



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet  
www.turanobroker.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

**RILEVATO** che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- 
- a) *omissis* , la società *omissis*, iscritta nel Registro Imprese e Gruppi Assicurativi (RIGA) *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa;
- b) il sito *internet* [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) non risulta essere censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) pubblicato sul sito dell'IVASS;
- c) dalle verifiche eseguite, è emerso che il sito [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e contiene dei riferimenti apparentemente riconducibili all'intermediario *omissis* ;
- d) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso all'intermediario *omissis* una lettera con la quale è stato chiesto di riconoscere/disconoscere la proprietà del sito [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com), assegnando per il riscontro il termine di 5 (cinque) giorni;
- \_\_\_\_\_
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso all'intermediario *omissis* una comunicazione con la quale è stato chiesto di riconoscere/disconoscere la proprietà del dominio [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com), chiedendo di ricevere una risposta entro 5 (cinque) giorni;
- f) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di riconoscimento/disconoscimento all'intermediario *omissis* , attribuendo per il riscontro il termine di 5 (cinque) giorni;

- 
- g) *omissis* , l'intermediario *omissis* ha disconosciuto la proprietà del dominio;
- h) *omissis* l'intermediario *omissis* , dopo aver contattato il suo collaboratore *omissis* per acquisire elementi informativi sul dominio [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com), ha disconosciuto il sito;
- i) *omissis* , l'intermediario *omissis* , ha inoltrato all'IVASS una comunicazione provvedendo al disconoscimento del sito e comunicando, contestualmente, che *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , risulta essere un collaboratore della Società *omissis* , di cui *omissis* si avvale per la distribuzione di prodotti assicurativi;
- j) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al predetto intermediario *omissis* , iscritto al RUI *omissis* , una comunicazione chiedendo di disconoscere/riconoscere la proprietà del sito [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) e assegnando per il termine di 5 (cinque) giorni per ricevere una risposta; alla suddetta nota non è pervenuto alcun riscontro;
- k) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso all'indirizzo email presente nella *home page* del sito, [robertoturanobroker@gmail.com](mailto:robertoturanobroker@gmail.com), una richiesta di informazioni in merito alla proprietà e all'utilizzo del dominio [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com), attribuendo per il riscontro il termine di 3 (tre) giorni;
- l) attraverso la consultazione del portale [whois.domaintools.com](http://whois.domaintools.com) è stata individuata in Realtime Register B.V. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), in Webnode AG la società *Reseller*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;
- m) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso richiesta di informazioni al *Registrar*, Realtime Register B.V., chiedendo ogni indicazione utile in merito al suddetto sito, con particolare riguardo al soggetto che risulta aver registrato il sito *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario;

- 
- n) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso richiesta di informazioni alla società *Reseller*, *Webnode AG*, chiedendo elementi informativi in merito al sito, con particolare riguardo al *Registrant*; a seguito dell'inoltro delle suddette note, *omissis* , sono pervenute da parte di *Webnode AG* due risposte automatiche che non hanno consentito di creare un canale di contatto utile all'individuazione dei dati del *Registrant*;
- o) In data *omissis* , si è provveduto alla compilazione del *form* al link [mydomainprovider.com/contact\\_domain](http://mydomainprovider.com/contact_domain), individuato tramite [whois.domaintools.com](http://whois.domaintools.com) quale *Registrant Email*; a tale nota non ha fatto seguito alcun riscontro;
- p) in data *omissis* , è pervenuta tramite posta elettronica certificata una comunicazione firmata da tale *omissis* quale rappresentante legale della *omissis*. Nella predetta lettera il presunto *omissis* riconosceva il sito [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) allegando altresì una visura camerale non corrispondente, almeno per il contatto PEC riportato nel documento, a quella rinvenibile nel motore di ricerca del portale del Registro Imprese;
- q) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto ulteriori informazioni all'intermediario *omissis* in riferimento alla registrazione e all'utilizzo del sito *internet*;
- r) in data *omissis* , l'effettivo rappresentante legale della società *omissis*, ha disconosciuto la proprietà del dominio *omissis*;
- s) in data *omissis* , *Webnode* ha inoltrato all'Istituto una comunicazione indicando quale *Registrant* del suddetto dominio *omissis* ovvero il rappresentante legale di *omissis* che ha precedentemente disconosciuto la proprietà del sito;

t) il sito internet [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

**SI ORDINA**

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art.144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito [www.turanobroker.com](http://www.turanobroker.com).



---

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI