



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**

*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet agenziamenna.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- 
- a) *omissis*, il Contact Center Consumatori dell'IVASS ha comunicato di aver ricevuto una segnalazione in relazione al sito *agenziamenna.com* attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) *omissis* ha segnalato all'IVASS il sito *agenziamenna.com* per consentire verifiche in chiave antifrode;
- c) dalle verifiche eseguite è emerso come il sito faccia riferimento all'offerta di polizze assicurative;
- d) nel *home page* del sito è indicata quale sede dell'intermediario assicurativo *omissis*, corrispondente a quella dell'agenzia *omissis*, regolarmente iscritta nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) *omissis*;
- e) *omissis* l'IVASS ha contattato il predetto intermediario che ha riferito di essersi messo in contatto con il Contact Center Consumatori in quanto numerosi consumatori si erano recati presso la sua sede per lamentare di aver versato somme a titolo di premio per la stipulazione di polizze assicurative temporanee r.c. auto e di non aver ricevuto la relativa documentazione contrattuale;
- f) *omissis*, l'agenzia *omissis* ha trasmesso una comunicazione, *omissis*, con la quale ha confermato la situazione e disconosciuto il sito;
- g) il sito internet *agenziamenna.com* non è censito nella lista dei domini internet appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), pubblicato sul sito IVASS;
- h) attraverso la consultazione del portale *www.whois.com* è stata individuata in Realtime Registrar BV la società che ha fornito il dominio internet (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;

- 
- i) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso richiesta di informazioni al *Registrar*, chiedendo ogni indicazione utile in merito al sito e con particolare riguardo al soggetto che risulta aver registrato il dominio internet ovvero essere l'intestatario del dominio internet;
  - j) *omissis*, il *Registrar* ha fornito all'IVASS un proprio sistema informatico per la ricerca dei Registrar attraverso la quale è emerso come Hostinet SL abbia fornito il dominio;
  - k) *omissis*, IVASS ha richiesto a Hostinet SL di fornire, entro 3 giorni, informazioni utile per l'individuazione del soggetto proprietario del sito; alla nota non è stato fornito alcun riscontro nel termine indicato;
  - l) Hostinet SL ha fornito una risposta automatica con la quale è stata comunicata la presa in carico della richiesta alla quale, tuttavia, non è stato fornito alcun seguito nel termine di 3 (tre) giorni attribuito dall'IVASS;
  - m) il sito internet *agenziamenna.com* risulta alla data odierna ancora attivo;

CONSIDERATO che l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa è riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet *agenziamenna.com* non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed euro unitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

#### SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art.144-bis, comma 2, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito [agenziamenna.com](http://agenziamenna.com).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI