



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del omissis

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito www.agenziagalvani.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* intermediario iscritto al RUI - Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi - *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* www.agenziagalvani.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) all'esito di tutte le verifiche condotte è emerso che il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative, che non è censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti iscritti nel RUI, pubblicata sul sito IVASS e che non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel predetto registro;
- c) in prima istanza, il sito www.agenziagalvani.it sembrava potesse essere riconducibile, in ragione della presenza nell'URL del medesimo nominativo, agli intermediari *omissis* - iscritto nel RUI *omissis* , *omissis* - iscritta nel RUI *omissis* , *omissis* - iscritta nel RUI *omissis* e *omissis* - iscritta nel RUI *omissis* ;
- d) inoltre, nell'home page e, in particolare, nella sezione del sito dedicata ai "prodotti", sono risulti presenti collegamenti ipertestuali che connettono l'utente a pagine *web* aventi URL *omissis* ;
- e) con nota *omissis* , l'IVASS ha chiesto a *omissis* , intermediario iscritto nel RUI *omissis* , per il collaboratore *omissis* , di riconoscere/disconoscere, entro 5 (cinque) giorni, la proprietà del sito www.agenziagalvani.it;
- f) con nota *omissis* , è stato chiesto a *omissis* , iscritto nel RUI *omissis* , intermediario che si avvale della collaboratrice *omissis* , di riconoscere/disconoscere, entro 5 (cinque) giorni, la proprietà del suddetto sito;



- g) con note *omissis* , trasmesse rispettivamente al *omissis* , iscritti nel RUI *omissis* , intermediari per i quali collabora *omissis* , è stato chiesto di riconoscere/disconoscere il dominio www.agenziagalvani.it, assegnando un termine di 5 (cinque) giorni per fornire riscontro;
- h) con nota *omissis* , è stato chiesto a *omissis*, intermediario iscritto nel RUI *omissis* , per il quale collabora *omissis* di riconoscere/disconoscere il sito, assegnando un termine di 5 (cinque) giorni per fornire riscontro;
- i) con note *omissis* , l'IVASS ha chiesto a *omissis* di riconoscere/disconoscere il sito, assegnando il termine di 5 (cinque) giorni per fornire riscontro;
- j) *omissis* ha disconosciuto il sito e dichiarato la propria estraneità e quella del suo collaboratore *omissis* rispetto all'attività di intermediazione assicurativa svolta attraverso il medesimo sito;
- k) nelle date *omissis* hanno provveduto a disconoscere la proprietà del dominio comunicando che la propria collaboratrice *omissis* ;
- l) in data *omissis* ha riferito che la propria collaboratrice *omissis* ha disconosciuto il sito;
- m) in data *omissis* ha disconosciuto il sito con riguardo alla collaboratrice *omissis* ;
- n) con note *omissis* ha disconosciuto il sito internet

www.agenziagalvani.it, chiedendo all'IVASS di procedere all'oscuramento del dominio *omissis*;

- o) attraverso la consultazione del portale whois.domaintools.com è stata individuata in Aruba la società che ha fornito il dominio internet (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata *omissis*, soggetto che non è iscritto al RUI;
- p) con nota *omissis*, l'IVASS ha richiesto ad Aruba di fornire, entro tre giorni, informazioni riguardo al sito e al soggetto che lo ha registrato;
- q) con nota *omissis*, è stata inviata una richiesta di informazioni riguardo al sito agli indirizzi di posta elettronica *omissis* e *omissis*, presenti, rispettivamente, nell'*home page* e nella sezione Privacy Policy del sito, e concesso il termine di tre giorni per la risposta;
- r) con nota *omissis*, l'IVASS ha richiesto ad *omissis*, soggetto al quale corrisponde la P.IVA presente nella sezione Privacy Policy del sito, non iscritto al RUI, di fornire, entro 3 (tre) giorni, informazioni in merito alla titolarità e alle modalità di utilizzo del sito *internet*. A tale nota non ha fatto seguito alcun riscontro;
- s) *omissis*, il *Registrar* Aruba ha confermato che il *Registrant* del sito è *omissis*, del quale ha fornito il codice fiscale, un indirizzo di posta elettronica ordinaria e l'indirizzo di *omissis*, dichiarato all'atto della registrazione del dominio;
- t) attraverso il codice fiscale, consultato il portale INIPEC, è stato individuato l'indirizzo di posta elettronica certificata del *Registrant* *omissis* e in data *omissis*, l'IVASS ha inoltrato sia alla PEC che

alla PEO una richiesta di informazioni in merito alla titolarità e alle modalità di utilizzo del sito *internet*, concedendo tre giorni per la risposta. A tali comunicazioni, che sono state regolarmente ricevute dal destinatario, non ha fatto seguito alcuna risposta;

u) il sito internet www.agenziagalvani.it alla data odierna risulta ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet www.agenziagalvani.it non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art.144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito www.agenziagalvani.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI