

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per l'individuazione degli operatori economici da invitare a procedura negoziata mediante RDO su MePA per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016, del contratto per l'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo di digitalizzazione del RUI

1. PREMESSA

L'IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – è un ente di diritto pubblico, istituito con legge n. 135/2012 (di conversione, con modifiche, del DL 95/12), che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore.

Nell'ambito delle proprie attività istituzionali, l'Istituto, vigila sull'operato degli intermediari assicurativi e riassicurativi e cura la tenuta del Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (di seguito RUI) nell'ottica di protezione del consumatore.

Il RUI contiene i dati relativi alle persone fisiche e giuridiche abilitate ad operare nel settore dell'intermediazione assicurativa e riassicurativa ed è diviso in cinque sezioni (A. Agenti; B. Brokers; C. Produttori; D. Banche, Sim, Intermediari finanziari e Poste Italiane; E. dipendenti e collaboratori di primo livello, collaboratori di secondo livello).

In aggiunta al RUI, l'IVASS tiene anche un Elenco Annesso, contenente i dati relativi agli intermediari aventi sede o residenza in altri Paesi dello Spazio Economico Europeo che sono abilitati ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi (LPS) e/o di Stabilimento.

Il Registro Unico Intermediari e l'Elenco Annesso sono gestiti attraverso un'applicazione web (RUI Interna) che utilizza un database *Oracle*.

Le istanze da parte degli intermediari possono essere presentate per richiedere:

- a) iscrizione, reinscrizione o cancellazione nelle o dalle varie sezioni;
- b) passaggi di sezione;
- c) variazioni anagrafiche;
- d) non operatività/operatività;
- e) conferimenti o revoche di incarichi agenziali.

Nel 2016 l'IVASS ha avviato il progetto per la digitalizzazione delle richieste/comunicazioni del Registro Unico Intermediari, con gli obiettivi di ridurre drasticamente la documentazione cartacea in entrata presso l'Istituto, di razionalizzare le procedure di lavoro del Servizio Vigilanza Intermediari ed ottenere un sensibile risparmio di costi di gestione del Registro ed una maggiore efficienza dei processi di lavoro.

Nell'ambito di tale progetto è stato realizzato un modulo dinamico in formato *pdf* di istanza/richiesta da parte degli intermediari e un ambiente operativo (*workspace*) che gestisce le assegnazioni delle varie istruttorie agli utenti interni e colloquia con l'applicazione "RUI interna" per l'inserimento e la modifica dei dati.

L'Istituto, quindi, al fine di monitorare il corretto funzionamento del modulo *pdf* e dell'ambiente di lavoro nel quale vengono gestite le relative istruttorie, nonché per sviluppare alcune nuove funzionalità, indice una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, mediante RDO sul MePA, per l'affidamento del contratto per l'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione (correttiva ed evolutiva) dell'applicativo di digitalizzazione del RUI.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Stazione appaltante: IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – Via del Quirinale 21, 00187 Roma.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Isabella Bozzano (tel 06 42133609 e-mail isabella.bozzano@ivass.it).

Oggetto dell'appalto: L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei servizi di:

- a) supporto applicativo e sistemistico sul modulo in formato “pdf dinamico” e sull'ambiente di lavoro (*workspace*) sviluppati utilizzando Adobe AEM Forms e Workbench in ambiente Windows;
- b) manutenzione correttiva ed evolutiva dei suddetti prodotti, volta ad assicurare la costante aderenza dell'intera procedura alla evoluzione dell'ambiente tecnologico e al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi e d'ambiente).

Requisiti di ammissione:

- a) assenza di motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione al registro delle imprese come impresa esercente attività inerente l'oggetto della procedura o possesso dello status di lavoratore autonomo ai sensi dell'art. 12 della legge 81/2017;
- c) abilitazione a operare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip, al Bando “Servizi”, Categoria “Servizi per l'Information & Communication Technology”, Sottocategoria “Servizi Sviluppo e Gestione Applicazioni Software”;
- d) idonea capacità economico-finanziaria di cui all'art. 83, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, attestata dall'aver realizzato, nel triennio 2014/2016, un fatturato complessivo almeno pari a 300.000 euro;
- e) idonea capacità tecnico-professionale di cui all'art. 83, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2016, attestata dal possesso della certificazione “Adobe business partner” per soluzioni Adobe Experience Manager (AEM) Forms, nonché dall'aver eseguito, nel triennio 2014/2016, almeno un contratto di importo pari o superiore a 100.000 euro, avente ad oggetto la progettazione e realizzazione di “moduli PDF dinamici” e di un software di gestione del *workflow* degli stessi, con il prodotto Adobe AEM Forms e Workbench in ambiente Windows.

Durata e importo stimato dell'affidamento: il contratto avrà una durata di 36 mesi ed un valore complessivo massimo stimato pari a 90.000 euro oltre IVA.

Criterio di aggiudicazione: l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e il punteggio totale di 100 punti sarà così ripartito:

- Offerta tecnica: massimo 70 punti;
- Offerta economica: massimo 30 punti.

3. MODALITA' DI SCELTA DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA

Potranno partecipare alla procedura le imprese che avranno risposto alla presente manifestazione di interesse entro il termine sotto indicato, in possesso dei requisiti di partecipazione indicati.

La presentazione della domanda da parte dell'operatore economico, tuttavia, non attribuirà allo stesso alcun interesse qualificato, né alcun diritto in ordine alla partecipazione alla procedura di affidamento in oggetto, né comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'IVASS.

4. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, devono far pervenire la propria manifestazione di interesse utilizzando il modello allegato, a firma del legale rappresentante (o di chi ha il potere di firma), **entro il 30 novembre 2017, ore 12:00**, a mezzo PEC, all'indirizzo ***gare.contratti@pec.ivass.it***.

Eventuali manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre la scadenza indicata non saranno tenute in considerazione.

L'oggetto della e-mail dovrà riportare la seguente indicazione: "***Richiesta di invito alla procedura di affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo di digitalizzazione del RUI***".

Si precisa che alla domanda di ammissione alla presente selezione non dovrà essere allegata alcuna offerta.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dagli operatori economici interessati verranno trattati, ai sensi del d. lgs. n. 196/2003 esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

Il Responsabile del Procedimento

firma 1

Avviso pubblicato nel sito internet dell'IVASS e nella sezione "amministrazione trasparente" il 6 novembre 2017.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del d. lgs n. 82/2005.

2. che l'impresa/operatore economico è iscritta/o nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura della Provincia di _____ iscrizione n. _____ in data _____ per prestazioni attinenti la presente indagine di mercato;
3. di possedere l'abilitazione ad operare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip, al Bando "Servizi", Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology", Sottocategoria "Servizi Sviluppo e Gestione Applicazioni Software"
4. di possedere idonea capacità economico-finanziaria di cui all'art. 83, comma 4, del D. Lgs. n. 50/2016, attestata dall'aver realizzato, nel triennio 2014/2016, un fatturato complessivo almeno pari a 300.000 euro;
5. di possedere idonea capacità tecnico-professionale di cui all'art. 83, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2016, attestata dal possesso della certificazione "Adobe business partner" per soluzioni Adobe Experience Manager (AEM) Forms, nonché dall'aver eseguito, nel triennio 2014/2016, almeno un contratto di importo pari o superiore a 100.000 euro avente ad oggetto la progettazione e realizzazione di "moduli PDF dinamici" e di un software di gestione del *workflow* degli stessi, con il prodotto Adobe AEM Forms e Workbench in ambiente Windows.

OVVERO

- di partecipare alla procedura in RTI, ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016, con le seguenti imprese mandanti:

.....
Allega a tal fine copia conforme all'originale, ai sensi del DPR 445/2000, del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'impresa mandataria.

- che al fine di soddisfare i requisiti di partecipazione indicati ai punti 3. e 4. si avvale, alle condizioni e nei limiti previsti all'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016, del soggetto di seguito specificato:

Ai sensi dell'art. 76, commi 5 e 6, del D. Lgs. n. 50/2016, il sottoscritto autorizza la stazione appaltante, ai fini di consentire l'invio della lettera di invito nonché tutte le comunicazioni inerenti alla procedura negoziata a cui si è richiesto di partecipare, a utilizzare l'indirizzo PEC sopra indicato.

data _____

Timbro e firma

Nel caso la richiesta non sia firmata digitalmente dal legale rappresentante, dovrà essere allegata copia della carta di identità del firmatario in corso di validità.