



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Come difendersi dalle truffe assicurative in internet

26 SETTEMBRE 2025

ENRICO CORATTI – CAPO DIVISIONE VIGILANZA DISTRIBUZIONE I, IVASS

L'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni :

- è un'Autorità che ha tra le sue finalità principali la protezione degli assicurati
- è un'Istituzione al servizio dei cittadini

www.ivass.it

SEGUICI SU

Instagram @ivassocial

[linkedin.com/company/ivass-istituto-per-la-vigilanza-sulle-assicurazioni](https://www.linkedin.com/company/ivass-istituto-per-la-vigilanza-sulle-assicurazioni)

X @ivassocial

[youtube.com/bancaditalia](https://www.youtube.com/bancaditalia)

[flickr.com/photos/ivass-album/albums](https://www.flickr.com/photos/ivass-album/albums)

CONTACT CENTER

Numero Verde
800-486661
Lun-Ven 8:30-14:30



I casi di truffe assicurative sul web a danno dei consumatori sono purtroppo numerosi

Il fenomeno più noto è quello del «Ghost broking» ovvero “intermediazione fantasma”, cioè l’attività di operatori che:

- **si fingono intermediari assicurativi**, ma non lo sono perché non hanno l’autorizzazione
- **offrono polizze false o inesistenti**, truffando chi è alla ricerca di un’assicurazione.

Fenomeno difficile da contrastare totalmente perché i truffatori sono organizzati e sfruttano tutte le debolezze e le sensibilità degli utenti



Navigando sul web alla ricerca di un'offerta per la polizza Auto, **ti imbatti nel sito di una "impresa" o un "intermediario", che ti propone un'offerta molto conveniente....**



Fai una ricerca sul web e tutto sembra andare bene in quanto **i riferimenti sono apparentemente riconducibili ad un soggetto autorizzato...**



La procedura appare fluida e semplice: dopo aver inserito i tuoi dati, **vieni subito contattato, solitamente al telefono o con messaggio istantaneo (es. WhatsApp) o tramite email...**



- Accetti un'offerta conveniente e decidi di stipulare la “polizza”, **ma è una truffa!**
- **Solo dopo scopri di essere sprovvisto di copertura assicurativa e di essere stato ingannato, ad esempio dinnanzi ad un controllo da parte delle Forze dell'Ordine**
- **L'operatore con cui sei entrato in contatto non è regolare e l'assicurazione che hai stipulato non esiste!**

L'iter della truffa



Proteggersi è possibile e le “assicurazioni truffa” possono essere individuate. Il segreto è informarsi e approfondire.

L'attività assicurativa può essere esercitata esclusivamente da imprese e intermediari iscritti negli Albi tenuti dall'IVASS

Puoi consultare il sito www.ivass.it per verificare se il soggetto o il sito con cui sei entrato in contatto è autorizzato e sottoposto alla vigilanza dell'IVASS.

- **Registro delle imprese e dei gruppi assicurativi (RIGA)** - <https://infostat-ivass.bancaditalia.it/RIGAInquiry-public/ng/>
- **Registro Unico degli Intermediari (RUI)** - <https://infostat-ivass.bancaditalia.it/RIGAInquiry-public/ng/>
- **Liste aggiornate dei siti internet delle imprese e degli intermediari assicurativi regolari** - <https://www.ivass.it/consumatori/siti-imprese-intermediari/index.html>

Spesso però i siti fake utilizzano loghi ed elementi identificativi del tutto simili a quelli di primarie imprese di assicurazione o dati di intermediari del mercato, inducendo in errore gli utenti....

- **Conviene quindi consultare le liste IVASS dei siti internet regolari** prima di sottoscrivere una polizza in internet. **ATTENZIONE:** l'elenco dei siti di intermediazione è alimentato dalle registrazioni effettuate dagli intermediari nel RUI
- **È pertanto necessario prestare sempre attenzione perché nella lista potrebbero figurare, temporaneamente, siti scaduti o dismessi o non più attivi, quindi potenzialmente pericolosi**
- L'IVASS, oltre ad un'attenta attività di monitoraggio, promuove costantemente campagne informative per sensibilizzare gli intermediari a una corretta gestione del Registro e per informare gli utenti sui rischi legati alla sottoscrizione di polizze online
- **Quando si ricerca una polizza sul web è quindi fondamentale prestare attenzione e considerare sempre alcuni campanelli d'allarme...di seguito**



Agenzia Assicurativa Gentlemen Riders

Agenzia assicurativa specializzata in polizze RC per veicoli a motor, oltre alle polizze assicurative offerte ai nostri clienti: Mutui, Assicurazioni Vita, Assicurazioni Casa, Assicurazioni Animali, Assicurazioni Professionisti ecc....

CHATTA CON NOI

130+
Clienti Questo Mese

1100+
Polizze Stipulate

20+
Clienti Nuovi

15+
Anni di attività

Compila il Form per richiedere il Preventivo

0/1

Seleziona veicolo *

Scegli

Modello Veicolo *

Es. Mercedes Classe A Advanced

Targa *

Es. CA2000

INVI



Assicurazioni Temporanee ON-LINE!!!
Soluzioni immediate!!!

1 **Compila il Form**
In soli 2 minuti!

Migliore preventivo
Ricevi la nostra migliore offerta

Conferma acquisto
Potrai pagare anche on-line

Richiedi informazioni
A partire da € 3,10 al giorno

Scegli il veicolo *

Auto

Autocarro

Moto

Targa *

Email *

Telefono *

Fabio Azzurro
HA APPENA STIPULATO UN CONTRATTO.
di 5 giorni

Ho letto attentamente l'Informativa e accetto al trattamento dei miei dati personali per le finalità meglio indicate all'interno della Privacy Policy

INVI

**CHE POLIZZA TI OCCORRE?
COMPILA IL FORM E RICEVI SUBITO IL PREVENTIVO
PER IL TUO VEICOLO.**

**Attivazione immediata per la tua Assicurazione
Temporanea !**



Auto

SOLO € 3,25* AL GIORNO

Annuali a partire da € 449,00



Autocarro

SOLO € 3,50* AL GIORNO

Annuali a partire da € 589,00



- **Sul sito web mancano i dati identificativi** dell'impresa o dell'intermediario assicurativo autorizzato
- Non vi è indicazione che chi offre la polizza è soggetto al controllo dell'IVASS
- **Viene richiesto il pagamento del premio a favore di carte di pagamento prepagate – vietato dalle norme!!**
- **Il prezzo della polizza è estremamente conveniente e fuori mercato!**
- Tra i contatti di chi ti offre la polizza online **compaiono soltanto numeri di cellulare personali**, oppure indirizzi e-mail con un dominio generico (come ad esempio @gmail.com o @tiscali.it)
- **I dati identificativi di chi offre la polizza non coincidono esattamente con quelli di iscrizione agli albi tenuti dall'IVASS**

- **Il procedimento per l'acquisto della polizza è estremamente semplice** e non vengono richiesti elementi indispensabili come, nel caso della RC Auto, il numero di targa
- Il dominio del sito web è **simile ma non identico al nome di un'impresa o di un intermediario "regolare"**
- Nella barra di navigazione **l'indirizzo del sito internet inizia con "http" e non con "https"**
- I documenti contrattuali vengono inviati esclusivamente tramite servizi di messaggistica telefonica o tramite i social (WhatsApp, Facebook, ecc.)

L'IVASS raccoglie segnalazioni su truffe, tentativi di truffe e siti assicurativi abusivi che arrivano al suo Contact Center Consumatori

Una volta scoperti e accertati i siti truffa, l'IVASS ordina:

- la cessazione dell'attività svolta attraverso il sito **(279 ordini emanati da novembre 2023, di cui 95 nel 2025!)**
- agli «internet service provider» che operano sul territorio italiano di oscurare l'accesso al sito

Una volta avvenuto l'oscuramento, il consumatore che dovesse tentare di accedere al sito fake verrà reindirizzato su una pagina che spiega le ragioni dell'inaccessibilità



AVVERTENZA – SITO NON RAGGIUNGIBILE

L'IVASS avverte che sul sito che si è tentato di raggiungere sono offerti servizi o svolte attività di intermediazione assicurativa in assenza delle prescritte autorizzazioni.

Per la clientela italiana pertanto **il sito è stato reso irraggiungibile**, in linea con quanto previsto dall'art. 8, paragrafo 4, lett. g), del Regolamento (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 2017/2394 del 12 dicembre 2017 e dall'art. 144-bis del Codice del Consumo.

L'IVASS consiglia ai consumatori di adottare opportune cautele nella valutazione delle offerte assicurative sul web e di controllare, prima del pagamento del premio, che i preventivi e i contratti siano riferibili a imprese e intermediari regolarmente autorizzati.

Sul sito dell'IVASS è pubblicata la lista dei siti web degli intermediari assicurativi regolarmente iscritti al RUI e delle imprese di assicurazione vigilate dall'Istituto.

In generale, al fine di difendersi dalle truffe assicurative, IVASS raccomanda di adottare lo opportuno cauto nel valutare offerte assicurative via internet, telefono o messaggistica veloce, specie se relative a polizze o auto di durata temporanea e se l'interlocutore non è conosciuto.

Per maggiori informazioni o richieste rivolgersi al
CONTACT CENTER CONSUMATORI

Numero Verde IVASS
800-486661
Lun-Ven 8:30-14:30

Se un'offerta assicurativa in internet non ti convince: **Chiama il Contact Center Consumatori dell'IVASS (Numero verde 800 48 66 61) !**

Sul sito www.ivass.it, in particolare:

- nelle sezioni **#IMPARACONIVASS** e **PROTEGGI TE STESSO**, puoi trovare informativa e consigli su come proteggersi dalle truffe
- alla pagina **DIFENDIAMOCI DALLE TRUFFE**, puoi trovare documenti e informazioni utili ai consumatori per proteggersi dai siti abusivi

<https://www.ivass.it/cyber/index.html>



Inoltre, per verificare la reale esistenza della copertura RC Auto puoi collegarti al **Portale dell'Automobilista – Servizi On Line – Verifica copertura RC Auto** inserendo la targa <https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/ext/verifica-copertura-rc>

Anche se le truffe più comuni avvengono online, è necessario in ogni caso rimanere cauti e fare attenzione anche quando sei faccia a faccia con chi ti offre di acquistare un prodotto assicurativo

Verifica sempre che il soggetto con cui sei entrato in contatto sia iscritto negli Albi dell'IVASS, leggi sempre con cura prima di firmare un contratto assicurativo e quando paghi il premio dell'assicurazione tieni conto che:



puoi usare i **contanti** solo entro i limiti di legge e per le assicurazioni del ramo danni



puoi usare **assegni, bonifici** e altri mezzi di pagamento bancari, postali ed elettronici senza oneri a tuo carico



non devi effettuare mai pagamenti a favore di **carte prepagate**



IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA
SULLE ASSICURAZIONI



Thank You

