



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet agordoassicura.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- 
- a) *omissis*, la Polizia Locale *omissis* ha comunicato che nel corso delle indagini di polizia giudiziaria in relazione all'attività di intermediazione abusiva svolta mediante il numero telefonico *omissis* presente in molteplici domini *internet*, era stata intercettata la società *omissis*, risultata inesistente;
- b) *omissis*, intermediario iscritto nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) con il n. *omissis*, quale legale rappresentante della società di intermediazione *omissis*, iscritta nel RUI *omissis*, *omissis*;
- c) dalle verifiche eseguite è emerso che il dominio *internet* fa riferimento all'offerta di polizze assicurative, che non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che non è censito nella lista dei domini appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti in tale registro, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* è stata individuata in *Tucows.com* la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;
- e) con nota *omissis*, l'IVASS ha richiesto al *Registrar* informazioni in merito al sito *agordoassicura.com*, al soggetto che ha registrato il dominio, ovvero che ne è l'intestatario, indicando per il riscontro il termine di 3 (tre) giorni;
- f) che *Tucows.com*, *omissis* ha fornito una risposta automatica attraverso la quale ha suggerito di ricercare nella piattaforma *acidtool.com*, messa a disposizione dai *Registrar*, la società attraverso la quale è stato effettivamente acquistato il sito (*Reseller*);

- g) consultata tale piattaforma, è stato individuato il *Reseller* del sito in Siteground Spain S.L., a cui l'IVASS, con nota *omissis*, ha chiesto di fornire entro tre giorni notizie sul sito agordoassicura.com, sul soggetto che ha registrato il dominio, ovvero che ne è l'intestatario;
- h) il *Reseller* ha fornito una risposta automatica *omissis*, con la quale ha confermato la presa in carico della richiesta, alla quale non ha dato alcun seguito nel termine richiesto;
- i) il sito internet agordoassicura.com alla data odierna è ancora attivo;

CONSIDERATO che l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa è riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet agordoassicura.com non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

---

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

**SI ORDINA**

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, del Codice del Consumo la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito [agordoassicura.com](http://agordoassicura.com).

Un estratto del presente Provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI