



RACCOMANDATA

SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del omissis

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività abusiva posta in essere tramite il sito internet
www.servicemanin.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

-
- a) *omissis* le imprese di assicurazione hanno segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* www.servicemanin.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva;
- b) dalle verifiche eseguite, è emerso che il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e cita nella *home page* i riferimenti della predetta società *omissis* che lo ha disconosciuto mediante la comunicazione trasmessa all'IVASS in cui ha segnalato l'utilizzo abusivo della denominazione e del marchio della società. Nella *home page* del sito è citata come fondatrice dell'agenzia tale *omissis*, persona che non risulta iscritta nel RUI quale intermediario;
- c) il sito *internet* www.servicemanin.it non risulta essere censito nella lista dei domini *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI, pubblicata sul sito dell'IVASS;
- d) attraverso la consultazione del portale whois.domaintools.com è stata individuata in Aruba s.p.a. la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*) mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata essere *omissis* ;
- e) *omissis*, l'IVASS ha trasmesso al *Registrar*, Aruba s.p.a., una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazioni utile in merito al sito www.servicemanin.it e al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, assegnando il termine di 3 (tre) giorni per ricevere una risposta;
- f) con comunicazione prot. n. 0163094 del 04/07/2024, il *Registrar* ha fornito i dati utili all'identificazione del *Registrant*: *omissis* ;

- g) tramite la consultazione del portale www.registroimprese.it/ini-pec è stato identificato un indirizzo di posta elettronica certificata associato al sopracitato codice fiscale: *omissis* ;
- h) *omissis* , l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni agli indirizzi di posta elettronica del *Registrant* *omissis* chiedendo di fornire, entro 3 (tre) giorni, informazioni in merito alla titolarità e alle modalità di utilizzo del sito *internet*; sebbene la comunicazione trasmessa a mezzo PEC risulti correttamente notificata e ricevuta dal server di posta destinatario, la nota non ha ricevuto alcun riscontro nei termini indicati;
- i) il sito *internet* www.servicemanin.it risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* www.servicemanin.it non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet* www.servicemanin.it.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI



|