



SERVIZIO VIGILANZA CONDOTTA DI MERCATO
Divisione Vigilanza Distribuzione I

Rifer. a nota n. del

Classificazione XIII 2 1

All.ti n .

Oggetto Ordine di cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa abusiva svolta tramite il sito internet serviziassicuratividicinziatumminia.it

VISTO il Regolamento (UE) 2017/2394 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori e che abroga il regolamento (CE) n. 2006/2004 (c.d. regolamento CPC) e, in particolare, l'art. 9, par. 4, lett. f) e g);

VISTA la Legge 23 dicembre 2021, n. 238 (Legge europea 2019/2020), recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento CPC, che ha modificato, tra l'altro, il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il Codice del Consumo;

VISTO il Codice del Consumo e, in particolare, il secondo comma dell'art. 144-bis - come modificato dalla summenzionata legge europea 2019/2020;

VISTO il decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 ("Codice delle Assicurazioni Private") e, in particolare gli artt. 3 ("Finalità della vigilanza"), 109 ("Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi") e 305 ("Attività abusivamente esercitata");

VISTO il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 ("Regolamento recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa") - come modificato dal Provvedimento IVASS n. 128 del 20 febbraio 2023 - e, in particolare gli articoli 78 ("Registrazione dei domini") e 79 ("Sito internet e profili di social network degli intermediari").

RILEVATO che in sede d'istruttoria di vigilanza è emerso che:

- a) *omissis* , persona iscritta nel Registro degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) *omissis* , ha segnalato all'IVASS l'esistenza del sito *internet* serviziassicuratividicinziatumminia.it attraverso il quale verrebbe svolta attività assicurativa abusiva *omissis* .
omissis informava inoltre l'IVASS di essere venuta a conoscenza dell'esistenza del sopracitato dominio tramite la chat del sito di cui risulta essere titolare (*omissis*);
- b) con comunicazione *omissis* , il sito serviziassicuratividicinziatumminia.it è stato oggetto di segnalazione anche da parte della società *omissis* , società iscritta nel RUI *omissis* ;
- c) dalle verifiche eseguite, è emerso che il dominio fa riferimento all'offerta di polizze assicurative e nella *home page* del sito cita i riferimenti della società *omissis* ;
- d) il sito serviziassicuratividicinziatumminia.it risultava essere censito nella lista dei siti *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI pubblicata sul sito dell'IVASS. Dagli accertamenti effettuati infatti si è evidenziato che la richiesta di inclusione del dominio nella suddetta lista è stata trasmessa, con comunicazione *omissis* , dalla società *omissis* , iscritta nel RUI *omissis* , e con cui l'intermediario *omissis* risulta avere un rapporto di collaborazione;
- e) attraverso la consultazione dei portali whois.domaintools.com e whois.com è emerso che il sito serviziassicuratividicinziatumminia.it, attualmente accessibile agli utenti su *internet*, risulta essere stato creato il 11/06/2024 e, quindi, successivamente alla comunicazione trasmessa all'Istituto ai sensi del

Regolamento IVASS n. 40/2018 avvenuta nel 2023, data nella quale il sito risultava già attivo;

- f) sempre nell'ambito delle attività di consultazione svolte nella piattaforma *whois.com* è stata individuata in Tu cows.com la società che ha fornito il dominio *internet* (*Registrar*), mentre la persona che ha registrato il sito (*Registrant*) è risultata *omissis* ;
- g) tramite la consultazione del portale Registro Imprese è stata identificata la PEC *omissis* ;
- h) con nota *omissis* l'IVASS ha trasmesso una comunicazione *omissis* chiedendo, alla luce dell'intervenuto disconoscimento avvenuto con le segnalazioni tramesse, delucidazioni in riferimento alla richiesta effettuata *omissis* e al mancato aggiornamento dei dati concernenti la proprietà e l'utilizzo del sito *internet*;
- i) con comunicazione *omissis* , l'intermediario *omissis* ha comunicato l'avvenuto aggiornamento dei dati riguardanti *omissis* e di aver provveduto, tramite la propria area riservata del RUI, alla cancellazione del dominio *serviziassicuratividicinziatumminia.it* dalla lista dei siti *internet* appartenenti ai soggetti regolarmente iscritti nel RUI pubblicata sul sito dell'IVASS. Nella medesima comunicazione l'intermediario ha inoltre riferito di aver inserito il riferimento del sito attualmente in uso dalla collaboratrice (*omissis*);
- j) con nota *omissis* , l'IVASS ha trasmesso al *Registrar* una richiesta di informazioni chiedendo ogni indicazioni utile in merito al sito *serviziassicuratividicinziatumminia.it*, al soggetto che risulta aver registrato il dominio *internet* ovvero che risulta esserne l'intestatario, entro il termine di 3 (tre) giorni;

- k) in data *omissis* , l'IVASS ha ricevuto delle risposte automatiche da parte del *Registrar* che non hanno permesso di creare un canale di contatto utile all'identificazione del *Registrant*;
- l) il sito *internet serviziassicuratividicinziatumminia.it* risulta alla data odierna ancora attivo.

CONSIDERATO che l'esercizio di attività di intermediazione assicurativa costituisce attività riservata ai soggetti iscritti nell'elenco tenuto dall'IVASS (Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi - RUI), consultabile sul sito dell'Istituto stesso;

CONSIDERATO che il sito *internet serviziassicuratividicinziatumminia.it* non è riconducibile ad alcun intermediario iscritto nel RUI e che, pertanto, non è legittimato alla prestazione di servizi di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano;

RITENUTA quindi accertata l'effettuazione di un'offerta al pubblico di prodotti assicurativi in violazione delle vigenti norme in materia di titolo abilitativo;

CONSIDERATA la sussistenza concreta e attuale di esigenze di protezione degli assicurati italiani e di contrasto dell'attività di intermediazione assicurativa esercitata in mancanza del relativo titolo abilitativo ai sensi dell'art. 305 del Codice delle assicurazioni private;

RITENUTA pertanto la necessità di intervenire con urgenza tramite provvedimento a carattere inibitorio nei confronti di codesto soggetto finalizzato in via immediata e diretta alla rimozione della situazione di abusivismo in atto;

CONSIDERATO che il provvedimento medesimo costituisce atto necessitato al fine di evitare pregiudizi agli assicurati italiani, nonché l'unico strumento di intervento proporzionato consentito dalla normativa nazionale ed eurounitaria;

CONSIDERATO che in relazione al carattere cautelare e d'urgenza del presente provvedimento non trovano applicazione i principi di partecipazione e del diritto al contraddittorio propri dei procedimenti sanzionatori e dunque sussistono i presupposti per omettere la comunicazione dell'avvio del procedimento amministrativo ex art. 7 della legge 241/1990;

SI ORDINA

ai sensi dell'art. 9 par. 4, lett. g) del Regolamento CPC e dell'art. 144-bis, comma 2 del Codice del Consumo, la cessazione dell'attività di intermediazione assicurativa nei confronti del pubblico italiano esercitata tramite il sito *internet serviziassicuratividicinziatumminia.it*.

Un estratto del presente provvedimento verrà pubblicato sul sito dell'IVASS.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di comunicazione.

Per delegazione del Direttorio Integrato

Firmato digitalmente da
RICCARDO CESARI