

Luxembourg, le 17 mars 2025

17 March 2025

Avertissement en lien avec la liquidation de FWU Life Insurance Lux S.A.

Warning in relation to the liquidation of FWU Life Insurance Lux S.A.

See below for versions in other languages ([FR](#), [EN](#), [DE](#), [IT](#), [ES](#), [NL](#))

▪ **Version française**

Le Commissariat aux Assurances (ci-après, le « **CAA** ») attire l'attention du public sur le fait que des individus ou des sociétés sont susceptibles de contacter les preneurs d'assurance, et le cas échéant, leurs ayants droits, dans le cadre de la liquidation de FWU Life Insurance Lux S.A. pour leur proposer leurs services.

Le CAA recommande à l'ensemble des personnes susceptibles d'être contactées de faire preuve de la plus grande prudence et de bien s'assurer que les personnes se rapprochant d'elles sont bien habilitées à le faire et leur proposent des services allant dans leur intérêt.

Nous vous rappelons ci-dessous les sites internet à consulter et les adresses mail de contact :

- Site du CAA : <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Site de FWU Life Insurance Lux S.A. : <https://fwulifelux.com/>
- Adresse mail de contact CAA : QA_FWULife@caa.lu
- Adresse mail de contact de FWU Life Insurance Lux S.A. : info.fr@fwulifelux.com

▪ **English version**

The Commissariat aux Assurances (hereinafter the '**CAA**') wishes to alert the public that individuals or companies may reach out to policyholders, and potentially their beneficiaries, in relation to the liquidation of FWU Life Insurance Lux S.A. offering their services.

The CAA strongly advises all persons likely to be contacted to exercise the utmost caution. It is important to verify that the persons approaching them are properly authorised and are offering them services that are in their best interests too.

Below are the websites to consult and the contact email addresses:

- CAA's website: <https://www.caa.lu/en/consumers/insolvency-of-fwu-life-insurance-lux-s-a>
- FWU Life Insurance Lux S.A.'s website: <https://fwulifelux.com/>
- CAA's e-mail address: QA_FWULife@caa.lu
- E-mail address of FWU Life Insurance Lux S.A.: info.en@fwulifelux.com

▪ **Deutsche Fassung**

Das *Commissariat aux Assurances* (das "CAA") weist die Öffentlichkeit darauf hin, dass Einzelpersonen oder Unternehmen möglicherweise Versicherungsnehmer oder gegebenenfalls deren Anspruchsberechtigte im Rahmen der Liquidation von FWU Life Insurance Lux S.A. kontaktieren könnten, um ihnen ihre Dienstleistungen anzubieten.

Das CAA empfiehlt allen Personen, die kontaktiert werden könnten, äußerste Vorsicht walten zu lassen und sicherzustellen, dass diejenigen, die sich an sie wenden, tatsächlich dazu befugt sind und die angebotenen Dienstleistungen im besten Interesse der betroffenen Personen sind.

Wir erinnern Sie hiermit an die folgenden Websites und E-Mail-Adressen:

- Website des CAA: <https://www.caa.lu/en/consumers/insolvency-of-fwu-life-insurance-lux-s-a>
- Website der FWU Life Insurance Lux S.A.: <https://fwulifelux.com/>
- E-Mail-Adresse des CAA: QA_FWULife@caa.lu
- E-Mail-Adresse der FWU Life Insurance Lux S.A.: info.de@fwulifelux.com

▪ **Versione italiana**

Il Commissariat aux Assurances (in prosieguo: il "CAA") richiama l'attenzione dei consumatori sul fatto che alcuni individui o società potrebbero contattare i contraenti e, se del caso, i loro aventi diritto, nell'ambito della liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A.. per proporre i loro servizi.

CAA raccomanda a tutte le persone che potrebbero essere contattate di essere estremamente prudenti e di assicurarsi che le persone che le contattano siano abilitate a farlo e che le proposte di servizi siano nel loro interesse.

Vi ricordiamo qui di seguito i siti internet da consultare e gli indirizzi e-mail di contatto:

- Sito di CAA : <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Sito di FWU Life Insurance Lux S.A. : <https://fwulifelux.com/>
- Indirizzo e-mail per contattare CAA : QA_FWULife@caa.lu
- Indirizzo e-mail per contattare FWU Life Insurance Lux S.A. : info.it@fwulifelux.com

▪ **Versión en español**

El Commissariat aux Assurances (en lo sucesivo, la «CAA») advierte de la posibilidad de que personas físicas o jurídicas se pongan en contacto con los asegurados, y en su caso con sus beneficiarios, en el marco de la liquidación de FWU Life Insurance Lux S.A. para ofrecerles sus servicios.

La CAA recomienda a todas las personas susceptibles de ser contactadas que actúen con la máxima precaución. Es importante verificar que las personas que se ponen en contacto con ellas están debidamente autorizadas y les ofrecen servicios que son convenientes para sus intereses.

A continuación se indican los sitios web que puede consultar y las direcciones de correo electrónico de contacto:

- Sitio web de la CAA: <https://www.caa.lu/en/consumers/insolvency-of-fwu-life-insurance-lux-s-a>
- Sitio web de FWU Life Insurance Lux S.A.: <https://fwulifelux.com/>
- Correo electrónico de contacto de la CAA: QA_FWULife@caa.lu
- Correo electrónico de contacto de FWU Life Insurance Lux S.A.: info.es@fwulifelux.com

▪ **Nederlandstalige versie**

Het CAA (*Commissariat aux Assurances*) vestigt de aandacht van het publiek op het feit dat het mogelijk is dat personen of ondernemingen contact opnemen met de verzekeringnemers, en eventueel met hun rechthebbenden, in het kader van de vereffening van FWU Life Insurance Lux S.A. om hen hun diensten aan te bieden.

Het CAA beveelt alle personen die mogelijk gecontacteerd zullen worden aan om zeer voorzichtig te zijn en zich er goed van te vergewissen dat deze personen die hen benaderen hiervoor bevoegd zijn en dat ze hen diensten aanbieden die in het belang zijn van de verzekeringnemer.

Hieronder vindt u de websites die u kan raadplegen en de e-mailadressen die u kan contacteren:

- Website van het CAA: : <https://www.caa.lu/fr/consommateurs/insolvabilite-de-fwu-life-insurance-lux-sa>
- Website van FWU Life Insurance S.A.: <https://fwulifelux.com/>
- E-mailadres CAA : QA_FWULife@caa.lu
- E-mailadres FWU Life Insurance Lux S.A. : info.be@fwulifelux.com

En cas de différences entre les textes rédigés dans les différentes langues, la version française fait foi.

In case of differences between the texts in the various languages, the French version shall prevail.

*

* *