

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per l'individuazione degli operatori economici da invitare a procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del d. lgs. n. 50/2016 mediante RDO su MePA per l'affidamento del servizio di reception presso la sede dell'Istituto.

1. PREMESSA

L'IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – è un ente di diritto pubblico, istituito con legge n. 135/2012 (di conversione, con modifiche, del DL 95/12), che opera per garantire la stabilità del mercato assicurativo e la tutela del consumatore.

Con la pubblicazione del presente avviso, l'IVASS rende noto che intende avviare una richiesta di offerta (RDO) sul mercato elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA) per l'affidamento del *servizio di reception* presso la sede che si trova a Roma in via del Quirinale, 21.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Stazione appaltante: IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni – Via del Quirinale 21, 00187 Roma.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Isabella Bozzano (tel 06 42133609 e-mail isabella.bozzano@ivass.it).

Oggetto dell'appalto: L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del *servizio di reception* presso la sede dell'Istituto in via del Quirinale, 21 a Roma.

Importo stimato dell'appalto e durata del contratto: il valore complessivo massimo stimato per l'affidamento è di euro 150.000,00 oltre IVA e il relativo contratto avrà una durata di 3 anni, con opzione di rinnovo per ulteriori due anni.

Criterio di aggiudicazione: l'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del d. lgs. n. 50/2016, sulla base dei seguenti criteri:

- prezzo dell'offerta: 30 punti massimo;
- qualità dell'offerta tecnica: 70 punti massimo. La qualità dell'offerta proposta sarà valutata da parte della Commissione giudicatrice sulla base dei criteri rappresentati dettagliatamente nel Capitolato tecnico-amministrativo, che riguardano il sistema organizzativo e gestionale del servizio (modello organizzativo, modalità di sostituzione del personale addetto, piano formativo di aggiornamento del personale, strumenti di reporting, dotazioni in uso agli addetti, eventuali migliorie rispetto ai tempi e alle modalità di erogazione del servizio richiesti).

Inclusione della clausola sociale: è previsto l'inserimento negli atti di gara di una clausola sociale volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato presso l'Istituto, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, primi fra tutti quelli della libera iniziativa economica privata dei partecipanti e della concorrenza, ai sensi dell'art. 50 del d. lgs. n. 50/2016, con l'onere per il fornitore aggiudicatario, a parità di condizioni, di assumere le medesime risorse umane utilizzate dall'impresa uscente,

purché il loro numero, la loro qualifica e il rispettivo profilo siano armonizzabili con l'organizzazione aziendale dallo stesso prescelta e illustrata in sede di offerta tecnica.

3. MODALITA' DI SCELTA DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA

Potranno partecipare alla procedura le imprese che avranno risposto alla presente manifestazione di interesse entro il termine sotto indicato e che siano in possesso dei seguenti requisiti di ammissione:

- assenza di motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016;
- iscrizione al registro delle imprese come impresa esercente attività inerente l'oggetto della procedura;
- abilitazione ad operare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip per la categoria *Beni e Servizi per gli immobili*;
- idonea capacità economico-finanziaria di cui all'art. 83, comma 4, del d. lgs. n. 50/2016, attestata dall'aver realizzato, nel triennio 2014/2016, un fatturato complessivo almeno pari a euro 600.000,00;
- idonea capacità tecnico-professionale di cui all'art. 83, comma 6, del d. lgs. n. 50/2016, comprovata da idonea attestazione:
 - di aver eseguito, nel triennio 2015/2017, almeno due contratti ciascuno di importo almeno pari ad euro 80.000,00 aventi ad oggetto *servizi di reception* presso enti pubblici;
 - di formazione in materia di gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso) e di conoscenza base della lingua inglese (livello minimo A2 del QCER - Quadro Comune europeo di Riferimento per la conoscenza delle lingue) da parte del personale da adibire alla fornitura del servizio oggetto dell'appalto.

Alla procedura di gara saranno invitate al massimo 10 imprese; qualora il numero di manifestazioni di interesse fosse superiore a dieci, si procederà il giorno **21 marzo 2018, alle ore 14:00**, presso la sede dell'Istituto al sorteggio delle 10 imprese da invitare alla RDO.

La presentazione della domanda da parte dell'operatore economico, tuttavia, non attribuirà allo stesso alcun interesse qualificato, né alcun diritto in ordine alla partecipazione alla procedura per l'affidamento in oggetto, né comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'IVASS in ordine all'effettivo espletamento della procedura di gara.

4. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, devono far pervenire la propria manifestazione di interesse utilizzando il modello allegato, a firma del legale rappresentante (o di chi ha il potere di firma), entro il **20 marzo 2018 ore 12:00**, a mezzo PEC, all'indirizzo ***gare.contratti@pec.ivass.it***. Eventuali manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre la scadenza indicata non saranno tenute in considerazione.

L'oggetto della e-mail dovrà riportare la seguente indicazione: "***Richiesta di invito alla procedura di affidamento, mediante RDO su MePA, del servizio di reception***".

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dagli operatori economici interessati verranno trattati, ai sensi del d. lgs. n. 196/2003 esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

Il Responsabile del Procedimento

firma 1

Avviso pubblicato nel sito internet dell'IVASS nella sezione "amministrazione trasparente" il 2 marzo 2018

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del d. lgs n. 82/2005.

- a. di aver eseguito, nel triennio 2015/2017, almeno due contratti ciascuno di importo almeno pari ad euro 80.000,00 aventi ad oggetto *servizi di reception* presso enti pubblici;
- b. di formazione in materia di gestione delle emergenze (antincendio e primo soccorso) e di conoscenza base della lingua inglese (livello minimo A2 del QCER - Quadro Comune europeo di Riferimento per la conoscenza delle lingue) da parte del personale da adibire alla fornitura del servizio oggetto dell'appalto.

Ai sensi dell'art. 76, commi 5 e 6, del d. lgs. n. 50/2016, il sottoscritto autorizza la stazione appaltante a utilizzare l'indirizzo PEC sopra indicato per l'invio di tutte le comunicazioni inerenti alla procedura negoziata in oggetto.

data _____

Timbro e firma

Nel caso la richiesta non sia firmata digitalmente dal legale rappresentante, dovrà essere allegata copia della carta di identità del firmatario in corso di validità.