




I V A S S
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Indagine sulle polizze per animali domestici

ottobre 2024



The background features several large, light grey, rounded rectangular shapes that overlap and frame the text. The shapes are positioned on the right and bottom sides of the page, creating a modern, minimalist aesthetic.

Indagine sulle polizze per animali domestici

ottobre 2024

A cura di: Annamaria Damiani, Annalisa Bellizzi, Maria Cristina Giustiniani e Rita Greco.

Tutti i diritti riservati

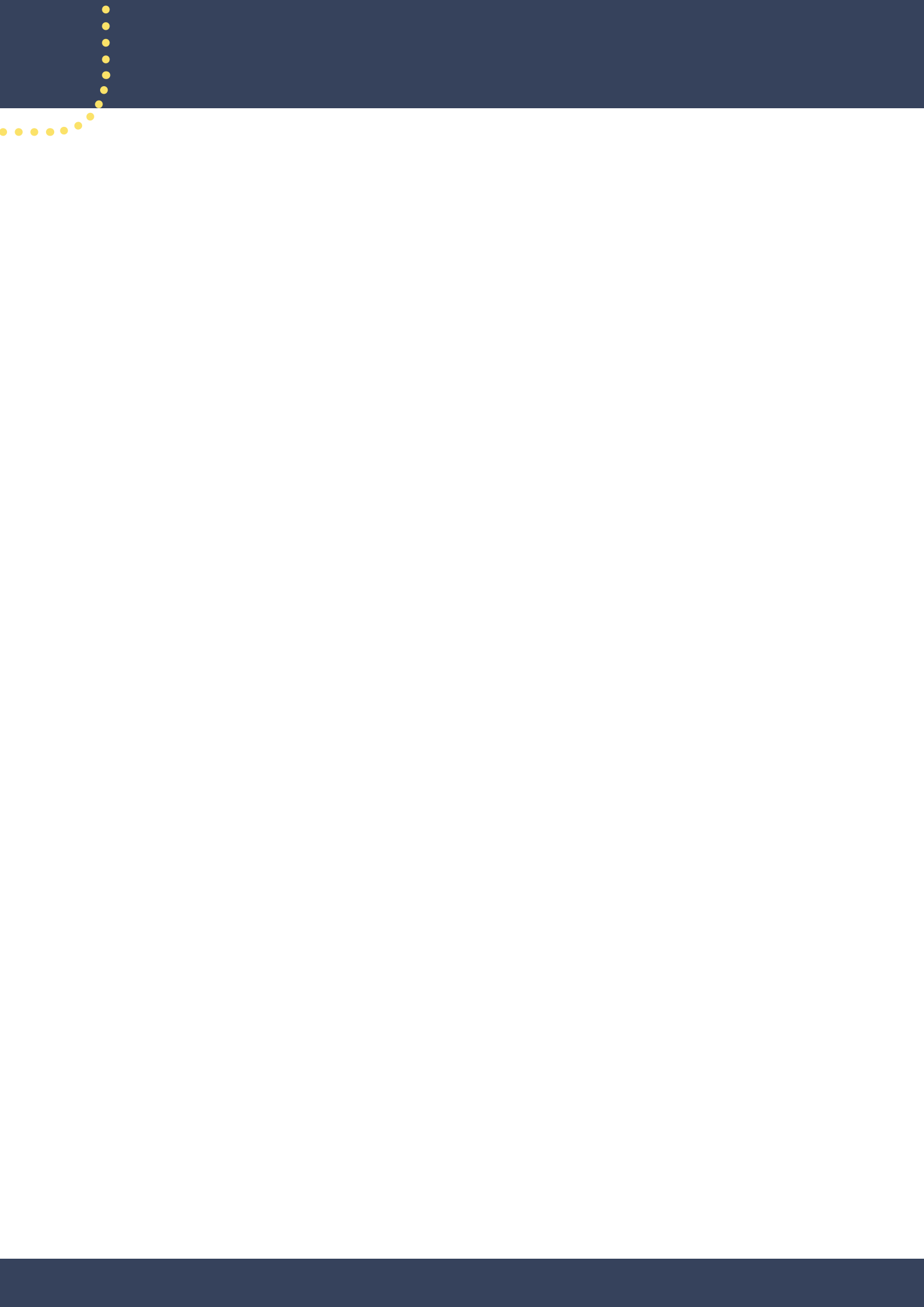
È consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte

Grafica e stampa a cura della Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia



Indice

1. Introduzione	5
2. Perimetro dell'analisi	6
3 Le coperture offerte	7
3.1 Copertura per le spese veterinarie	7
3.1.1 Esclusioni e limitazioni	9
3.2 Responsabilità civile verso terzi	10
3.2.1 Esclusioni e limitazioni	11
3.3 Assistenza	11
3.3.1 Esclusioni e limitazioni	13
3.4 Tutela legale	13
3.4.1 Esclusioni e limitazioni	14
4. Durata, periodi di carenza e definizione del premio	16
5. Glossari	17
6. Conclusioni	18



1. Introduzione

Nell'ambito familiare la presenza di animali domestici (cane o gatto) è sempre più diffusa e, rispetto al passato, è cambiato il rapporto che si ha con i *pet*, che oggi vivono in casa e sono ritenuti veri e propri membri della famiglia, ricevendo attenzioni e cure dai proprietari per garantire loro salute e benessere.

Il possesso di un animale domestico comporta responsabilità (civili e penali) a carico del proprietario, anche nel caso in cui l'animale venga affidato temporaneamente in custodia a terzi, oltre a specifici obblighi di legge come: l'iscrizione all'anagrafe canina o felina, le vaccinazioni; l'applicazione di un *microchip* (o di un tatuaggio) identificativo dell'animale e del proprietario, necessario in caso di smarrimento; il possesso di un libretto sanitario aggiornato.

Grande è la richiesta di tali polizze da parte dei loro proprietari sia per fronteggiare le spese mediche, anche impreviste, sia per essere coperti nel caso di richieste di risarcimento per eventuali danni arrecati a terzi (danni a cose o lesioni a persone o ad altri animali).

IVASS ha effettuato un'analisi della tipologia ed ampiezza delle coperture e della natura delle esclusioni e limitazioni delle polizze per animali domestici.

L'indagine è basata sull'analisi dei contratti, non valuta bontà o convenienza delle polizze e prescinde dal successo commerciale delle medesime e dal livello della raccolta premi a esse associato. Il riferimento alle polizze o iniziative commerciali menzionate nel presente Report non implica un'approvazione da parte dell'Istituto.

2. Perimetro dell'analisi

L'indagine ha riguardato n. **81 polizze** con garanzie per animali domestici offerte da **32 compagnie**, in commercio al 31 luglio 2024. Si tratta in particolare di:

- **58** polizze nelle quali le coperture per animali domestici sono abbinata ad altre tipologie di rischi (**56** polizze Casa e Famiglia e **2** polizze Viaggio);
- **23** polizze *stand alone*¹.

1 Polizze espressamente disegnate per le coperture per animali domestici.

3 Le coperture offerte

Le coperture offerte sono:

- a) rimborso/indennizzo di **spese veterinarie**;
- b) rimborso delle spese derivanti da **responsabilità civile** per eventuali danni arrecati a terzi dall'animale;
- c) prestazioni di **assistenza**, anche in viaggio.
- d) copertura delle spese per la **tutela legale**, in relazione a vertenze che coinvolgono l'assicurato nell'ambito della vita privata, per fatti connessi alla proprietà e alla custodia dell'animale domestico indicato in polizza.

Le suddette garanzie sono generalmente articolate in formule base e accessorie, variamente combinate tra loro (le coperture accessorie sono acquistabili separatamente, con maggiorazione di premio, spesso presenti in versioni *upgrade* di polizza²).

L'offerta sul mercato è rivolta principalmente a cani e gatti, tuttavia nelle polizze offerte in combinazione con le polizze casa e famiglia, due compagnie consentono di assicurare anche animali domestici diversi da cane o gatto, includendo animali da cortile e animali da sella.

Le polizze offerte in combinazione con le polizze viaggio comprendono generalmente prestazioni di consulenza telefonica e informazioni per la clientela che viaggia con animali al seguito.

3.1 Copertura per le spese veterinarie

In generale la copertura prevede il rimborso di spese veterinarie per interventi chirurgici a seguito d'infortunio e malattia, con ricovero o in *day hospital*, quali: costi dell'*equipe* chirurgica, sala operatoria, rette di degenza, medicinali utilizzati durante il ricovero, protesi, fisioterapia, agopuntura, osteopatia e visite veterinarie sostenute nei 30 o 40 giorni precedenti e successivi all'operazione.

Sei società coprono anche altre spese veterinarie non conseguenti ad operazioni chirurgiche quali: esami e analisi, accertamenti e cure, medicinali, tutori, *check up* periodici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, prestazioni presso strutture convenzionate, ecc.

Cinque compagnie assicurano il parto cesareo, copertura esclusa in tutte le altre polizze esaminate (cfr. par. 3.1.1 sulle esclusioni e limitazioni).

2 Ad esempio nelle versioni Full, Gold, Premium o Top.

Dieci compagnie offrono copertura anche per le spese funerarie dell'animale a seguito di infortunio o malattia. Tali polizze coprono l'assicurato per i costi sostenuti per la soppressione e la cremazione dell'animale anche nel caso in cui il decesso sia avvenuto durante l'intervento chirurgico dovuto a infortunio o malattia o nel corso del periodo di ricovero.

Cinque compagnie offrono copertura anche nel caso di eutanasia a seguito d'infortunio o malattia e due di queste richiedono che il veterinario ritenga l'eutanasia dell'animale inevitabile e nell'interesse dell'animale stesso, allo scopo di evitargli sofferenza psico-fisica e/o dolore inaccettabili.

La garanzia per il rimborso delle spese veterinarie nel caso d'infortunio o malattia dell'animale in viaggio è offerta da sette compagnie, mentre la maggior parte delle polizze esaminate offre consulenza telefonica in viaggio.

Tre imprese richiedono inoltre la sottoscrizione di una dichiarazione sullo stato di buona salute del cane o del gatto e due di queste non assicurano i cani utilizzati nell'ambito di alcune attività professionali³.

Sei compagnie offrono prestazioni all'animale domestico in caso di visite d'urgenza, quattro offrono l'invio di un veterinario presso il domicilio dell'assicurato solo se, a seguito di una consulenza veterinaria telefonica, sia ritenuta necessaria una visita medica, ma sempre su appuntamento e mai d'urgenza.

I requisiti di assicurabilità previsti nelle polizze per animali domestici *stand alone* e in 8 polizze casa e famiglia sono particolarmente dettagliati e riguardano: l'età dell'animale, le sue condizioni di salute, le iscrizioni ai registri dell'anagrafe, l'applicazione di un *microchip* o tatuaggio, specifiche vaccinazioni.

L'età assicurabile di un animale domestico varia da 2 mesi a 10 anni e in particolare: cinque compagnie assicurano animali che hanno compiuto 2 mesi di età, mentre dieci assicurano animali con almeno 3 mesi di età; il resto del mercato assicurativo assicura animali di almeno 6 mesi di età. Solo una compagnia assicura animali che hanno 7 settimane di vita. Tuttavia la copertura cessa se il 10° anno dell'animale è compiuto in corso di polizza.

Una compagnia assicura animali di età superiore ai 10 anni.

L'età minima assicurabile non è stata indicata da quattro compagnie esaminate in un totale di 7 prodotti (4 dei quali della compagnia più proattiva nello sviluppo di polizze *stand alone* per animali domestici).

3 Aziende di allevamento di cani/gatti, negozi che vendono animali, canili/gattili, associazioni che si occupano di recupero, adozione e cura degli animali, Esercito Italiano, Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Locale e Penitenziaria, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco, Protezione Civile, Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico e Croce Rossa Italiana.

È consentito assicurare con una stessa polizza più animali domestici appartenenti ad uno stesso proprietario anche se di tipologia diversa (cane e gatto), purché convivano con lui e in particolare: tre compagnie consentono di assicurare fino a 3 animali domestici, due fino a 4, una compagnia fino a 5 e un'altra arriva ad assicurarne fino a 6 (tre cani e tre gatti). Sconti crescenti sul premio sono applicati da due compagnie a seconda del numero degli animali assicurati.

3.1.1 Esclusioni e limitazioni

Sono generalmente previste le seguenti **esclusioni**:

- 1) patologie pregresse e cure per infortuni pregressi;
- 2) neoplasia recidiva;
- 3) malattie e malformazioni congenite o ereditarie;
- 4) parto cesareo, sterilizzazione, cure sterilità e fecondazione artificiale;
- 5) dermatiti e allergie;
- 6) acquisto di vaccini, antiparassitari e in alcune polizze medicinali non conseguenti a intervento chirurgico;
- 7) cure psicoterapiche; malattie mentali e problemi comportamentali;
- 8) costi per *microchip*, addestratore ed educatore;
- 9) infortuni occorsi durante gare e competizioni (a eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti da ENCI e ANFI);
- 10) infortuni e malattie conseguenti all'impiego dell'animale nell'attività venatoria; infortuni occorsi per combattimenti, maltrattamenti o altre attività proibite per legge;
- 11) soppressione e cremazione per pericolosità;
- 12) diverse malattie infettive⁴;
- 13) taglio di coda, orecchie; chirurgia estetica e plastica; ernie;
- 14) malattie dei denti e paradontopatie; chirurgia oculistica;
- 15) interventi chirurgici effettuati a seguito di lesione o rottura del legamento crociato o eseguiti sul gomito del cane o relativi alla lussazione della rotula, anche se causata da eventi traumatici e asportazione di spighe di graminacee.

Con riferimento alle **limitazioni**, è emerso che:

4 Tra cui: rabbia, cimurro, parvovirus, epatite infettiva e leptospirosi per i cani; rinotracheite, calicivirus, panleucopenia e leucemia infettiva per i gatti; filariosi, leishmaniosi.

- 1) le polizze per animali domestici in generale non offrono visite veterinarie in caso d'urgenza o controlli periodici e *check up*, anche se sono presenti patologie, ad eccezione di quattro compagnie;
- 2) la copertura per il rimborso per spese veterinarie in viaggio, richiede che l'animale domestico viaggi con il proprietario, la destinazione sia superiore a 100 km dal domicilio indicato nella polizza e il viaggio si concluda con il soggiorno presso una struttura (quindi non ad esempio presso una casa di vacanza di proprietà dell'assicurato);
- 3) la visita veterinaria a domicilio è disposta solo su appuntamento e non nei casi d'urgenza, solo dopo che lo disponga un veterinario indicato dalla struttura organizzativa della compagnia dopo aver effettuato una consulenza telefonica veterinaria.

3.2 Responsabilità civile verso terzi

Questo tipo di garanzia copre i danni involontariamente causati a terzi, in caso di morte, lesioni fisiche a persone o animali e danni alle cose.

La garanzia copre generalmente anche i terzi che abbiano in custodia temporanea l'animale, purché questi ultimi non svolgano attività professionale di custodia e/o gestione di animali; due imprese includono anche la responsabilità civile del *pet sitter* per i danni che l'animale possa causare a terzi mentre si trova sotto la sua custodia.

In generale, le polizze con garanzia responsabilità civile non forniscono copertura per alcune razze considerate maggiormente aggressive e indicate in una lista nel set informativo. Tuttavia alcune compagnie hanno sviluppato polizze che offrono, con differenti modalità⁵, la garanzia di responsabilità civile per danni causati a terzi anche per cani aggressivi (c.d. "impegnativi o morsicatori") e, nel caso in cui sia richiesta l'iscrizione dell'animale nel Registro dei cani morsicatori, anche per la frequenza di percorsi formativi da parte del proprietario con rilascio di patentino.

Sono iscritti in tale registro, tenuto aggiornato dai Servizi Veterinari, quei cani per cui è stato rilevato un rischio potenziale elevato, e, in base alla gravità delle eventuali lesioni provocate a persone, animali o cose, i Servizi Veterinari stabiliscono le misure di prevenzione e la necessità di un intervento terapeutico comportamentale da parte di medici veterinari esperti in comportamento animale. I proprietari dei

5 Ad esempio applicando franchigie raddoppiate e sovrappremi di tariffa.

cani inseriti nel cd. registro dei cani morsicatori e con problemi di comportamento⁶ provvedono a stipulare una polizza di assicurazione di responsabilità civile⁷.

3.2.1 Esclusioni e limitazioni

Sono generalmente **esclusi** i danni:

- causati dall'utilizzo dell'animale in attività proibite dalla legge;
- derivanti dall'esercizio della caccia;
- causati dall'animale in occasione di ricovero o *day hospital* presso cliniche e/o ambulatori veterinari;
- causati dall'animale mentre alloggia temporaneamente presso pensioni per animali;
- causati da atti dolosi dell'assicurato, salvo se compiuti da persone delle quali debba rispondere a norma di legge.

È generalmente prevista la **limitazione** che non considera "terzi" e, quindi, non considera coperti da assicurazione per la responsabilità civile: l'assicurato, il coniuge, il convivente more uxorio, il partner di unione civile, i figli, i genitori e i parenti con lui conviventi risultanti dallo Stato di famiglia, coloro che prestano attività di collaborazione domestica e/o familiare presso l'abitazione dov'è domiciliato l'animale domestico iscritto in polizza.

Tuttavia quattro compagnie includono tra i soggetti coperti da assicurazione: i figli minori di 14 anni conviventi con l'assicurato; i genitori e i figli dell'assicurato e del coniuge o del convivente more uxorio o del partner di unione civile, che non convivano o risiedano nella stessa abitazione dell'assicurato. La copertura è estesa anche al custode temporaneo dell'animale da tre compagnie.

Un'altra compagnia, invece, consente di estendere la copertura assicurativa ai figli minori di 15 anni e ai figli disabili, mediante l'acquisto di una garanzia aggiuntiva con maggiorazione del premio di polizza.

3.3 Assistenza

Nelle polizze per animali domestici è prevista una vasta gamma di prestazioni di assistenza a beneficio dell'assicurato in casa e in viaggio, seppur si rileva che alcune

6 Art. 3, comma 4 dell'Ordinanza del Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche sociali del 3 marzo 2009 e successive modifiche e integrazioni (da ultimo prorogata con l'Ordinanza del 6 agosto 2024).

7 Cfr. nella suddetta Ordinanza.

si sostanziano in consulenze telefoniche su informazioni reperibili dall'assicurato anche autonomamente *online* quali, ad esempio, l'ubicazione di negozi per *pet*.

Le prestazioni di assistenza in generale comprendono:

- a) consulenza telefonica veterinaria (anche in viaggio);
- b) telemedicina con veterinario online 24 ore su 24;
- c) consulenza telefonica da parte di un nutrizionista;
- d) informazioni, anche in caso di urgenza, sull'ubicazione di cliniche, centri analisi, pensioni o negozi per animali e toelettature presenti sul territorio italiano, anche in viaggio;
- e) spese per la ricerca di un animale smarrito di cui si sia fatta denuncia alle autorità competenti⁸;
- f) ospitalità in una pensione per animali domestici o invio al domicilio di un *pet sitter* in caso di inabilità temporanea certificata dal medico curante di almeno 3 giorni o di ricovero del padrone assicurato (in alcune polizze, deve trattarsi unicamente di ricovero per intervento conseguente a infortunio o malattia);
- g) supporto psicologico al proprietario a seguito di decesso dell'animale nel corso di un intervento chirurgico o durante un ricovero;
- h) emergenze, rimborso trasporto veterinario o visita veterinaria;
- i) invio veterinario o consegna di farmaci veterinari a domicilio;
- j) prolungamento del soggiorno in viaggio nel caso di infortunio o malattia dell'animale;
- k) annullamento del viaggio, in caso di decesso o intervento chirurgico salvavita dell'animale domestico;
- l) recupero comportamentale cinofilo;
- m) informazioni legali telefoniche di prima necessità e l'organizzazione di un appuntamento telefonico con un esperto per ottenere informazioni e chiarimenti su leggi e normative relative a fatti e situazioni inerenti la proprietà di animali;
- n) informazioni sulla disponibilità di alberghi, campeggi e spiagge con libero accesso per cani e gatti.

L'assistenza telefonica per animali in vacanza con il proprietario è offerta anche in 2 polizze Viaggio offerte da due compagnie appartenenti allo stesso gruppo assicurativo.

8 La copertura in particolare consiste in un servizio telefonico per le segnalazioni di avvistamento, nel rimborso all'assicurato entro determinati massimali dei costi del taxi o di un biglietto ferroviario per andare a recuperare l'animale, in una visita veterinaria di controllo, una toelettatura e nel rimborso dei costi del canile dove eventualmente è stato ricoverato il *pet* al momento del ritrovamento.

3.3.1 Esclusioni e limitazioni

Sono generalmente presenti le seguenti **esclusioni**:

- a) dolo o colpa grave dell'assicurato o di suo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;
- b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- d) uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- e) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'assicurazione.

Con riferimento alle **limitazioni** è emerso che:

- a) è previsto l'invio di *pet sitter* al domicilio dell'assicurato che ha subito un intervento chirurgico solo se questo sia avvenuto a seguito d'infortunio o malattia. Questo limita la casistica degli interventi a cui possa essere sottoposto l'assicurato. Inoltre l'invio del *pet sitter* è solo per 1 ora al giorno per 5 giorni nei 15 giorni successivi all'intervento chirurgico;
- b) il rimborso delle spese per il ritrovamento dell'animale smarrito è subordinato a: denuncia della scomparsa all'autorità; presenza del dispositivo di geolocalizzazione acceso; distanza minima del luogo di ritrovamento superiore a 20 Km dal domicilio dell'assicurato;
- c) la visita veterinaria a domicilio, disposta solo su appuntamento e non nei casi d'urgenza, solo su indicazione di un veterinario indicato dalla struttura organizzativa della compagnia previa consulenza telefonica veterinaria;
- d) il costo della consegna di farmaci a domicilio è in genere rimborsato dalla compagnia, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'assicurato.

3.4 Tutela legale

Non tutte le polizze per animali domestici hanno la garanzia tutela legale.

Tale garanzia è prevista nelle polizze di quattordici compagnie, spesso nelle versioni *upgrade* di polizza o come garanzia opzionabile con il pagamento di un premio aggiuntivo.

La garanzia copre le spese di assistenza giudiziale e stragiudiziale che potrebbero essere necessarie per difendersi in sede civile o penale per fatti riguardanti la proprietà, la custodia e il possesso degli animali di famiglia. Si estende ai componenti del nucleo familiare, nonché ai collaboratori domestici, in quanto l'assicurato ne è responsabile, per fatti accaduti durante l'espletamento delle mansioni di custodia dell'animale.

In particolare, rientrano nella garanzia:

- 1) il rimborso degli onorari legali per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza o per negoziazione assistita o mediazione;
- 2) rimborso spese legali per la redazione di denunce, querele e istanze all'autorità giudiziaria;
- 3) contravvenzioni connesse alla proprietà o custodia dell'animale;
- 4) onorari legali per la richiesta di risarcimento danni extracontrattuale nel caso di danni subiti dall'animale assicurato per fatti illeciti di altri soggetti o da parte di animali di terzi;
- 5) controversie per danni cagionati ad altri soggetti in conseguenza di fatti illeciti dell'animale di proprietà dell'assicurato, l'intervento è condizionato all'esistenza e all'effettiva operatività di una copertura di responsabilità civile;
- 6) difesa penale dell'assicurato per reato colposo o contravvenzionale;
- 7) spese per l'investigazione difensiva nel procedimento penale;
- 8) compensi di periti, consulenti tecnici d'ufficio o consulenti tecnici di parte, di arbitri;
- 9) per il contributo unificato, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- 10) per l'esecuzione forzata per ciascun titolo esecutivo, fino a due tentativi.

Una compagnia copre (linea *Plus*) anche le vertenze contrattuali relative all'animale indicato in polizza per: il suo acquisto; eventuali prestazioni del veterinario; acquisto di prodotti per gli animali medesimi; servizi di toelettatura.

3.4.1 Esclusioni e limitazioni

Generalmente, è **esclusa** la copertura delle seguenti spese:

- a) compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- b) spese per l'indennità di trasferta;
- c) spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;
- d) spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;

- e) imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- f) multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;
- g) spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali.

Sono state inoltre riscontrate le seguenti **limitazioni**:

- a) sono coperti i compensi per l'intervento di un solo avvocato per ogni grado di giudizio per: la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza; la negoziazione assistita e la mediazione;
- b) qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisca la responsabilità civile dell'assicurato, nei limiti delle prestazioni garantite, la garanzia tutela legale opera a secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale dovuto dall'assicuratore di responsabilità civile per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, l'assicurazione opera a primo rischio.

4. Durata, periodi di carenza e definizione del premio

La **durata delle polizze** solitamente è annuale con tacito rinnovo, ma possono essere stipulate polizze di diversa durata, anche mensile.

Sono previsti **periodi di carenza**: solitamente, per il rimborso di spese veterinarie tale periodo varia tra un minimo di 7 giorni in caso d'infortunio, fino a 180 gg per parto cesareo, malattie in gravidanza e malattie preesistenti non note; mentre, per la garanzia tutela legale il periodo di carenza può arrivare fino a 90 giorni.

Il **premio** in alcune polizze subisce maggiorazioni se non è pagato in un'unica soluzione e due compagnie prevedono un adeguamento del premio annuale in base all'età dell'animale, mentre un'altra prevede maggiorazioni di premio per assicurare cani di razze pericolose.

5. Glossari

L'analisi dei termini indicati nei glossari di polizza ha evidenziato come nelle polizze di tre compagnie oltre alla definizione del termine "Malattia" seguano a specificare meglio anche quelle di "Malattia improvvisa", "Malattia congenita" e di "Malattia preesistente"; una compagnia inoltre descrive i termini di "Responsabilità contrattuale" e di "Responsabilità extracontrattuale".

Risulta complessa la definizione del termine "Intervento chirurgico" indicata nei glossari di cinque compagnie: "*Intervento Chirurgico: atto medico, avente una diretta finalità terapeutica o diagnostica, effettuato attraverso una cruentazione dei tessuti ovvero mediante utilizzo di sorgenti di energia meccanica, termica o luminosa*".

Limitante nei contenuti è la seguente definizione del termine "Viaggio" che, ove presente, è la stessa in tutti i glossari: "*Viaggio: lo spostamento a scopo turistico dell'assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 Km dal luogo della sua residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva*".

6. Conclusioni

L'industria assicurativa ha saputo cogliere le richieste di protezione degli animali domestici (circa 19 milioni di cani e gatti nelle famiglie)⁹ offrendo una vasta gamma di polizze con diversa portata e profondità di garanzie, sviluppando anche polizze specifiche per la protezione di rischi connessi agli animali domestici, c.d. polizze *stand alone*.

L'offerta attuale è carente con riferimento agli animali più anziani d'età, i quali, essendo maggiormente esposti al rischio di contrarre patologie, potrebbero trarre maggior beneficio da una polizza con copertura per le spese veterinarie.

Si osserva, inoltre, che le polizze presentano numerose esclusioni specie con riguardo agli infortuni e alle malattie che più frequentemente possono presentarsi durante la vita di un animale domestico (anche se giovane), che limitano la portata delle garanzie offerte e vanno comunque attentamente valutate prima della stipula.

Un ampliamento dei glossari, nonché un'uniformità delle definizioni, potrebbero avere il positivo effetto di aumentare la conoscibilità del consumatore circa le garanzie e le relative esclusioni.

9 Rapporto Assalco - Zoomark 2024.