



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet  
www.assicurazioniautomotorca.it.

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

**RILEVATO** che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- 
- a) *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito internet [www.assicurazioniautomotorca.it](http://www.assicurazioniautomotorca.it) attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dalle verifiche eseguite è emerso che il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e che presenta alcuni elementi di riconducibilità (in particolare l'indirizzo) all'agenzia assicurativa *omissis*, iscritta nel RUI *omissis*;
- c) con nota *omissis* è stata trasmessa alla predetta agenzia una nota con la quale è stato chiesto di riconoscere/disconoscere la proprietà del sito;
- d) *omissis* con lettera trasmessa all'IVASS *omissis*, la predetta agenzia assicurativa ha disconosciuto la proprietà del dominio;
- e) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso all'indirizzo email indicato sul sito [www.assicurazioniautomotorca.it](http://www.assicurazioniautomotorca.it) una nota (*omissis*) con cui sono state richieste informazioni sulla legittimità dell'utilizzo del sito; dopo l'invio della richiesta, è pervenuto un messaggio di mancata consegna al destinatario (comunicazione di Aruba *omissis*);
- f) il sito internet [www.assicurazioniautomotorca.it](http://www.assicurazioniautomotorca.it) non risulta essere censito nella lista dei domini internet appartenenti ai soggetti iscritti nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), pubblicata sul sito IVASS;
- g) attraverso la consultazione del portale [whois.domaintools.com](http://whois.domaintools.com) è stata individuata in NOAMWEB S.R.L. la società che ha fornito il dominio internet (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere: *omissis*;

---

è stato verificato che nessun soggetto *omissis* risulta iscritto nel RUI;

- h) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso richiesta di informazioni alla società che ha fornito il servizio internet (*Registrar*), chiedendo di fornire, entro 3 giorni, ogni indicazione utile in merito al sito, con particolare riguardo al soggetto che risulta aver registrato il dominio internet e all'intestatario del dominio internet; non è stato fornito alcun riscontro nel termine indicato;
- i) con nota *omissis* , IVASS ha richiesto al *Registrant* di fornire, entro 3 giorni, spiegazioni in merito alla registrazione e all'utilizzo del sito internet in assenza di iscrizione al RUI;
- j) con comunicazione *omissis* , il *Registrant*, *omissis* , ha riferito di essere l'intestatario del sito solo in quanto *web master* dello stesso ed ha indicato *omissis* , iscritto *omissis* , l'utilizzatore del sito;
- k) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto *omissis* informazioni sull'utilizzo del sito, tuttavia la nota trasmessa via PEC, è risultata "rifiutata dal server di posta del destinatario", con la motivazione "casella inibita alla ricezione";
- l) *omissis* , l'IVASS ha chiesto alla società *omissis* (iscritta nel RUI *omissis* ) all'intermediario di primo livello per conto del quale *omissis* opera come collaboratore, informazioni sul sito e sul suo utilizzatore;
- m) con comunicazione *omissis* ha rappresentato di aver interpellato il suo collaboratore *omissis* che ha dichiarato la sua totale estraneità all'uso del sito. Al riguardo è stata anche allegata una dichiarazione *omissis* in cui lo stesso sostiene di non essere l'utilizzatore del sito, di non usare nessun sito internet per l'esercizio dell'attività *omissis*;

n) il sito internet [www.assicurazioniautomotorca.it](http://www.assicurazioniautomotorca.it) risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet [www.assicurazioniautomotorca.it](http://www.assicurazioniautomotorca.it) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

---

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art.144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito [www.assicurazioniautomotorca.it](http://www.assicurazioniautomotorca.it).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI