



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n. | |

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta attraverso il sito internet albanogerardo.eu

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* ha segnalato che attraverso il sito internet *albanogerardo.eu* verrebbe svolta attività di intermediazione assicurativa abusiva e commercializzate, in particolare, polizze r.c. auto contraffatte nelle quali risultano impropriamente presenti i riferimenti della società;
- b) *omissis*, un consumatore si è rivolto all'IVASS per segnalare di aver acquistato una polizza r.c. auto attraverso il sito *albanogerardo.eu* e di essere rimasto vittima di una truffa visto che il veicolo che avrebbe voluto assicurare, nonostante il versamento del premio, era risultato, di fatto, privo di copertura assicurativa;
- c) dalle verifiche eseguite è emerso che il sito fa riferimento all'offerta di polizze assicurative, che non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) e che non è censito nell'elenco dei domini *internet* utilizzati da tali soggetti pubblicato sul sito dall'IVASS;
- d) è emerso inoltre come nell'*home page* del sito siano presenti i riferimenti dell'intermediario *omissis* ;
- e) *omissis*, l'IVASS ha richiesto *omissis*, intermediario iscritto nel RUI *omissis* di riconoscere/disconoscere il sito per conto del proprio collaboratore *omissis* e di fornire risposta entro cinque (5) giorni;
- f) *omissis* ha comunicato che la proprietà del sito *albanogerardo.eu* era stata disconosciuta dal suddetto collaboratore *omissis*
- g) il sito è risultato inaccessibile *omissis*, allorché è stata ricevuta una nuova segnalazione, *omissis*, che ha segnalato nuovamente

- come attraverso il sito albanogerardo.eu venisse svolta attività di intermediazione abusiva;
- h) il sito, peraltro, dopo il breve periodo nel corso del quale è risultato inaccessibile, ha mutato la veste grafica pur mantenendo attivi tutti i riferimenti presenti nella prima versione dello stesso;
- i) attraverso la consultazione del portale whois.domaintools.com e di www.eurid.eu, dedicato ai siti il cui nome a dominio termina con l'estensione .eu, è stata individuata in Enom, Inc. la società che ha fornito il dominio internet (*Registrar*), in Clodflare.com quella sui cui server è ospitato il sito, mentre la persona che ha registrato il dominio (*Registrant*) è risultata ignota;
- j) *omissis*, l'IVASS ha richiesto informazioni al *Registrar* riguardo al sito e al soggetto che lo ha registrato e di ricevere risposta entro il termine di 3 (tre) giorni;
- k) *omissis* l'IVASS ha trasmesso una richiesta di informazioni riguardo al sito e al soggetto che lo utilizza e/o che ne è proprietario all'indirizzo e-mail *omissis* presente nell'*home page* chiedendo di ricevere riscontro entro tre (3) giorni. A tale comunicazione non ha fatto seguito alcuna risposta;
- l) il *Registrar*, *omissis*, ha trasmesso una risposta automatica attraverso la quale ha richiesto di compilare un *form* dedicato;
- m) *omissis*, l'IVASS ha compilato il *form* che è stato trasmesso al *Registrar* come confermato dalla ricevuta automatica rilasciata da quest'ultimo nella stessa data, *omissis*. In esito alla compilazione del *form* non è stato ricevuto alcun riscontro;
- n) *omissis*, l'IVASS ha chiesto notizie sul sito e sul soggetto che ne è l'utilizzatore a Cloudflare com. concedendo per la risposta il termine di tre (3) giorni;

- o) *omissis*, Cloudfare.com ha trasmesso due risposte attraverso le quali non è stato possibile avviare un dialogo per acquisire informazioni sul *Registrant* del sito oggetto di indagine;
- p) *omissis*, intermediario iscritto nel RUI con *omissis*, ha segnalato che attraverso il sito albanogerardo.eu viene svolta attività di intermediazione assicurativa irregolare;
- q) il sito internet albanogerardo.eu alla data odierna risulta ancora attivo;

CONSIDERATO che l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa è riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet* albanogerardo.eu non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al

contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2, del Codice del Consumo la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito albanogerado.eu.

Un estratto del presente Provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI

]