è tenuta ad inviare un responsabile in affiancamento al personale dell'attuale appaltatore dei servizi di vigilanza della sede, per un periodo di almeno 5 (cinque) giorni, antecedenti l'inizio dell'appalto. Tali prestazioni saranno svolte senza alcun onere aggiuntivo per l'IVASS.

4. Durata e ammontare dell'appalto

La durata dell'appalto è di due anni a partire dalla firma del contratto, con opzione di rinnovo, in caso di gradimento del servizio da parte dell'Istituto, per un ulteriore periodo massimo di due anni.

In via orientativa, si prevede che il fornitore aggiudicatario del presente appalto avvierà i servizi a partire dal mese di dicembre 2014.



L'importo complessivo massimo dell'appalto, calcolato per la durata di quattro anni (2 anni più eventuale opzione di rinnovo per ulteriori due anni) è stimato in euro 800.000,00 (euro ottocentomila), IVA esclusa.

Si fa presente che per esigenze organizzative l'Istituto sta valutando la possibilità di cambiare la propria sede. Pertanto, qualora la sede dell'Istituto venisse cambiata nel corso del contratto, lo stesso potrà essere risolto unilateralmente dall'IVASS, mediante comunicazione scritta con preavviso di 60 (sessanta) giorni solari. Resta inteso, peraltro, che l'Istituto, in caso di cambio della propria sede, avrà facoltà, in luogo del recesso, di chiedere che i servizi oggetto del presente capitolato vengano forniti in relazione alla nuova sede; in tale eventualità, l'esatta configurazione dei servizi sarà oggetto di definizione e valutazione congiunta tra l'Istituto e l'Impresa aggiudicataria. Gli impianti di videosorveglianza forniti ai sensi del paragrafo 2 lettera d) del presente capitolato, se inesistenti nella nuova sede, dovranno essere trasferiti nella stessa. Qualora, invece, nella nuova sede fossero presenti e utilizzabili altri impianti di videosorveglianza, quelli installati nell'attuale sede dovranno comunque essere rimossi senza oneri per l'Istituto.

Al termine del contratto, l'Istituto si riserva la facoltà di richiedere la proroga delle prestazioni nello stesso indicate fino all'effettivo subentro nel servizio di altro soggetto opportunamente selezionato. Nel corso degli ultimi 5 (cinque) giorni della durata contrattuale l'Impresa dovrà permettere al soggetto che subentrerà nel servizio, di affiancarsi nell'espletamento dello stesso per meglio garantirne la continuità.

L'Istituto si riserva altresì la facoltà di aumentare le prestazioni contrattuali nei limiti di un quinto del valore dell'appalto calcolato sul prezzo netto di aggiudicazione.

5. Vigilanza e controlli

L'Istituto potrà impartire all'Impresa specifiche disposizioni di servizio e potrà effettuare ispezioni e verifiche periodiche, in qualsiasi momento e senza preavviso, ferma restando la piena responsabilità dell'Impresa per la regolare esecuzione dei servizi e quella per danni diretti od indiretti, comunque causati, e fatto salvo quanto stabilito al successivo paragrafo 7 in tema di verifica di regolare esecuzione dei servizi appaltati.

L'Impresa, prima della stipula del contratto, dovrà indicare il nominativo del Referente dell'impresa per i servizi del presente appalto; tale figura, che dovrà essere un ufficiale o un graduato, avrà compiti di coordinamento e controllo dell'attività delle GPG in servizio presso l'IVASS, e dovrà rappresentare il referente unico al quale l'Istituto potrà rivolgersi, in qualsiasi momento, in ordine a qualsiasi aspetto relativo al servizio prestato e più in generale al contratto.

6. Polizza assicurativa

L'Impresa aggiudicataria dovrà provvedere alla sottoscrizione di apposita polizza assicurativa, che copra i rischi di responsabilità civile per i danni arrecati nell'esecuzione dell'appalto, con un massimale unico minimo di euro 5.000.000,00 (cinquemilioni/00), da produrre prima della stipula del contratto, pena la revoca dell'affidamento.



7. Verifiche e pagamento

Il corrispettivo del servizio, determinato sulla base dei prezzi offerti in sede di aggiudicazione, sarà corrisposto in quote mensili. Sull'importo del corrispettivo spettante all'appaltatore sarà operata la detrazione delle somme eventualmente dovute all'Istituto a titolo di penali per inadempienze, ovvero per ogni altro indennizzo o rimborso contrattualmente previsto.

Il pagamento del corrispettivo mensile è subordinato all'esito positivo e senza riserve della verifica di conformità dell'appalto, come indicato all'art. 12 del contratto, in termini di qualità e quantità del servizio espletato, nonché del regolare funzionamento degli impianti tecnologici. La verifica sarà effettuata ad opera dei dipendenti all'uopo incaricati dall'Istituto, in contraddittorio con il referente dell'Impresa nominato ai sensi del paragrafo 5 del presente Capitolato.

Qualora, dalle verifiche effettuate, risulti che il servizio espletato non sia pienamente conforme a quanto contrattualmente previsto si procederà all'applicazione delle penali previste dal contratto.

L'Istituto avrà la facoltà di chiedere l'immediata risoluzione del contratto ove le difformità evidenziate nel corso delle verifiche risultino di gravità tale da rendere i servizi oggetto dell'appalto del tutto inadatti alle finalità in relazione alle quali è stato stipulato il contratto, o, ancora, evidenzino negligenze inescusabili.