

Domande ricorrenti

▪ Versione italiana

Breve stato della situazione

La FWU Life Insurance Lux S.A. (in prosieguo: la "società") è una compagnia di assicurazione sulla vita con sede in Lussemburgo e operante in diversi paesi europei (tra cui Germania, Belgio, Spagna, Francia, Italia e Lussemburgo). La FWU Life Insurance Lux S.A. è autorizzata e vigilata dall'autorità lussemburghese di vigilanza sulle assicurazioni, il Commissariat aux Assurances (in prosieguo: "CAA").

Il 19 luglio 2024 la società ha comunicato a CAA di non soddisfare più i requisiti di solvibilità previsti dalla legge.

Di conseguenza, il 23 luglio 2024 CAA ha deciso di bloccare temporaneamente i conti (*comptes conventionnés*) della società per tutelare gli interessi dei clienti (contraenti e beneficiari).

Cosa significa?

Le imprese di assicurazione autorizzate nello Spazio economico europeo sono regolamentate da un punto di vista prudenziale, il che significa che per poter operare devono soddisfare determinate condizioni, come il rispetto di un livello minimo di capitale. I requisiti prudenziali sono utilizzati per garantire che le imprese di assicurazione possano onorare i loro impegni nei confronti dei clienti (contraenti e beneficiari).

A causa della violazione rilevata dalla società, CAA ha bloccato i conti di deposito (*comptes conventionnés*) con i relativi attivi dei contraenti. Ciò significa che FWU Life Insurance Lux S.A. non può pagare alcuna prestazione assicurativa senza il consenso di CAA. Tale blocco è effettuato al fine di tutelare gli interessi dei contraenti e dei beneficiari. Impedisce temporaneamente alla società di effettuare pagamenti per prestazioni contrattuali (comprese le operazioni di riscatto) in modo che tutti i contraenti e i beneficiari possano essere trattati equamente.

Il 2 agosto 2024 il Tribunale distrettuale di e in Lussemburgo ha accolto la domanda di sospensione dei pagamenti (*sursis de paiement*) di FWU Life Insurance Lux S.A. e ha nominato un commissario di vigilanza (*commissaire de surveillance*).

Cosa significa?

È stato nominato un commissario di vigilanza, precedentemente non collegato alla società, per valutare la situazione finanziaria della società e individuare la via da seguire. Il commissario di vigilanza dispone di un massimo di sei mesi per trovare una soluzione, inclusa l'eventuale liquidazione della società. Nel frattempo, per ciascun atto della società sarà richiesta l'autorizzazione del commissario di vigilanza. Questa sospensione dei pagamenti impedisce temporaneamente alla Società di effettuare pagamenti per prestazioni contrattuali (comprese le operazioni di riscatto) in modo che tutti i contraenti e i beneficiari possano essere trattati equamente.

FWU Life Insurance Lux S.A. è soggetta alla vigilanza di CAA. La società opera anche in altri Stati membri, tra cui Germania, Belgio, Spagna, Francia e Italia. Sebbene sia l'autorità responsabile della vigilanza finanziaria su FWU Life Insurance Lux S.A., CAA collabora strettamente anche con il commissario di vigilanza e le autorità di altri paesi europei. Dato che la società ha distribuito i suoi prodotti in diversi Stati membri dell'Unione europea, anche l'Autorità europea delle assicurazioni e delle pensioni aziendali e professionali (**EIOPA**) è coinvolta nel garantire il coordinamento tra le autorità al fine di promuovere risultati equi per tutti i contraenti e i beneficiari.

Cosa significa?

FWU Life Insurance Lux S.A. continua a essere vigilata da CAA e vi è una stretta cooperazione tra le autorità europee di vigilanza per garantire che le misure siano adottate nel migliore interesse di tutti i contraenti e beneficiari.

Per quanto riguarda le prossime tappe, il commissario di vigilanza valuterà la situazione attuale e definirà il miglior piano d'azione. Ulteriori comunicazioni ai clienti saranno effettuate non appena possibile.

Domande frequenti (FAQ):

Clausola di esclusione della responsabilità: Consulta spesso questa pagina per essere aggiornato sugli ultimi sviluppi; le FAQ si basano sulla situazione attuale, ma con l'evolversi della situazione sarà anche possibile che siano ampliate.

▪ **Che cosa significa per me, in quanto contraente, lo status attuale di FWU Life Insurance Lux S.A.?**

FWU Life Insurance Lux S.A. non è più autorizzata a stipulare nuovi contratti di assicurazione né ad accettare nuovi clienti. Tuttavia, se hai già stipulato un contratto con FWU Life Insurance Lux S.A., resti cliente dell'impresa. Il contratto di assicurazione rimane valido. Le due parti restano pertanto vincolate dai rispettivi obblighi contrattuali.

Una volta esaminate le possibili soluzioni, il commissario di vigilanza informerà non appena possibile tutti i clienti in merito ai prossimi passi.

▪ **Pago regolarmente premi a FWU Life Insurance Lux S.A.. Devo continuare a farlo?**

Il tuo contratto di assicurazione rimane valido. Per rispondere a questa domanda, occorre analizzare le condizioni generali e particolari relative al mancato pagamento di un premio e, se necessario, rivolgersi a un professionista (ad esempio la società, l'intermediario, un'associazione di consumatori o punti di contatto specializzati, se disponibili per il mercato nazionale).

I consumatori possono contattare:

- In Spagna: aseguradosfwu@economia.gob.es
- In Italia: <https://www.ivass.it/consumatori/contact-center/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=1>
- In Lussemburgo: QA_FWULife@caa.lu

Se è stato attivato un pagamento automatico (SEPA) e se si desidera continuare a pagare il premio, è inoltre importante verificare se l'addebito diretto è ancora in vigore.

Si richiama l'attenzione sul fatto che, allo stato attuale, i premi non possono essere investiti secondo la politica di investimento definita nelle condizioni particolari d'assicurazione, dato che alcuni comparti della SICAV del FWU Protection Fund sono sospesi. Tali premi, finché non sono investiti, non sono gravati da costi di gestione finanziaria; sono tuttavia gravati da altri costi pertinenti.

▪ **Posso richiedere il riscatto?**

Le condizioni generali e particolari dei contratti non sono state modificate. È sempre possibile richiedere il riscatto. Tuttavia, le misure adottate di "blocco dei conti" e di "sospensione dei pagamenti" impediscono temporaneamente a FWU Life Insurance Lux S.A. di effettuare pagamenti a titolo di riscatto, in modo che tutti i contraenti possano essere trattati equamente.

▪ **Ho sempre diritto alle prestazioni?**

FWU Life Insurance Lux S.A. è tenuta a continuare ad adempiere agli obblighi derivanti dai contratti di assicurazione da essa conclusi. Tuttavia, le misure di "blocco dei conti" e di "sospensione dei pagamenti" impediscono temporaneamente a FWU Life Insurance Lux S.A. di effettuare pagamenti di prestazioni, in modo che tutti i contraenti e i beneficiari possano essere trattati equamente.

▪ **FWU Life Insurance Lux S.A. mi ha contattato negli ultimi mesi per rispondere a un questionario, devo rispondere?**

Sì, devi rispondere al questionario. Il questionario ti è stato inviato a seguito dell'individuazione, da parte delle autorità europee di vigilanza, di alcune criticità relative ai prodotti distribuiti da FWU Life Insurance Lux S.A. Le risposte al questionario determineranno se il prodotto venduto corrispondeva o meno ai tuoi obiettivi e alle tue esigenze.

▪ **Esiste una differenza tra FWU Life Insurance Lux S.A. e FWU AG?**

FWU AG è una società commerciale con sede in Germania. FWU AG è la società controllante di FWU Life Insurance Lux S.A.

FWU Life Insurance Lux S.A. ha personalità giuridica indipendente da FWU AG, e dispone di un patrimonio e di un'amministrazione propri, distinti da quelli di FWU AG. FWU Life Insurance Lux S.A. ha quindi attività e passività proprie, che non appartengono a FWU AG e non rappresentano attività o passività nei confronti di quest'ultima. Inoltre, gli amministratori di queste due società sono distinti.

In tale contesto, è importante per CAA sottolineare che le pubblicazioni e le informazioni fornite da FWU AG devono essere distinte dalle pubblicazioni e dalle informazioni fornite da FWU Life Insurance Lux S.A., in quanto si tratta di due entità giuridicamente distinte.

CAA ti segnala di fare attenzione alle comunicazioni contenenti solo il marchio "Forward You" o il logo "FWU Forward U" e delle quali è difficile identificare l'autore.

Si raccomanda di basarsi solo sulle informazioni fornite direttamente da FWU Life Insurance Lux S.A., dal commissario di vigilanza o dalle autorità europee di vigilanza.

Per informazioni più dettagliate e tecniche, consultare il documento "Elementi di contesto" sulla pagina relativa all'insolvenza di FWU Life Insurance Lux S.A. sul sito web di CAA (<https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>).