

Di seguito gli aggiornamenti della *Financial Supervision Commission* (FSC) in merito alla decisione di vietare alla DallBogg, a decorrere dal 1° luglio 2025 e per tre mesi, l'offerta a clientela di nuovi prodotti e servizi transfrontalieri e l'estensione della durata di quelli esistenti.

In data 2 luglio 2025 la *Financial Supervision Commission* (Autorità di vigilanza bulgara, in seguito FSC) ha pubblicato le Q&A, successivamente aggiornate ([dallbogg-qanda-for-policyholders-15072025-update.pdf](#)), di cui si riporta di seguito una traduzione di cortesia in lingua italiana – per rispondere alle domande più frequenti sulla situazione della *ZAD DallBogg: Life and Health AD* (di seguito «DallBogg»), con sede legale a Sofia.

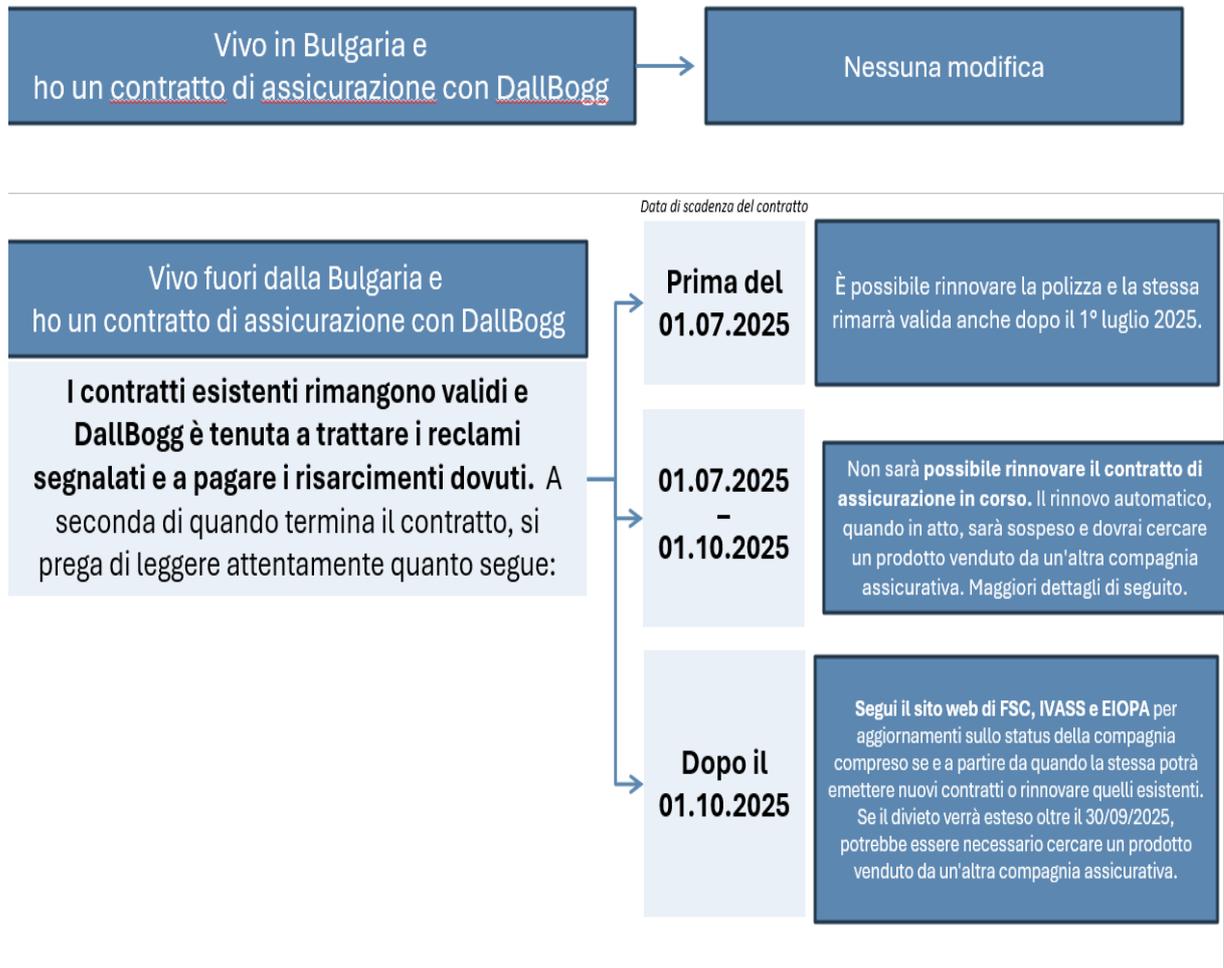
1) Cos'è successo?

Il 10 giugno 2025 l'Autorità di vigilanza finanziaria della Bulgaria (FSC - Комисия за инансов надзор) ha deciso di **vietare a DallBogg di concludere nuovi contratti di assicurazione e di prorogare quelli esistenti al di fuori del territorio della Bulgaria per un periodo iniziale di tre mesi, a decorrere dal 1° luglio 2025.**

FSC ha deciso di intraprendere questa azione perché DallBogg non ha rispettato le norme dei paesi dell'UE in cui opera. **FSC riesaminerà la situazione dopo 3 mesi per stabilire se il divieto debba essere revocato o prorogato. Se le condizioni stabilite dalla FSC dovessero essere soddisfatte prima della fine dei tre mesi, FSC potrebbe revocare il divieto prima.**

Ai sensi del "*Financial Supervision Commission Act*", il provvedimento preso dalla FCS può essere impugnato dinanzi al Tribunale Amministrativo di Sofia ai sensi del Codice di Procedura Amministrativa entro 14 giorni dalla sua notifica. Tuttavia, il ricorso non sospende l'esecuzione.

2) In che modo la decisione della FSC impatta sui consumatori?



Note importanti:

- Per i titolari di **assicurazione RC auto**: il mancato rispetto dell'obbligo di avere un contratto di assicurazione di responsabilità civile auto valido comporta sanzioni e non ti è permesso guidare senza. I clienti della DallBogg la cui polizza scade tra il 1° luglio e il 1° ottobre devono stipulare un nuovo contratto con **un'altra compagnia di assicurazione**.
- In caso di necessità, **si consiglia agli assicurati di chiedere una consulenza professionale** alle Associazioni dei consumatori e/o agli intermediari, prima di prendere qualsiasi decisione in merito alle loro polizze.
- Anche per i titolari di **polizze fideiussorie**: i clienti della DallBogg la cui polizza scade tra il 1° luglio e il 1° ottobre devono stipulare un nuovo contratto **con un'altra compagnia di assicurazione**.

- **I consumatori che vivono in Bulgaria e che hanno stipulato una polizza assicurativa con DallBogg non sono interessati dalla decisione.**
- Per i consumatori che hanno acquistato un prodotto il cui premio è pagato a rate, se è prevista una rata tra il 1° luglio 2025 e il 1° ottobre 2025, si prega di notare che il contratto rimane valido e il pagamento della rata è ancora dovuto.
- Per i consumatori che vivono al di fuori della Bulgaria con una polizza attiva con DallBogg che non scadrà né dovrà essere rinnovata prima del 1° ottobre 2025, nulla cambierà. DallBogg è obbligata a trattare i reclami e a pagare il risarcimento quando dovuto. Se non sei soddisfatto del modo in cui DallBogg ha gestito la tua richiesta di risarcimento, puoi presentare un reclamo direttamente alla DallBogg. Se non sei soddisfatto del modo in cui DallBogg ha gestito il tuo reclamo, puoi presentare un esposto all'autorità competente [qui](#).

3) Dove posso trovare maggiori informazioni?

È fondamentale per i consumatori capire i diritti e gli obblighi che derivano dai loro contratti di assicurazione ed essere consapevoli delle possibili implicazioni che le decisioni assunte dalla FSC sulle loro polizze. Per maggiori informazioni, gli assicurati sono invitati a consultare le informazioni rese disponibili sul sito dell'Autorità di Vigilanza Bulgara e su quelli delle Autorità di Vigilanza competenti nel loro Paese di residenza.

- Bulgaria - Комисия за финансов надзор
- Grecia - Τράπεζα της Ελλάδος
- Italia - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni
- Polonia - Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
- Romania - Autoritatea de Supraveghere Financiară
- Spagna - Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

4) Chi sta supervisionando?

L'Autorità di vigilanza bulgara *Financial Supervision Commission* (FSC), in quanto autorità di vigilanza del paese d'origine, è la principale autorità responsabile della supervisione delle attività di DallBogg. L'Autorità di vigilanza bulgara è in contatto con le autorità nazionali di vigilanza dei paesi in cui DallBogg opera in regime di libera prestazione di servizi (Grecia, Italia, Polonia, Spagna e Romania – definiti "paesi ospitanti") per la vigilanza sull'attività transfrontaliera della compagnia.

FSC ha lavorato a stretto contatto con le autorità nazionali di vigilanza dei paesi ospitanti per

affrontare le questioni relative alla non conformità di DallBogg con la legislazione locale e per garantire che i diritti degli assicurati siano protetti.

L'EIOPA svolge un ruolo di coordinamento nella supervisione delle attività transfrontaliere di DallBogg.

Con l'evolversi della situazione, è importante rimanere aggiornati. FSC fornirà aggiornamenti non appena saranno disponibili ulteriori informazioni.