



**SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO**  
*Divisione Vigilanza Distribuzione I*

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it)

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* , broker iscritto nel Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it) attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva, *omissis* ;
- b) dagli accertamenti è emerso che la sopracitata denuncia riguardava il sito [www.agenzia-zurlo.com](http://www.agenzia-zurlo.com), dominio già oggetto di ordine di cessazione da parte dell'IVASS (prot. n. 0272542 del 27/11/2024) e di cui si è data informativa al pubblico con comunicato stampa del 28 novembre 2023;
- c) *omissis* , l'IVASS ha informato il sopracitato intermediario dell'incongruenza rilevata fra la denominazione del dominio segnalato nella comunicazione *omissis* ;
- d) *omissis*
- e) da ulteriori verifiche eseguite, è emerso che il dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e che nella *home page* del sito sono presenti degli elementi – quali la denominazione e l'indirizzo della sede legale *omissis* apparentemente riconducibili al suddetto intermediario;

- f) il sito *internet* [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it) non risulta essere censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- g) attraverso la consultazione del portale [whois.domaintools.com](http://whois.domaintools.com) è stata individuata in VHosting Solution S.r.l. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*) mentre la società che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere *omissis* ;
- h) *omissis* ; l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazioni utile in merito al sito [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it) e al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;
- i) *omissis* , il *Registrar* ha dichiarato di non poter sospendere il sito, *omissis* ; nella predetta comunicazione il *Registrar* ha comunque fornito elementi identificativi del *Registrant* ( *omissis* ) segnalando che il pagamento dello spazio *web* era avvenuto, con corretta autenticazione di sicurezza, *omissis* ;
- j) il sito *internet* [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it) risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it) non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

#### SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* [www.zurlobrokers.it](http://www.zurlobrokers.it).

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

---

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da  
RICCARDO CESARI