IVASS ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
ALLEANZA ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO TUTELA CLIENTI	PIAZZA TRE TORRI 1 - 20145 MILANO			e-mail: tutelaclienti@alleanza.it form online: www.alleanza.it
ALLIANZ DIRECT S.P.A.	UFFICIO GESTIONE RECLAMI	PIAZZA TRE TORRI, 3 20145 MILANO			form online: www.allianzdirect.it
ALLIANZ NEXT S.P.A.	PRONTO ALLIANZ - SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA TRE TORRI, 3 20145 MILANO			Form online: www.allianznext.it
ALLIANZ S.P.A.	PRONTO ALLIANZ - SERVIZIO CLIENTI	PIAZZA TRE TORRI, 3 20145 MILANO			form online: www.allianz.it
AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA CLERICI, 14 - 20121 MILANO		02.83438174	Email: reclami@amtrustgroup.com; Pec: reclami.amtrust.assicurazioni@pec.it
ARCA ASSICURAZIONI S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA DEL FANTE 21 37122 VERONA		045.8192317	reclami@arcassicura.com
ARCA VITA S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA DEL FANTE 21 37122 VERONA		045.8192317	reclami@arcassicura.com
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA GUIDO D'AREZZO 14 - 00198 ROMA		06.85305707	reclami@argo-global.it reclami@pec.argo-global.it
ASSICURATRICE MILANESE S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	CORSO LIBERTA' 53 - 41018 - SAN CESARIO SUL PANARO (MO)		059.8672387	servizio.reclami@assicuratricemilanese.it
ASSICURAZIONI GENERALI S.P.A.	PRESSO GENERALI ITALIA S.P.A. CUSTOMER ADVOCACY E TUTELA CLIENTE	VIA LEONIDA BISSOLATI, 23 00187 ROMA			reclami.it@generali.com
ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857 S.P.A. - ARA 1857 S.P.A. (Denominazione breve)	SERVIZIO RECLAMI	VIA SPALATO 11/2 20124 MILANO		0250527699	ara.grandine@legalmail.it
ASSIMOCO S.P.A.	UFFICIO RECLAMI SINISTRI/ UFFICIO RECLAMI PREMI E GESTIONE	CENTRO LEONI - Ed. B - VIA GIOVANNI SPADOLINI, 7 - 20141 MILANO (MI)		02.26962405 02.26962466	ufficioreclamisinistri@assimoco.it ufficioreclamipremi@assimoco.it
ASSIMOCO VITA S.P.A.	UFFICIO RECLAMI VITA	CENTRO LEONI - Ed. B - VIA GIOVANNI SPADOLINI, 7 - 20141 MILANO (MI)		02.26962556	ufficioreclamivita@assimocovita.it
ATHORA ITALIA S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	MURA DI SANTA CHIARA, 1 - 16128 GENOVA		010.5498815	reclamivita@athora.com

aggiornato al 13/01/2025

IVASS ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI	CORSO COMO, 17 20154 MILANO			mail: reclami@axa.it pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it form online: www.axa,it
AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.P.A.	RECLAMI	VIA ALDO FABRIZI 9 00128 ROMA			mail: reclami.danni@axa.it pec: reclamiivassamad@legalmail.it Form online: www.axa-mps.it
AXA MPS ASSICURAZIONI VITA S.P.A.	RECLAMI	VIA ALDO FABRIZI 9 00128 ROMA			mail: reclami.vita@axa.it pec: reclamiivassamav@legalmail.it Form online: www.axa-mps.it
BANCO BPM ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI	CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO			e-mail: reclami@bancobpmassicurazioni.it PEC: comunicazioni@pec.bancobpmassicurazioni.it Form online: www.bancobpmassicurazioni.it/
BANCO BPM VITA S.P.A.	GESTIONE RECLAMI	VIA MASSAUA, 6 - 20146 MILANO		02.85964440	e-mail: reclami@bancobpmvita.it PEC: comunicazioni@pec.bancobpmvita.it form online: www.bancobpmvita.it
BCC ASSICURAZIONI S.P.A.	SEDE LEGALE E GESTIONE RECLAMI	VIA GIOVANNI SPADOLINI, 7 - CENTRO LEONI EDIFICIO B - 20141 MILANO			reclami@bccassicurazioni.bcc.it
BCC VITA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA LINO BO BARDI, 3 20124 MILANO			reclami@bccvita.bcc.it
BENE ASSICURAZIONI S.P.A. SOCIETA' BENEFIT	SERVIZIO RECLAMI	VIA DEI VALTORTA, 48 20127 MILANO			reclami@bene.it
BERKSHIRE HATAWAY INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED	RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA UFFICIO RECLAMI	CORSO ITALIA, 13 - 20122 MILANO		0249524987	reclami@bh-italia.com
BIM VITA S.P.A.	PRESSO UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A. funzione Customer Advocacy – reclami e assistenza specialistica clienti	VIA DELLA UNIONE EUROPEA 3/B 20097 SAN DONATO MILANESE (MI)		02.51815353	reclami@unipol.it
BNP PARIBAS CARDIF VITA S.P.A.	BNP PARIBAS CARDIF ITALIA	PIAZZA BO BARDI, 3 - 20124 MILANO MI		02.77224.265	Email: reclami@cardif.com Form online: https://bnpparibascardif.it/
CF ASSICURAZIONI S.P.A. - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI PER IL CREDITO E LA FAMIGLIA	FUNZIONE GESTIONE RECLAMI	VIA PAOLO DI DONO, 73 - 00142 ROMA		06.51294660	reclami@cfassicurazioni.com reclamicfassicurazioni@pec.it
CF LIFE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA S.P.A.	FUNZIONE GESTIONE RECLAMI	VIA PAOLO DI DONO, 73 - 00142 ROMA		06.51294660	reclami@cfassicurazionilife.com reclamicflife@pec.it
CNP UNICREDIT VITA S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA CORNALIA 30 - -20124 MILANO		02.91184065	info_reclami@cnpvita.it

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
CNP VITA ASSICURA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA ARBE, 49 - 20125 MILANO			e-mail: reclami_cnpvita_assicura@gruppocnp.it Pec: reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it
COMPAGNIA ASSICURATRICE LINEAR S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA LARGA, 8 - 40138 BOLOGNA		051.7096924	form online: www.linear.it
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO "BENVENUTI IN ITALIANA"	VIA MARCO ULPO TRAIANO, 18 - 20149 MILANO	800.10.13.13	02.39717001	Email: benvenutinitaliana@italiana.it Pec: italiana@pec.italiana.it Form online: www.italiana.it
CREDEMASSICURAZIONI S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA LUIGI SANI, 3 - 42121 REGGIO NELL'EMILIA (RE)			Email: reclami@credemassicurazioni.it Pec: credemassicurazioni@pec.credemassicurazioni.it Form online:www.credemassicurazioni.it
CREDEMVITA S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA LUIGI SANI, 1 - 42121 REGGIO NELL'EMILIA (RE)			Email: reclami@credemvita.it Pec: credemvita@pec.credemvita.it Form online: www.credemvita.it
CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 20122 - MILANO		02.882.183.313	reclami@ca-assicurazioni.it
CRÉDIT AGRICOLE VITA S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 20122 - MILANO		02.882183313	reclami@ca-vita.it
CRONOS VITA ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA PAMPURI, 13 - 20141 MILANO			reclami@cronosvita.it
D.A.S DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE	SERVIZIO CLIENTI	VIA ENRICO FERMI 9/B 37135 VERONA		045.8351025	servizio.clienti@pec.das.it Form on line: www.das.it
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA DEL MULINO, 4 - 20057 ASSAGO		02.58477128	e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it pec: reclami@pec.europassistance.it Form online: www.europassistance.it
FIDEURAM VITA S.P.A.	RELAZIONE CLIENTI	VIA ENNIO QUIRINO VISCONTI, 80 - 00193 ROMA		06.35714509	Email: servizioreclami@fideuramvita.it Form online: www.fideuramvita.it
GENERALI ITALIA S.P.A.	CUSTOMER ADVOCACY E TUTELA CLIENTE	VIA LEONIDA BISSOLATI, 23 - 00187 ROMA			Email: reclami.it@generali.com Form online: www.generali.it
GENERTEL S.P.A.	TUTELA RISCHI - UNITA' QAULITY	VIA MACHIAVELLI 4 34132 TRIESTE		199.11.77.99	quality@genertel.it
GLOBAL ASSISTANCE S.P.A.	UFFICIO GESTIONE RECLAMI	PIAZZA DIAZ 6 - 20123 MILANO			gestione.reclami@globalassistance.it

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIALE CESARE PAVESE 385 - 00144 ROMA		06.80210979	reclami@groupama.it
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	RECLAMI	PIAZZA GUGLIELMO MARCONI, 25 -00144 ROMA		06.42103583	reclami@hdia.it www.hdiassicurazioni.it
HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A.	RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA - UFFICIO RECLAMI	VIA G. B. CASSINIS 21 20139 MILANO		02.5351794	reclami@helvetia.it
HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA G. B. CASSINIS 21 20139 MILANO		02.5351794	reclami@helvetia.it
HELVETIA VITA S.P.A	UFFICIO RECLAMI	VIA G. B. CASSINIS 21 20139 MILANO		02.5351794	reclami@helvetia.it
IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA INDRO MONTANELLI 20 -20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)		02.26223973	assistance@imaitalia.it
INTESA SANPAOLO ASSICURAZIONI S.P.A.	GESTIONE RECLAMI E QUALITA' DEL SERVIZIO	VIA MELCHIORRE GIOIA, 22 - 20124 MILANO		02.30518072	ufficioreclami@intesasanpaoloassicurazioni.com ufficioreclami@pec.intesasanpaoloassicurazioni.com
INTESA SANPAOLO PROTEZIONE S.P.A.	GESTIONE RECLAMI E QUALITA' DEL SERVIZIO	VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI, 10 - 10122 TORINO		011.0930015	reclami@pec.intesasanpaoloprotezione.com form online: www.intesasanpaoloprotezione.com reclami@intesasanpaoloprotezione.com
ITAS MUTUA	SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI 2 38122 TRENTO		0461.891840	reclami@gruppoitas.it
ITAS VITA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	PIAZZA DELLE DONNE LAVORATRICI 2 38122 TRENTO		0461.891840	reclami@gruppoitas.it
LE ASSICURAZIONI DI ROMA - MUTUA ASSICURATRICE ROMANA	UFFICIO RECLAMI	LUNGOTEVERE VITTORIO GASSMAN, 22/24 00146 ROMA		06.5878335	Emaill: reclami@adir.it PEC: reclami.adir@pec.it
MEDIOLANUM ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA ENNIO DORIS - 20079 BASIGLIO - MILANO 3 - PALAZZO MEUCCI		02.90492649	ufficioreclami@mediolanum.it ufficioreclami@pec.mediolanum.it
MEDIOLANUM VITA S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA ENNIO DORIS - 20079 BASIGLIO - MILANO 3 - PALAZZO MEUCCI		02.90492649	ufficioreclami@mediolanum.it ufficioreclami@pec.mediolanum.it www.mediolanumvita.it
NET INSURANCE LIFE S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA GIUSEPPE ANTONIO GUATTANI 4 00161 ROMA		06.89326570	ufficio.reclami@pec.netinsurance.it

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
NET INSURANCE S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA GIUSEPPE ANTONIO GUATTANI 4 00161 ROMA		06.89326570	ufficio.reclami@pec.netinsurance.it
NOBIS COMPAGNIA DI ASS.NI SPA	SERVIZIO RECLAMI	VIALE COLLEONI, 21 20864 AGRATE BRIANZA (MB)		039.6890432	reclami@nobis.it nobisassicurazioni.reclami@pec.it form online: www.nobis.it
NOBIS VITA S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIALE COLLEONI, 21 20864 AGRATE BRIANZA (MB)		0399890695	reclami.vita@nobis.it nobisvita@pec.it
POSTE ASSICURA S.P.A.	GESTIONE RECLAMI	VIALE EUROPA n. 190 - 00144 ROMA		06.54924402	reclami@poste-assicura.it
POSTE VITA S.P.A.	GESTIONE RECLAMI	VIALE EUROPA n. 190 - 00144 ROMA		06.54924426	reclami@postevita.it
QUIXA S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	CORSO COMO, 17 - 20154 MILANO			reclami@quixa.it
REVO INSURANCE S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	VIA MONTE ROSA, 91 - 20149 MILANO		02.92885749	reclami@revoinsurance.com PEC: reclami@pec.revoinsurance.com
S2C S.P.A. - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI	UFFICIO RECLAMI	VIA SAN GREGORIO, 29 - 20124 MILANO		0289056097	reclami@s2cspa.it
SACE BT S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	P.ZZA POLI, 42 - 00187 ROMA		06.697697714	reclami@sacebt.it
SARA ASSICURAZIONI S.P.A.	DIREZIONE AFFARI LEGALI E SOCIETARI - FUNZIONE RECLAMI	VIA PO, 20 - 00198 ROMA		068475254	eMail: gest.reclami@sara.it Pec: saraassicurazioni@sara.telecompost.it form online: www.sara.it
SARA VITA S.P.A.	DIREZIONE AFFARI LEGALI E SOCIETARI - FUNZIONE RECLAMI	VIA PO, 20 - 00198 ROMA		068475254	eMail: gest.reclami@sara-vita.it Pec: saravita@sara.telecompost.it form online: www.sara.it
SCHWEIZERISCHE HAGEL VERSICHERUNGS GESSELLSHAFT - SOCIETA' SVIZZERA DI ASSICURAZIONE CONTRO LA GRANDINE - SOCIETA' COOPERATIVA	UFFICIO RECLAMI	VIA CARLO POMA 42 - 20129 MILANO		02.73953870	reclami@assicurazionegrandine.it
SIAT S.P.A.	PRESSO UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A. funzione Customer Advocacy – reclami e assistenza specialistica clienti	VIA DELL'UNIONE EUROPEA, 3/B - 20097 SAN DONATO MILANESE (MI)		02.51815353	reclami@unipol.it
SLP - ASSICURAZIONI SPESE LEGALI PERITALI E RISCHI ACCESSORI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	C.SO MATTEOTTI 3 BIS 10121 TORINO	011.548748 0115487003		reclami@slpspa.it

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI	SERVIZIO "BUONGIORNO REALE"	VIA CORTE D'APPELLO 11 10122 TORINO	800.320.320	011.7425420	Email: buongiornoreale@realemutua.it PEC: realemutua@pec.realemutua.it Form online: www.realemutua.it
TUTELA LEGALE S.P.A.	FUNZIONE RECLAMI	CORSO DI PORTA NUOVA, 34 - 20121 MILANO			E-mail: reclami@tutelalegale.it PEC: direzione@pec.tutelalegalespa484.it
UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	P.ZZA SAN CARLO, 161 - 10123 TORINO	0110920641	011.19835740	reclami@ucaspa.com reclamiuca@legalmail.it
UNICREDIT ALLIANZ ASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO CLIENTI	PIAZZA TRE TORRI, 3 20145 MILANO		02.72162588	e-mail: reclami@unicreditallianzassicurazioni.it
UNICREDIT ALLIANZ VITA S.P.A.	SERVIZIO CLIENTI	PIAZZA TRE TORRI, 3 20145 MILANO			Form online: www.unicreditallianzvita.it
UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.	CUSTOMER ADVOCACY RECLAMI E ASSISTENZA SPECIALISTICA CLIENTI	VIA DELLA UNIONE EUROPEA, 3/B - 20097 SAN DONATO MILANESE (MI)		02.51815353	reclami@unipol.it reclami@pec.unipol.it form online: www.unipol.it
UNISALUTE S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA LARGA, 8 - 40138 BOLOGNA		051.7096892	reclami@unisalute.it www.unisalute.it
VERA ASSICURAZIONI S.P.A.	CUSTOMER ADVOCACY E TUTELA CLIENTE	CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO			E-mail: reclami@veraassicurazioni.it PEC: veraassicurazioni@legalmail.it
VERA PROTEZIONE S.P.A.	CUSTOMER ADVOCACY E TUTELA CLIENTE	CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO			E-mail: reclami@veraprotezione.it PEC: veraprotezione@legalmail.it
VERA VITA S.P.A.	GESTIONE RECLAMI	VIA MASSAUA, 6 - 20146 MLANO			reclami@veravitaassicurazioni.it
VERTI ASSICURAZIONI S.P.A.	UFFICIO RECLAMI	VIA VOLTA, 16 - 20093 COLOGNO MONZESE MI			Form online: www.verti.it
VHV ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA IPPOLITO CAFFI, 83 - 32100 BELLUNO		0437.938693	reclami@vhv.it
VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.	SERVIZIO RECLAMI	VIA IGNAZIO GARDELLA 2 - 20149 MILANO		02.40938413	servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD	RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA UFFICIO GESTIONE RECLAMI	VIA BENIGNO CRESPI, 23 20159 MILANO		02.26622243	reclami@zurich.it Form on line: www.zurich.it reclami@pec.zurich.it

ELENCO DEGLI UFFICI RECLAMI DELLE IMPRESE ITALIANE

IMPRESE ITALIANE	UFFICIO COMPETENTE GESTIONE RECLAMI				
	ufficio	indirizzo	telefono	fax	E-mail/PEC/Form online (ind. Web)
ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.	UFFICIO GESTIONE RECLAMI	VIA BENIGNO CRESPI, 23 20159 MILANO		02.26622243	reclami@zurich.it Form on line: www.zurich.it reclami@pec.zurich.it