



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

*Rifer. a nota n.* *del* *omissis*

*Classificazione* XIII 2 1

*All.ti n.*

**Oggetto** Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it)

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

**RILEVATO** che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- 
- a) *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it) attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dalle verifiche eseguite, è emerso che il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e non presenta elementi riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI). Nell'area della *home page*, dedicata ai "Servizi" offerti, sono tuttavia presenti dei collegamenti ipertestuali che rimandano direttamente l'utente su pagine *web* aventi URL *omissis* , sito della Compagnia *omissis* ;
- c) il sito [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it) non risulta essere censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti iscritti nel RUI, pubblicata sul sito IVASS;
- d) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni alla società *omissis* chiedendo di procedere al riconoscimento/disconoscimento del suddetto sito, assegnando come termine per il riscontro 5 (cinque) giorni;
- e) *omissis* ha disconosciuto il dominio riferendo che il sito *internet* [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it) non risulta riconducibile alla società né ad intermediari della Compagnia;
- f) attraverso la consultazione del portale [whois.domaintools.com](http://whois.domaintools.com) è stata individuata in Aruba S.p.A. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere *omissis* ;
- g) *omissis* , l'IVASS ha chiesto al *Registrar* elementi informativi utili riguardo al sito [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it), al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;

- 
- h) *omissis* i , il *Registrar* ha fornito all'IVASS i dati del *Registrant*: *omissis* ;
- i) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso un'ulteriore richiesta di informazioni con riguardo alla proprietà del dominio e al suo utilizzo all'indirizzo di posta elettronica *omissis* presente sulla *home page* del sito *internet*, assegnando un termine di 3 (tre) giorni; alla nota non ha fatto seguito alcun riscontro nel termine indicato;
- j) *omissis* , l'IVASS ha richiesto al predetto *omissis* , a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e all'indirizzo di posta elettronica ordinaria fornito dal *Registrar* *omissis* , una richiesta di informazioni chiedendo di ricevere ogni indicazione utile in merito all'iscrizione del sito *internet* e al suo utilizzo, entro il termine di 3 (tre) giorni; come da verifica effettuata sul sito di Poste Italiane, la raccomandata non risulta essere stata ritirata dal destinatario;
- k) il sito internet [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it) risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in

---

mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

#### SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* [www.service-montello.it](http://www.service-montello.it).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI