



ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

IVASS



SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE

Roma 1 aprile 2015

Prot. n. 4110/15

All.ti n.

Alle Imprese di assicurazione che esercitano la r.c. auto con sede legale in Italia
LORO SEDI

Alle Imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro che esercitano le assicurazioni la r.c. auto in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi
LORO SEDI

Alle Rappresentanze per l'Italia delle Imprese di assicurazione con sede legale in uno Stato terzo che esercitano la r.c. auto in Italia
LORO SEDI

Oggetto: Preventivi r.c. auto *on-line* – offerta di garanzie accessorie e meccanismo dell'*opt-out*. Indicazioni alle imprese.

A seguito di un'indagine effettuata da questo Istituto sui siti aziendali di alcune imprese di assicurazione in merito alle modalità di rilascio di preventivi r.c. auto, è emerso che alcune imprese, in particolare quelle "dirette", abbinano in automatico alla garanzia r.c. auto altre coperture assicurative (furto e incendio del veicolo, infortuni del conducente, assistenza stradale, tutela legale) senza alcuna richiesta del consumatore. Se il consumatore non è interessato a tali coperture è suo onere deselezionarle (*opt-out*).

Tali forme di abbinamento integrano pratiche di vendita non in linea con i doveri di diligenza, correttezza e trasparenza previsti, a carico delle imprese, dall'art. 183 del Codice delle Assicurazioni nell'offerta dei contratti, né con quanto previsto, in materia di promozione e collocamento a distanza dei contratti di assicurazione, dall'art. 6 (*Collocamento di contratti non richiesti*) del Regolamento n. 34/2010. Tale ultima disposizione prevede infatti che le imprese non possono collocare contratti a distanza senza il preventivo consenso espresso del contraente e che l'assenza di risposta o il mancato dissenso non possono considerarsi espressione del consenso del contraente; né, in particolare, può considerarsi manifestazione di consenso la mancata eliminazione da parte del contraente della copertura assicurativa inserita automaticamente in accessorio ad un contratto di diversa natura.

Un approccio improntato a criteri di trasparenza e correttezza nell'offerta richiede che al consumatore sia presentata, in modo chiaro, la possibilità di aggiungere altre garanzie a quella r.c.auto.

Si richiamano pertanto le imprese in indirizzo ad evitare, in sede di preventivazione *on line*, forme di abbinamento forzato delle garanzie collegate alla copertura r.c. auto e conseguenti meccanismi di *opt-out*.

A tal fine dovrà essere posta in essere, entro novanta giorni dalla data della presente lettera, ogni attività che si renda necessaria dal punto di vista organizzativo ed operativo per eliminare, ove adottati, i suddetti meccanismi.

Distinti saluti.

Per delegazione del Direttorio Integrato