IVASS
ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI

SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. *del*

Classificazione XIII 2 1
All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso i siti internet agenziatosoni.com e www.agenziatosoni.com

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 (“Codice delle Assicurazioni Private”) e, in particolare gli artt. 3 (“Finalità della vigilanza”), 109 (“Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi”) e 305 (“Attività abusivamente esercitata”);

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (“Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa”) - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 (“Registrazione dei domini”) e 79 (“Sito internet e profili di social network degli intermediari”).

RILEVATO che in sede d’istruttoria di vigilanza è emerso che:

a) *omissis* , la compagnia di assicurazione *omissis* ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* agenziatosoni.com attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;

b) dalle indagini svolte, è emerso che il sito pubblicizza l'offerta di prodotti assicurativi e che non è censito nella lista dei domini *internet* utilizzati dagli intermediari iscritti nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) pubblicata sul sito dell'IVASS;

c) dalle analisi effettuate è emerso inoltre come il sito contenesse elementi riconducibili all'intermediario *omissis* , iscritto nel RUI con numero *omissis* , in ragione sia della coincidenza del nome a dominio, sia della presenza, nell'*home page*, della relativa Partita IVA *omissis* e della sede *omissis* ;

d) *omissis* , l'IVASS, reperito nel Registro Imprese l'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) *omissis* ha richiesto direttamente all'intermediario *omissis* informazioni con riguardo al sito sollecitando, nel caso in cui lo stesso ne avesse riconosciuto la proprietà, di fornire adeguata comunicazione all'IVASS per il tramite degli intermediari a favore dei quali prestava la propria collaborazione, al fine di consentire l'aggiornamento della lista dei domini *internet* pubblicata sul sito dell'Istituto; per trasmettere le informazioni richieste è stato concesso il termine di 5 (cinque) giorni;

e) l'intermediario *omissis* ha disconosciuto la proprietà del sito

omissis

f) attraverso la consultazione del portale *whois.domaintools.com* è stata individuata in Godaddy.com LL.CC. la società che ha fornito il

dominio internet (*Registrar*) e in Domain by Proxy LL.CC. il *Registrant Organization*, mentre la persona che effettivamente ha registrato il sito (*Registrant)* è risultata ignota;

g) dalle verifiche condotte, è stato accertato che Domains by Proxy, LLC, è una società collegata al *Registrar* che fornisce anch'essa servizi internet e che, al fine di preservare i dati personali dei clienti che accedono ai propri servizi, sovrascrive la propria ragione sociale al nome del proprietario del dominio;

h) *omissis* , l'IVASS ha richiesto al *Registrar* e alla *Registrant Organization* informazioni riguardo al sito agenziatosoni.com e al soggetto che lo ha registrato, ovvero che ne è l'intestatario, indicando per il riscontro il termine di 3 (tre) giorni. A tale nota non ha fatto seguito alcuna comunicazione;

i) il sito, nel corso dell'istruttoria, è risultato inaccessibile perché sottoposto a manutenzione, salvo poi, come rilevato alla data del 18/06/2024, ritornare attivo;

j) il sito internet agenziatosoni.com, accessibile anche digitando l'acronimo "www." prima del nome a dominio, risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa è riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito internet agenziatosoni.com non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in

mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i princìpi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, del Codice del Consumo la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite i siti agenziatosoni.com e www.agenziatosoni.com.

Un estratto del presente Provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI