

L'Autorità di vigilanza bulgara *Financial Supervision Commission* (FSC) fornisce aggiornamenti sulla situazione della ZAD Dallbogg: Life and Health AD nei cui confronti ha emesso divieto di commercializzazione e rinnovo di prodotti e servizi transfrontalieri.

La Financial Supervision Commission ha aggiornato le Q&A (<https://www.fsc.bg/wp-content/uploads/2025/10/dallbogg-qanda-for-policyholders-decision-01.10.2025.pdf>), di cui si riporta di seguito una traduzione di cortesia in lingua italiana.

1) Cosa è successo?

Il 10 giugno 2025, l'Autorità di vigilanza finanziaria della Bulgaria (FSC - Комисия за финансов надзор) ha deciso di **vietare a DallBogg di concludere nuovi contratti di assicurazione e di prorogare quelli esistenti al di fuori del territorio della Bulgaria per un periodo iniziale di 3 mesi, a partire dal 1° luglio 2025.**

FSC ha adottato questo provvedimento dopo aver riscontrato che DallBogg non rispettava le norme nazionali dei paesi dell'UE in cui opera.

FSC ha riesaminato la situazione dopo 3 mesi per stabilire se il divieto dovesse essere revocato o prorogato.

Il 1° ottobre 2025, **FSC ha deciso di emanare un nuovo divieto nei confronti di DallBogg, dopo aver valutato che non sussistevano le condizioni per la revoca del precedente e che erano emerse ulteriori preoccupazioni di natura prudenziale.** FSC, in qualità di autorità di vigilanza del paese d'origine, è in stretto contatto con DallBogg per garantire il rispetto della normativa e tutelare gli assicurati. Tutte le autorità nazionali competenti interessate stanno collaborando strettamente.

Ai sensi del "*Financial Supervision Commission Act*" (legge istitutiva della FSC), la decisione può essere impugnata dinanzi al Tribunale amministrativo di Sofia ai sensi del codice di Procedura Amministrativa entro 14 giorni dalla sua notifica. Tuttavia, il ricorso non ne sospende l'esecuzione.

2) Vivo fuori dalla Bulgaria e ho un contratto di assicurazione con DallBogg. In che modo questa decisione mi riguarda?

- I contratti esistenti rimangono validi e DallBogg è tenuta a gestire i sinistri denunciati e a pagare i risarcimenti dovuti.
- Se il contratto giunge a scadenza nel periodo in cui il divieto è ancora in vigore, non sarà possibile rinnovarlo. Il rinnovo automatico, se previsto, è sospeso e dovrai cercare una polizza venduta da un'altra compagnia assicurativa.
- Consulta il sito web di FSC e di EIOPA per aggiornamenti sullo stato della compagnia, compreso se e quando quest'ultima potrà stipulare nuovi contratti o rinnovare quelli esistenti. Si fa presente che, al fine di mantenere la copertura, potrebbe essere necessario cercare una polizza venduta da un'altra compagnia assicurativa.
- Se non sei soddisfatto del modo in cui DallBogg ha gestito la tua pratica di sinistro, puoi presentare un reclamo alla stessa compagnia. Se non sei soddisfatto del modo in cui DallBogg ha gestito il tuo reclamo, puoi presentare un reclamo all'autorità competente a [questo link](#).
- Per i consumatori che hanno acquistato un prodotto il cui premio è pagato a rate: se una rata giunge a scadenza nel periodo in cui il divieto è ancora in vigore il contratto rimane valido e il pagamento della rata è ancora dovuto.

- Per i titolari di polizze RC auto: il mancato rispetto dell'obbligo di avere un contratto di assicurazione di responsabilità civile auto valido comporta sanzioni e non ti è permesso guidare senza. I clienti di DallBogg la cui polizza scade nel periodo in cui il divieto è ancora in vigore devono stipulare un nuovo contratto con un'altra compagnia di assicurazione.

In caso di necessità, si consiglia agli assicurati di chiedere una consulenza professionale al proprio assicuratore e/o intermediario, prima di prendere qualsiasi decisione in merito alle proprie polizze.

3) Vivo in Bulgaria e ho un contratto assicurativo con DallBogg. In che modo questa decisione mi riguarda?

La decisione di FSC non ha alcun effetto su di te.

4) Dove posso trovare ulteriori informazioni?

È fondamentale per i consumatori capire i diritti e obblighi che derivano dai loro contratti di assicurazione ed essere consapevoli delle possibili implicazioni che le decisioni assunte dalla FSC hanno sulle loro polizze. Per maggiori informazioni, gli assicurati sono invitati a consultare le informazioni disponibili sul sito web dell'Autorità di Vigilanza bulgara e su quelli delle Autorità di Vigilanza nazionali nel loro paese di residenza.

- Bulgaria - [Комисия за финансов надзор](#)
- Grecia - [Τράπεζα της Ελλάδος](#)
- Italia - [Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni](#)
- Polonia - [Urząd Komisji Nadzoru Finansowego](#)
- Romania - [Autoritatea de Supraveghere Financiară](#)
- Spagna – [Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones](#)

5) Chi sta vigilando?

La Commissione di vigilanza finanziaria bulgara, in quanto autorità di vigilanza del paese di origine, è la principale autorità responsabile per la vigilanza sulle attività di DallBogg.

Anche le Autorità di Vigilanza nazionali dei paesi in cui DallBogg opera in regime di libera prestazione di servizi (Grecia, Italia, Polonia, Spagna e Romania, definiti «paesi ospitanti») sono coinvolte nella vigilanza sull'attività transfrontaliera della società. FSC lavora in stretto contatto con le autorità nazionali di vigilanza dei paesi ospitanti per affrontare le questioni relative all'inosservanza da parte di Dallbogg della legislazione locale e per garantire che i diritti degli assicurati siano protetti.

EIOPA svolge un ruolo di coordinamento nella supervisione delle attività transfrontaliere di DallBogg.

E' importante rimanere aggiornati sull'evolversi della situazione. FSC avrà cura di aggiornare questa pagina non appena saranno disponibili ulteriori informazioni.