



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet  
csaassicura.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) con comunicazioni *omissis* , la compagnia di assicurazioni *omissis* e *omissis* , intermediario iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) *omissis* , hanno segnalato all'IVASS l'esistenza del sito internet csaassicura.com attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) da una prima analisi, è emerso il riferimento all'offerta di polizze assicurative, l'assenza del sito nella lista dei domini internet appartenenti agli intermediari assicurativi del RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS e l'apparente riconducibilità all'intermediario *omissis* e a tale *omissis* , indicato nel *home page* quale fondatore di *omissis*;
- c) dalla consultazione del RUI, è stato rilevato che la denominazione di CSA broker è comune a tre intermediari e che con il nominativo *omissis* sono presenti due ricorrenze;
- d) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto all'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , di riconoscere/disconoscere il sito csaassicura.com e di fornire riscontro entro cinque giorni;
- e) con comunicazione *omissis* , l'intermediario ha disconosciuto la proprietà del sito;
- f) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto all'intermediario *omissis* , iscritto al RUI *omissis* , di riconoscere/disconoscere il sito csaassicura.com e di fornire risposta entro cinque giorni;
- g) *omissis* , l'intermediario ha disconosciuto il sito e *omissis* ;

- h) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto a *omissis* , società iscritta nel RUI *omissis* , di riconoscere/disconoscere il sito [csaassicura.com](http://csaassicura.com) e di fornire riscontro entro cinque giorni;
- i) *omissis* , l'intermediario ha disconosciuto il sito;
- j) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto all'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , di riconoscere/disconoscere il sito [csaassicura.com](http://csaassicura.com) e di fornire riscontro entro cinque giorni;
- k) in data *omissis* , l'intermediario ha disconosciuto il sito;
- l) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto all'intermediario *omissis* iscritto nel RUI *omissis*, di riconoscere/disconoscere il sito [csaassicura.com](http://csaassicura.com) e di fornire riscontro entro cinque giorni;
- m) con comunicazione *omissis* , l'intermediario ha disconosciuto il sito *omissis* ;
- n) all'esito di tutti gli accertamenti disposti, il sito [csaassicura.com](http://csaassicura.com) non è risultato riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI;
- o) attraverso la consultazione del portale [whois.domaintools.com](http://whois.domaintools.com) è stata individuata in Godaddy.com LL.CC. la società che ha fornito il dominio internet (*Registrar*), e in Domains By Proxy, LLC, la società che ne avrebbe registrato il dominio (*Registrant*);

- p) è stato accertato, inoltre, che Domains By Proxy, LLC è una società collegata a Godaddy.com, che fornisce anch'essa servizi internet e che, al fine di preservare i dati personali dei clienti che accedono ai suoi servizi, sovrascrive al nome del proprietario del dominio quello proprio;
- q) con nota *omissis*, l'IVASS ha trasmesso a Godaddy.com e a Domains by Proxy (*Registrar*) una richiesta di informazioni concernente il sito csaassicura.com e il soggetto che lo ha registrato, ovvero che ne è l'intestatario, indicando per il riscontro il termine di 3 (tre) giorni; per tale comunicazione non è stato ricevuto seguito;
- r) il sito internet csaassicura.com è alla data odierna ancora attivo;

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet csaassicura.com non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

**SI ORDINA**

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, del Codice del Consumo la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito [csaassicura.com](http://csaassicura.com).

Un estratto del presente Provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI