

**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
**DIVISIONE VIGILANZA DISTRIBUZIONE II E OPERATORI ESTERI**

<i>Rifer. a nota n.</i>	<i>del</i>	<b>Alle Imprese di assicurazione con sede legale in Italia che esercitano le assicurazioni sulla vita LORO SEDI</b>
<i>Classificazione</i>	<b>III</b>	<b>2</b>
<i>All.ti n .</i>	<b>1</b>	<b>Alle Rappresentanze Generali per l'Italia delle imprese di assicurazione con sede legale in uno Stato terzo rispetto allo S.E.E. che esercitano le assicurazioni sulla vita in Italia LORO SEDI</b>
		<b>Alle Imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro dello S.E.E. che operano in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi che esercitano le assicurazioni sulla vita in Italia LORO SEDI</b>
		<b>Per copia conoscenza</b> Presidenza del Consiglio dei ministri Dipartimento per la Trasformazione Digitale Largo Pietro di Brazzà, 86 00187 Roma <a href="mailto:diptrasformazionedigitale@pec.governo.it">diptrasformazionedigitale@pec.governo.it</a>

**Oggetto** Polizze Dormienti – Avviso nuove procedure richiesta voucher PDND

Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, titolare della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), necessaria per l'accesso delle imprese di assicurazione al servizio di verifica dell'esistenza in vita degli assicurati, ha reso noto che PagoPA Spa, in qualità di gestore della Piattaforma, ha introdotto a partire dal 1° luglio 2025, un aggiornamento nelle modalità di **richiesta e verifica dei voucher<sup>1</sup>** PDND, necessari per l'accesso ai servizi pubblicati a Catalogo, tra i quali quelli dell'**Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)**.

<sup>1</sup> L'autorizzazione all'accesso al servizio esposto dall'erogatore da parte del fruitore avviene attraverso un meccanismo di autenticazione e autorizzazione. In breve, il fruitore richiede a PDND un voucher per uno specifico e-service e una specifica finalità. Questo voucher potrà essere speso presso l'e-service dell'erogatore che ne verificherà l'autenticità e il corso di validità prima di restituire le informazioni legittimamente richieste dal fruitore.

---

Come previsto dall'articolo 3, comma 1-bis e 1-quinquies del D.P.R 22 giugno 2007, n.116<sup>2</sup>, al fine di prevenire il fenomeno delle polizze vita dormienti, le compagnie di assicurazione sono tenute, almeno una volta all'anno a consultare l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) e a riferire all'IVASS, sui pagamenti effettuati ai beneficiari.

Nel 2024, le imprese di assicurazione operanti nei rami vita hanno provveduto a adempiere alle procedure per l'accesso all'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) allo scopo di verificare l'intervenuto decesso degli assicurati. Ad oggi risulta che non tutte le imprese di assicurazione si siano adeguate alla nuova modalità di richiesta e verifica dei voucher.

L'aggiornamento prevede nuovi controlli sui campi presenti all'interno delle *client assertion*, al fine di garantire la piena conformità alle specifiche tecniche e prevenire l'invio di claim non ammessi. Nella fase iniziale il blocco automatico non è stato attivato, ma a partire dal **27 gennaio 2026** le *client assertion* non conformi **non saranno più accettate**, con conseguente impossibilità di ottenere il voucher PDND necessario per la fruizione degli e-service.

A tale fine, si invitano le imprese di assicurazione accreditate sulla PDND a verificare la corretta implementazione della nuova modalità di generazione della *client assertion*, conformemente alla documentazione tecnica aggiornata disponibile ai seguenti riferimenti:

- GitHub: <https://github.com/pagopa/pdnd-interop-frontend/issues/1300>
- Manuale operativo PDND – sezione “Il fruitore genera una client assertion”: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/manuale-operativo/utilizzare-i-voucher#id-1.-il-fruitore-genera-una-client-assertion>

Si invitano le imprese di assicurazione, qualora non abbiano già provveduto all'adeguamento, a prendere visione della documentazione tecnica e ad apportare

---

<sup>2</sup> Commi aggiunti dall'articolo 20-quinquies, comma 1, del decreto-legge 23 ottobre 2018, n. 119, come convertito dalla legge 17 dicembre 2018, n. 136.

---

tempestivamente le dovute modifiche alle proprie applicazioni per gestire la nuova modalità di richiesta e verifica dei voucher per garantire la continuità dell'accesso al servizio di verifica dell'esistenza in vita.

Distinti saluti.

Per delegazione del Direttorio Integrato

[firma 1]

|