



ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI

IVASS



SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE

Roma 21 maggio 2013

Prot. n. 09-13-004904

All. ti n.

Alle Imprese di assicurazione
con sede legale in Italia
che esercitano la r.c. auto
LORO SEDI

Alle Associazioni dei Consumatori
aderenti al CNCU
LORO SEDI

Oggetto: r.c. auto. Conciliazione paritetica.

Questa Autorità ha accolto con soddisfazione la recente sottoscrizione del nuovo accordo tra ANIA e alcune Associazioni dei consumatori in materia di conciliazione paritetica nel settore r.c. auto, applicabile alle controversie su sinistri di valore non superiore ai 15.000 euro.

Tale strumento alternativo di risoluzione delle controversie è in grado di offrire un contributo alla deflazione del contenzioso giudiziario, consentendo ai consumatori la possibilità di risolvere in maniera più rapida ed economica le controversie e alle imprese di contenere i costi del contenzioso, con ricadute positive, a livello di sistema, sui costi dei risarcimenti e sui livelli delle tariffe r.c. auto.

Al fine di diffondere presso i consumatori la conoscenza della possibilità di ricorso alla conciliazione paritetica, questa Autorità ha di recente pubblicato sul proprio sito una specifica informativa, illustrando le modalità di attivazione della procedura.

Al fine di favorire ulteriormente la conoscenza e la concreta diffusione dello strumento, si ritiene importante che anche le imprese, ove non abbiano già provveduto, attivino opportune iniziative, mediante almeno:

- a) pubblicazione sui siti aziendali della possibilità di attivare la conciliazione paritetica, con illustrazioni delle relative modalità;
- b) indicazioni alle reti di vendita e alle strutture liquidative direzionali e periferiche affinché diano informativa scritta ai danneggiati con cui insorge contenzioso, circa la possibilità di attivare la procedura e le relative modalità;
- c) integrazione delle lettere di risposta ai reclamanti, nei casi in cui il reclamo viene respinto o accolto in maniera parziale, della possibilità di attivare la procedura di conciliazione paritetica, con le relative modalità.

Si chiede alle imprese in indirizzo di dare conferma a questa Autorità, entro 60 giorni dal ricevimento della presente lettera, di aver posto in essere le iniziative richieste.

Distinti saluti.

Il Presidente