



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione abusiva svolta attraverso il sito internet zottivincenza.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* zottivincenza.com attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dagli accertamenti svolti è emerso che il sito non è censito nella lista dei domini degli intermediari iscritti nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI), pubblicata sul sito dell'IVASS, e la sua apparente riconducibilità a *omissis*, intermediario iscritto nel predetto Registro *omissis* ;
- c) è emerso inoltre che nell'*home page* del sito è indicata quale sede dell'attività di intermediazione *omissis*, ed il numero di una partita IVA che corrisponde a quello della società *omissis*, che non svolge attività assicurativa;
- d) *omissis*, l'IVASS ha chiesto all'intermediario *omissis* di riconoscere/disconoscere il sito assegnando il termine di cinque giorni per fornire risposta;
- e) *omissis*, l'IVASS, in ragione dell'assenza di iscrizione nel RUI, ha chiesto alla società *omissis* di fornire entro cinque giorni informazioni rispetto al sito zottivincenza.com ed al suo utilizzo;
- f) *omissis*, l'amministratore unico della società *omissis* ha comunicato che il sito zottivincenza.com non è riconducibile alla società dallo stesso amministrata, di non aver alcun rapporto con l'intermediario *omissis* ;
- g) *omissis*, l'IVASS ha chiesto informazioni riguardo al sito zottivincenza.com all'intermediario *omissis*, iscritto nel RUI *omissis*, a favore del quale



-
- l'intermediario *omissis* presta la propria collaborazione, concedendo il termine di cinque giorni per fornire risposta;
- h) *omissis*, l'intermediario *omissis* ha disconosciuto la proprietà *omissis*;
- i) *omissis* anche l'intermediario *omissis* ha comunicato il disconoscimento della proprietà del sito per proprio conto e in nome del collaboratore *omissis*, a cui il sito risulta apparentemente riconducibile, *omissis* ;
- j) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* è stata individuata in Godaddy.com la società che ha fornito il dominio internet (*Registrar*) e in Domain by Proxy la *Registrant Organization*, mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata ignota;
- k) dalle verifiche condotte, è stato rilevato, inoltre, che Domains By Proxy è una società collegata al *Registrar* che fornisce anch'essa servizi internet e che, al fine di preservare i dati personali dei clienti che accedono ai suoi servizi, sovrascrive il proprio nominativo a quello dell'effettivo proprietario;
- l) *omissis*, l'IVASS ha richiesto al *Registrar*, Godaddy.com, e a Domain by Proxy di fornire informazioni in merito al sito zottivincenza.com, al soggetto che lo ha registrato, ovvero che ne è l'intestatario, indicando per il riscontro il termine di 3 (tre) giorni;
- m) *omissis*, il *Registrar* ha fornito una risposta attraverso la quale, tuttavia, non è stato possibile risalire al soggetto che ha effettivamente registrato il sito, visto che con la stessa sono state replicate le informazioni già presenti nel portale *whois.domaintools.com*;
- n) il sito internet zottivincenza.com alla data odierna risulta ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa è riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* zottivincenza.com non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, del Codice del Consumo la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito zottivincenza.com.

Un estratto del presente Provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI