



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
**Divisione Vigilanza Distribuzione I**

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

**Oggetto**

Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet [business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/\\_?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKcuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY\\_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi\\_ZEALw\\_wcB](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/_?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKcuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB)

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78

("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis*, l'impresa di assicurazione *omissis*, società autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di stabilimento, iscritta nell'Elenco degli Intermediari assicurativi dell'Unione Europea istituito presso l'IVASS con *omissis*, ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito internet [business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY\\_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi\\_ZEALw\\_wcB](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB) attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dalle verifiche eseguite, è emerso che il sito segnalato fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e contiene riferimenti riconducibili al predetto marchio e alla suddetta impresa la quale lo ha disconosciuto attraverso la segnalazione all'IVASS;
- c) il sito internet [business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY\\_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi\\_ZEALw\\_wcB](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB) non risulta essere censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito IVASS;
- d) attraverso la consultazione del portale [whois.domaintools.com](https://whois.domaintools.com) è stata individuata in Mark Monitor Inc. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), in Google LLC la *Registrant* Organization, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;
- e) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni per acquisire elementi informativi utili con

riguardo al sito, al soggetto che lo ha registrato ovvero all'intestatario del dominio *internet*, chiedendo di ricevere risposta entro il termine di 3 (tre) giorni;

- f) *omissis*, il *Registrar* ha fornito una risposta automatica attraverso la quale non è stato possibile ottenere informazioni sul *Registrant*;
- g) *omissis*, l'IVASS ha provveduto a compilare il *form* di Google per le segnalazioni riguardanti URL con contenuti illeciti ([https://support.google.com/legal/contact/lr\\_govt?hl=it&sjid=14420899446699507282-EU](https://support.google.com/legal/contact/lr_govt?hl=it&sjid=14420899446699507282-EU)); alla predetta richiesta non ha fatto seguito alcun riscontro;
- h) il sito *internet* [business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCKQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY\\_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi\\_ZEALw\\_wcB](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCKQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB) risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* [business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCKQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY\\_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi\\_ZEALw\\_wcB](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCKQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_elA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in

manca di relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

#### SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art.144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito [business.google.com/v/conte-assistenza-](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_eIA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB)

[clienti/010619973158362765247/366a/\\_?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_eIA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB)

[YgY\\_eIA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi\\_ZEALw\\_wcB](https://business.google.com/v/conte-assistenza-clienti/010619973158362765247/366a/?caid=20959770620&agid=153187011250&gclid=Cj0KCQiAoKeuBhCoARIsAB4Wxteyn6ddQ73V-YgY_eIA9A5Rrcwt7PW8iAG5LXbtLObyZaBQ4VTx6b0aAi_ZEALw_wcB) .

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI